



保良局
PO LEUNG KUK

東涌護老院

玉兔迎春



地 址：東涌文東路39號東涌市政大樓3-5樓

電 話：2109 2038 傳 真：21092032

電 郵：tungchunhome@poleungkuk.org.hk

督印人：麥美儀姑娘 主編：盧慧貞姑娘、賴康蘋姑娘、鄺韻澄姑娘

2023年1至3月

第四十二期

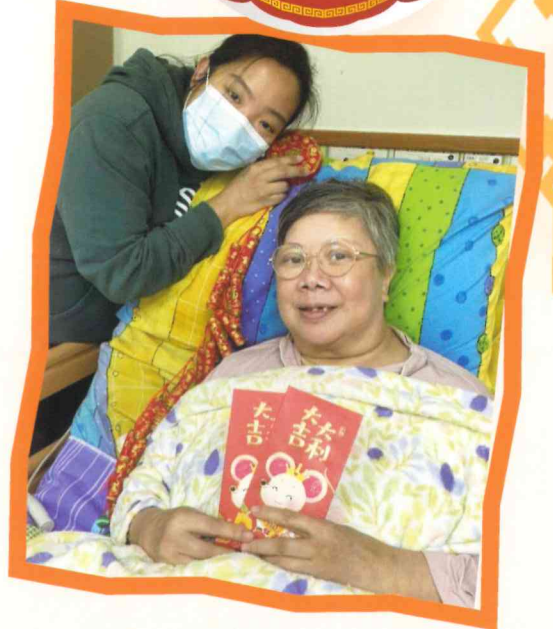
印刷數量：200本

新春發財好市

新年大吉，老友記們最期待的環節又到了！今年除了傳統的「魚蝦蟹」遊戲外，更有「新春開口中」，齊齊估啤牌點數，過年過節當然要發個新年財。



農曆新年我們向各位老友記拜年，祝願人人身體健康、龍精虎猛，笑口常開及心想事成。



創藝同行計劃

由「創藝同行計劃」資助的體驗藝術小組活動於今年年初恢復進行。由袁老師帶領的手工小組；於每星期教授不同的手工製作，老友記們在課堂上都紛紛發揮小宇宙，製成品既有特色又精緻。



另一個音樂小組由毛老師帶領，與老友記唱盡粵曲與時代金曲，深得老友記支持。

感謝兩位義工導師的帶領，讓老友記再投入自己的興趣，期待下一季再次參與。



運動加油站



正所謂日日運動身體好。疫情放緩，院舍已重新開放三樓運動治療室，物理治療師及治療助理安排老友記使用各種器材以鍛鍊好體格。老友記們最喜愛「單車遊世界」，一面做運動一面帶他們眼睛看世界。



家屬會

院舍於一月以及三月，分別舉行了兩場家屬會，邀請各位家屬到院出席。感謝各位家屬蒞臨指導及交流意見，讓我們更了解各長者所需，服務可更貼心。



服務質素標準 [SQS]

社會福利署於 1999 年成立《服務表現監察制度》，目的是讓社署轄下受津助機構能更有效率地提供以人為本和著重服務表現的服務予服務受眾。此制度共分為有十六個服務質素標準，單位會製備相關資料，隨時讓有需要人士及公眾索閱。

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 7

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

如有查詢，
歡迎與中心接待處
或
社工組職員聯絡。

溫馨提示

- 請家屬把長者每月宿費以支票、存入銀行戶口或申請自動轉賬形式，以繳交每月宿費。存入銀行戶口後的銀行收據需盡快交回院舍，以便發出收據。

請家屬／長者將現金存入以下匯豐銀行賬號，
並每月5號前將銀行入數紙交回東涌院，謝謝。

A/C NO : 002-239564-001

A/C NAME : PO LEUNG KUK



- 護士於派藥時間要專注派藥，家屬如有查詢和來電，會於完成派藥後盡快跟進，多謝合作。

意見表達或讚許

如對本院有任何意見，歡迎隨時向職員反映。您的意見有助我們持續改善服務質素，多謝。

本院負責人	麥美儀姑娘 營運經理	馮穎賢姑娘 服務經理 (安老)
電話	2109 2038	2277 8198
傳真	2109 2032	2890 2097
電郵	tungchunhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	東涌文東路39號 東涌市政大樓3-5樓	香港銅鑼灣禮頓道66號 莊啟程大廈5樓



東涌護老院

地址：東涌文東路39號東涌市政大樓3-5樓

電話：2109 2038 傳真：21092032

電郵：tungchunhome@poleungkuk.org.hk