



保良局  
PO LEUNG KUK

保良局樂安居暨耆盛長者日間護理中心  
Comfort Court for the Senior cum Ever Green Day Care Centre for the Elderly



地址：荃灣葵涌葵盛東邨盛和樓地下、及二至七樓  
電話：35202770 傳真：35202771  
電郵：comfortcourt@poleungkuk.org.hk  
督印人：黃如意 主編：蘇潔儀 印刷量：300  
季刊第六十八期 2024年1-3月

# 2024年1-3月季刊目錄

P.1 封面

P.2 目錄

P.3 院長的話

P.4 巧珠的故事

P.5 院舍介紹

P.6-P.7 「樂」載「安」盛活動回顧

P.8 2023-2024年度服務意見問卷調查

P.9 問卷調查各項目總表

P.10 活動/節目預告

P.11 活動回顧

P.11 服務質素標準

P.12 自由講場

# 院長的話

時光荏苒，送走兔年，迎來龍年，願各位新一年事事如意。自去年本院取消探訪預約要求，大大拉近了家屬和長者的距離。家人的探訪和關心是對長者最寶貴的禮物。同時本院亦積極安排戶外活動，無論是外出參觀，還是飲茶活動，家屬和長者都十分踴躍參加，樂在其中。

在此，我要感謝各位家屬對本院服務的信任和支持，使我們提升士氣，繼續努力為長者付出，提升服務質素。

再次祝願大家2024新年快樂，院友們身心康泰！

**院長黃如意**



左起：財神爺、副院長謝姑娘、李桂友婆婆、院長黃姑娘

**新年團拜**



左：院長黃姑娘、前：廖金才婆婆、右財神爺

**新年團拜**



# 巧珠的故事

## 百年寶珠

百年時光，宇宙須臾，經過人間無數次花落花開，故事主角巧珠婆婆歡歡喜喜地迎來她的第九十九次壽辰，平平靜靜地迎接她精彩人生的一百年。

巧珠出生於戰亂飢荒的時代，婚後是持家有道的賢妻良母，她一直居住在客家村，直至子女成家立室，才安頓自己的生活，初期她申請長者屋共住，後來她與孫兒同住，2022年6月申請入住院舍。



## 快樂的院舍生活

巧珠隨著年紀增長，需要更密切的照顧，社工為她申請入住樂安居。她很懂得在院舍生活中尋找快樂泉源，她將姑娘所送的生日禮物、親手製作的手工藝品整齊地放在床頭，珍惜大家的心意，又將猜燈謎贏得的月餅轉贈其他院友，逗人開心。

「要融入環境，最重要是合得來，互相合作和尊重，大家都很體貼我。」對職員的悉心照顧與溫馨互動，她很感恩。



## 新年願望

每年農曆年初一，巧珠約了所有兒孫一起在茶樓團聚，這是一年之中重要的團圓時刻，她回想起仍很高興。

她有個簡單的小願望：「今年過年時，回大兒子的家住了十日，明年同一時間，若果身體情況許可，我又會回大兒子的家住！」

活了近一百年，巧珠更感珍惜與家人共處的每一個時刻，繼續樂觀地生活，活得平凡卻不平凡。



文：毋忘愛-生命頌義工潘婉儀



# 院舍介紹

## 院舍環境



閑聊閣



懷舊閣



運動室

## 院舍服務



駐院及外展醫生



物理及職業治療



照顧者活動

## 流心軟餐



過年大盆菜



中秋流心軟餐月餅



生日會軟餐布丁

流心軟餐是專為吞嚥困難人士而設的膳食，其外型與普通食物相似，口感軟綿呈果凍狀並容易進食，相對傳統糊餐更是色香味俱全，能有助增加吞嚥人士食慾。



# 「樂」載「安」盛

## 活動回顧



老有所為活動計劃  
Opportunities for the Elderly Project



音樂工作坊:教授長者及義工製作環保樂器及旋律伴奏技巧。



參觀西九文化區:了解音樂文化,加強長者和社區的連繫及發展多元文化興趣。



參觀香港文化博物館粵劇文物館:了解音樂文化,同時傳遞舊物必有其作用意義的教化訊息。



參觀音樂學院:了解音樂文化,一同感受敲擊樂的樂趣。



樂韻迎端午:到私營安老院舍探訪長者,讓長者用環保樂器表演,藉此鼓勵其他於安老院的長者,發揮退而不休精神。



長者與幼稚園、初中生、長者一同製作小樂器和派發禮物,傳遞關懷及共融。



由社會福利署透過撥款資助社會服務機構、地區團體及教育團體等舉辦各式各樣的活動,為長者提供多方面的參與機會,使長者發揮潛能,貢獻社會和實踐「老有所為」的精神。



# 「樂」載「安」盛

## 嘉年華



老有所為活動計劃  
Opportunities for the Elderly Project

在葵盛東村舉行展覽，邀請活動參加者和歌唱團體到舞臺上表演音樂，分享對活動的感受；攤位義工教授製作簡單環保樂器，傳遞教化訊息。



讓坊眾不分年齡聚首一堂，增加共享；長者亦能借表演增加自信，對自我能力作出肯定，連繫社區展現活得安盛。

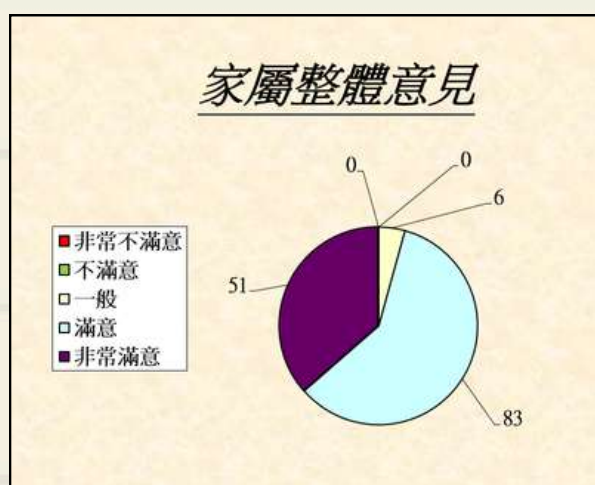
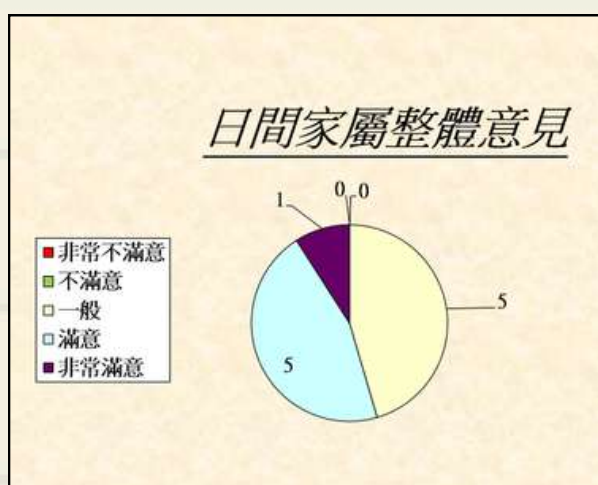
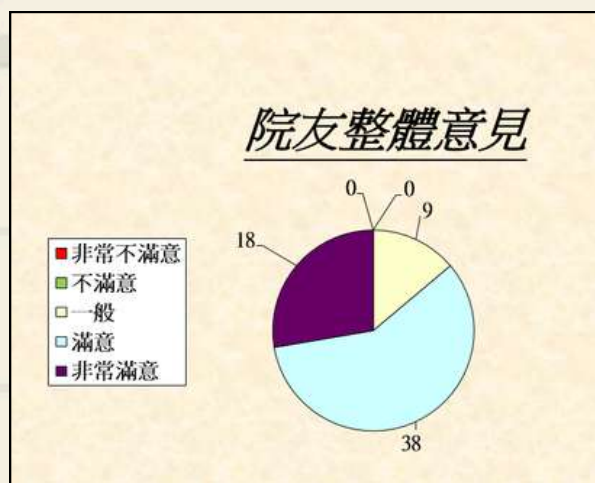
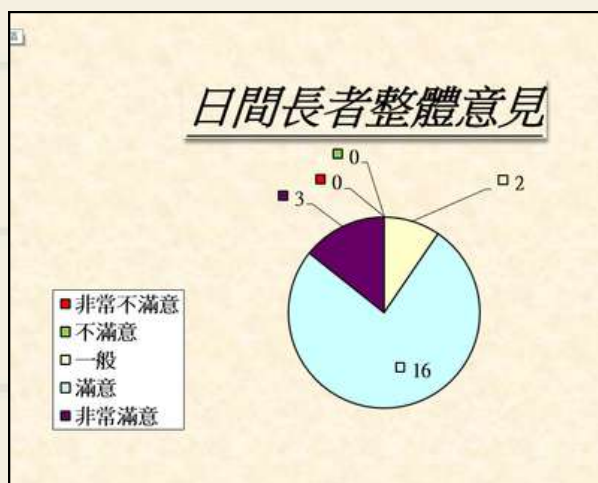
# 保良局樂安居暨耆盛長者日間護理中心 2023-2024年度服務意見問卷調查

為了對本年度的服務作出檢討及積極改善，本院於本年3月期間分別進行了長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查覆蓋不同主要範疇，分別包括環境清潔、維修保養、醫療及照顧、膳食及活動。

當中院舍共有 68位長者(總人數211人，143人未能表達)及 143位家屬回覆，另日間中心共有 21位會員(總人數32人，11人未能理解題目)及11位家屬發表意見，其中超過八成長者表示非常滿意或滿意本院舍之服務，而家屬對院舍服務感到非常滿意或滿意亦接近九成半。

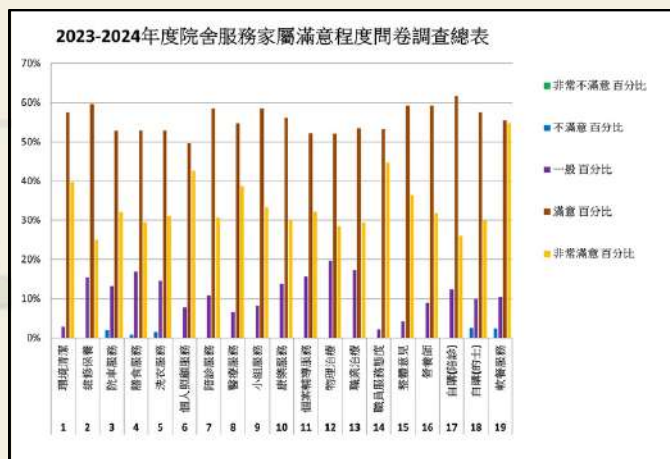
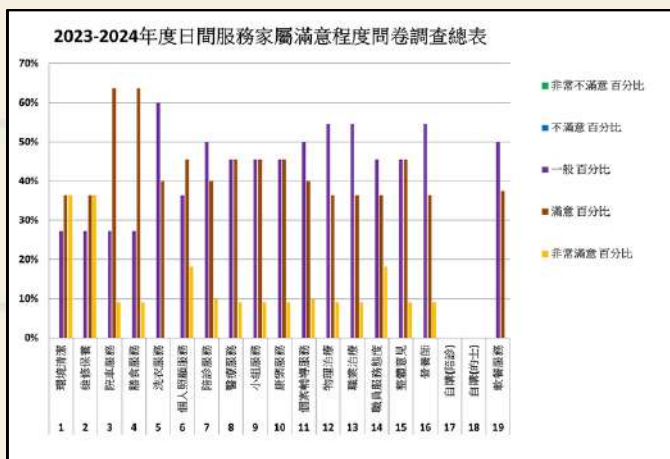
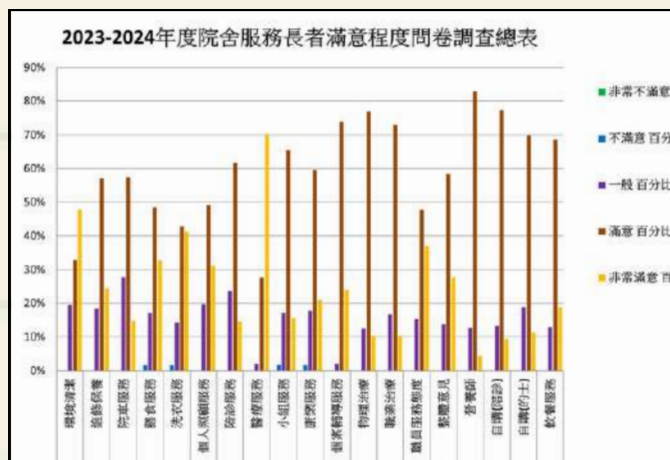
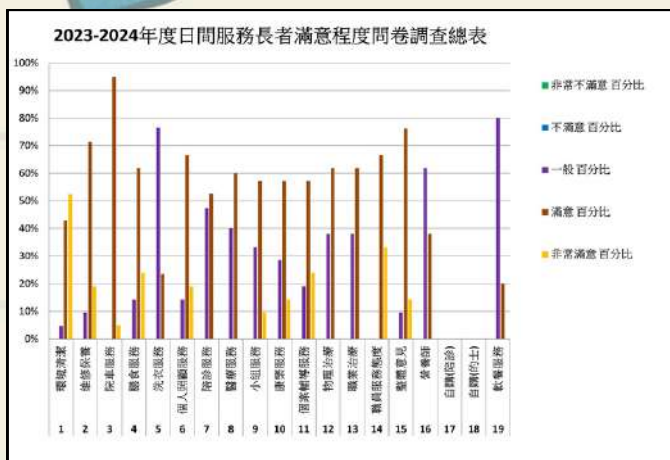
為作積極改善，院舍今年計劃進行各項改善項目，例如更換冷氣、加強院舍清潔等、以提高更好的生活環境。而職員人手方面，我們亦積極增聘護士及護理員，提供更優質的護理服務。

以下圖表為長者及家屬的整體意見調查結果和各項滿意程度結果，以供大家了解。





# 問卷調查各項目總表：



家屬分享：星群的士預約費太貴。

院舍回應：由於輪椅的士需求大，供應有限，價錢按年調整，期望日後可為院友們爭取更優惠的價格，減輕家屬負擔。

家屬讚賞：服務態度好，經常用電話交代長者事情。專業敬業樂業，加油！

中心回應：謝謝鼓勵，我們會繼續致力提供優質服務。

家屬分享：由於長期臥床，院友未能參加活動，希望院舍能提供節日床邊探訪或互動的選擇。

院舍回應：謝謝您的意見。每逢新年、聖誕節等節日，我們一眾社工組同事會扮演財神和聖誕老人到訪院友床邊致送禮物及影合照。有時院友剛好在休息，為免打擾，我們也會放禮物在床邊。之後的節日，我們會嘗試分多天進行，探討可行方法，為院友留下美好回憶。

# 活動/節目預告



## 下午茶聚

日期: 2024年4-6月

(每星期一次)

時間: 14:30-15:30

費用: 食物自費

由職員陪同長者外出飲茶及購物，使長者共享快樂之下午時光。

## 樂安慶生辰

日期: 2024年4-6月

時間: 14:30-15:30

費用: 免費

為4-6月生日的院友及家屬慶祝，讓院友和家屬感受到被重視和關懷及，提昇他們對院舍的歸屬感。

## 老友記茶餐廳

日期: 2024年4-6月

時間: 14:30-15:30

費用: 每次\$20

長者亦較少外出，好味的食物亦可以為院友生活加添色彩，增加歸屬感。

## 義工剪髮

日期: 2024年5月16日

時間: 9:30-11:30

費用: \$15

為院友提供剪髮服務，使長者在院舍依然能保持喜歡的髮型。

## 創意無限小組

日期: 2024年4-6月

時間: 14:30-15:30

費用: \$50(4節活動)

透過繪畫、手作等作介入手法刺激參加院友的感官能力，並提升參加者的自我效能感。

## 坐式八段錦小組

日期: 2024年4-6月

時間: 14:30-15:30

費用: 免費

教授和陪同長者參加坐式八段錦活動，鼓勵院友接觸新事物，建立左鄰右里的良好關係，並可以強身健體。



# 活動回顧



工展會外出



義工剪髮



新年拜年



盆菜分享



敬老賀新春聚餐



1-3月生日會



外出飲茶



義工探訪歌舞表演

## 服務質素標準及準則

### 服務質素標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

4.1 服務單位的所有職位均應備有職責說明及職務陳述，訂明每個職位的職務、責任和問責關係。

4.2 職責說明及職務陳述均屬可供所有職員、服務使用者及其他關注人士閱覽的資料。

4.3 管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務、責任及成員資格 / 名單，應清楚訂明並記錄在案。

4.4 服務單位備有組織架構圖，臚列其整體組織架構及問責關係。



# 自由講場

如對本院有任何意見，歡迎隨時向職員反映或聯絡院舍負責人。您的意見有助我們持續向前改善服務質素。多謝！

黃如意 營運經理

Tel:3520 2770 Fax:3520 2771

Email: [comfortcourt@poleungkuk.org.hk](mailto:comfortcourt@poleungkuk.org.hk)

地址: 荃灣葵涌葵盛東邨盛和樓  
地下、及二至七樓

許崇正 安老服務經理

Tel:2277 8159 Fax:2890 2097

Email: [soc.admin@poleungkuk.org.hk](mailto:soc.admin@poleungkuk.org.hk)

地址: 銅鑼灣禮頓道 66 號  
莊啟程大樓 5 樓

保良局樂安居暨耆盛長者日間護理中心  
荃灣葵涌葵盛東邨盛和樓 地下、及二至七樓



SPRING

更多本院資訊:[elderly.poleungkuk.org.hk/tc/page.aspx?pageid=63](http://elderly.poleungkuk.org.hk/tc/page.aspx?pageid=63)