



保良局溫林美賢耆暉中心

2025 年 5 月通訊

感謝天下父母親！

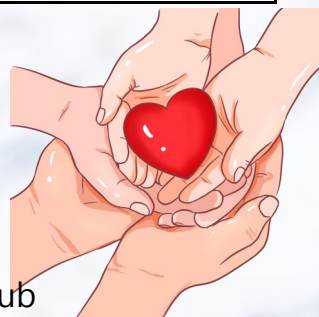
在父母節這個特別的日子裡，讓我們向默默付出的父母親獻上最真摯的祝福！父母親在家中擔任著重要的角色，除了照顧子女，有些更要擔任照顧者角色，照顧家中的高齡長輩，為家庭奉獻！讓我們以行動來傳遞感激之情，無論是一句真摯的「謝謝」還是一個溫暖的擁抱，都是對他們的一個肯定，希望在這個充滿愛與感謝的日子，每位父母親都能感受到自己被珍惜與重視。

父母節快樂！願天下所有父母親度過快樂及溫馨的父母節，讓愛永存於心！



五種愛的語言

肯定的言詞	以言語的方式直接表達感謝及讚賞
身體的接觸	任何形式的身體接觸，例如擁抱、輕拍肩膀
精心時刻	家人之間有質素的相處時間，例如一起吃飯、用心聆聽對方的話
服務的行動	通過行動讓對方感受到被重視，例如日常照顧對方
禮物	送一份精心挑選或製作的禮物，禮物不需要昂貴，重要的是送贈者的心思



重要資訊



除特別列明外，所有活動將在例會後，透過實體方式登記，如登記超過名額，將抽籤處理。會員可於活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果，並請於活動截止日期後 3 日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
中心活動		
「甘」曲歡唱 雙親節 	日期： 5 月 10 日 (星期六) 時間： 下午 1:00 - 4:00 名額： 60 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 一齊開心賀雙親節，由甘詠潮歌班同學會表演流行歌曲，渡過歡樂下午。 截止日期： 4 月 27 日截止登記 協作機構：甘詠潮歌班	張美華 姑娘
美麗人生週日樂 	日期： 5 月 18 日 (星期日) 時間： 下午 3:00 - 4:30 名額： 40 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 美麗人生義工隊載歌載舞，與中心會員共度愉快週日！ 截止日期： 5 月 9 日截止登記。 協作機構：美麗人生義工隊	
社交多面睇 	日期： 5 月 20 日 (星期二) 時間： 下午 2:30 - 3:30 名額： 20 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 透過遊戲，建立社交支援。 截止日期： 5 月 10 日截止登記	黃浩然 先生

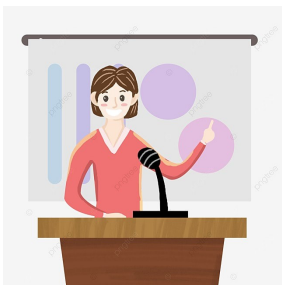
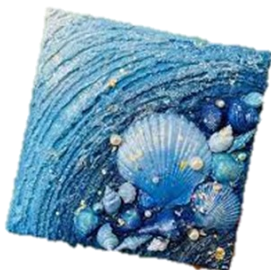
例會後，透過實體方式登記，如超過登記名額，

將抽籤處理。會員可於該活動截止日期翌日，在活動資訊

欄查閱抽籤結果。並請於活動截止日期後 3 日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
4-6 月生日會 	日期： 5 月 26 日(星期一) 時間： 上午 10:00 – 11:00 名額： 30 位 費用：\$10 對象： 4-6 月份生日會員 地點： 樂居天地 內容： 與 4-6 月份生日會員一同慶賀生日！ 截止日期： 5 月 19 日截止登記	張美華 姑娘
快樂的色彩 	日期： 5 月 26 日 (星期一) 時間： 下午 2:30-4:30 名額： 10 位 地點： 樂舞天地 內容： 透過和諧粉彩，讓自己抒發的同時，培養藝術興趣。 截止日期： 5 月 19 日截止登記。	龔詩明 姑娘
端午樂聚情 	日期： 5 月 28 日 (星期三) 時間： 上午 9:30 - 10:30 名額： 30 位 費用：\$20 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 與中心會員，慶賀端午節同樂。 截止日期： 5 月 16 日截止登記	黃浩然 先生
端午飯聚情 	日期： 5 月 28 日 (星期三) 時間： 上午 10:30 - 11:30 名額： 30 位 費用：\$20 對象： 社區飯堂會員 地點： 樂居天地 內容： 與社區飯堂會員，慶賀端午節同樂。 截止日期： 5 月 16 日截止登記	

護老者活動在護老天地優先登記，透過實體方式登記，如登記超過名額，將抽籤處理。可於活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果，並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
自得耆樂 - 齡活人生 	日期： 5月27日(星期四) 時間： 下午 3:00 - 4:30 名額： 30 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 由九龍醫院職員講解長者運動小貼士。 達至健康生活。 協作機構：九龍醫院病人資源中心 截止日期： 5月20日截止登記。	梁煥兒 姑娘
護老者活動 全城齊撐照顧者 24小時照顧者支援專線：182183		
護老天地 	主題： 與幸福有約 – HYGGE 生活 日期： 5月6日(星期二) 對象： 護老者 時間： 下午 2:30 – 3:30 地點： 樂居天地 內容： 「HYGGE」是丹麥的幸福哲學，是一種讓我們可以找到「身心安適」的生活態度，幫助我們於生活中找到快樂與平靜。	麥穗琪 姑娘 黃芝淳 姑娘
海邊走走 	日期： 5月15日(星期四) 時間： 下午 2:30 – 3:30 名額： 10 位 對象： 護老者 地點： 樂舞天地 內容： 利用動手畫海洋肌理畫，心境猶如在海邊散散步，發發呆。 截止日期： 5月10日截止登記。	黃曼菲 姑娘
護己·護老 - 情緒篇 	日期 5月22日(星期四) 時間： 上午 10:00 – 11:00 名額： 10 位 對象： 護老者 地點： 樂融天地 內容： 要照顧別人，先要照顧好自己，通過輕鬆活動，為自己製造好心情。 截止日期： 5月17日截止登記。	黃芝淳 姑娘

護老者活動在護老天地優先登記，透過實體方式登記，如登記超過名額，將抽籤處理。可於活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果，並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

中心活動 (四)

05

名稱	內容	負責職員
親親金箔畫 	日期： 5月26日(星期一) 時間： 上午9:30 – 10:30 對象： 護老者 地點： 樂融天地 內容： 適逢雙親節，在這時刻動手金箔畫，送給自己或對方一份最特別的禮物。 截止日期： 5月21日截止登記。	黃芝淳 姑娘 黃曼菲 姑娘
健康在手就是「寶」 	日期： 5月29日(星期四) 時間： 下午2:30 – 3:30 對象： 護老者 / 中心義工 地點： 樂居天地 內容： 學習使用手機程式--「健康寶」，幫助自己檢測健康狀態，及進行自我提升活動。 截止日期： 5月22日截止登記。	黃芝淳 姑娘 莊熹文 姑娘

中心新面孔



實習社工 - 杜翠玲

大家好，好開心可以在這裡認識大家，我是實習社工杜姑娘。來自聖方濟各大學，各位老友記多多指教。我都識玩米蘭牌，希望可以更多有機會同你地一齊玩，見到我都隨時歡迎可以過來找我傾計架。

大家好呀！我是實習社工譚浩義，大家可以叫我「譚仔」。我將會在中心實習到7月，大家如果見到我都可以隨時找我聊天，期待與各位的相逢及認識，細聽大家以往的事跡。最後祝大家開開心心，最最最緊要身體健康！



實習社工 - 譚浩義

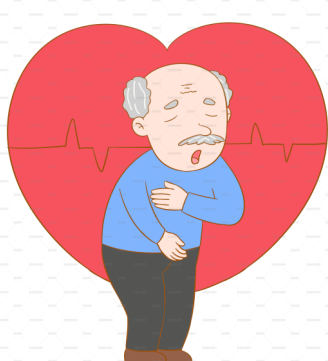
護老者活動在護老天地優先登記，透過實體方式登記，如登記超過名額，將抽籤處理。可於活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果，並請於活動截止日期後 3 日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
腦友加油站 	日期： 5 月 2 日 (星期五) 5 月 8、15 及 22 日 (星期四) 時間： 下午 2:30 – 3:45 名額： 6 位 (歡迎照顧者一起參加) 對象： 懷疑/患有初級至中級認知障礙症之會員 地點： 樂融天地 內容： 透過遊戲訓練長者記憶、反應、手眼協調等， 延緩腦退化的速度。 參與方式：在中心職員評估後，符合資格的中心會員 會被邀請參與活動。	陳超冠 先生
反轉「腦」朋友 	日期： 5 月 7、14、21 及 28 日 (逢星期三) 時間： 下午 3:00 - 4:00 名額： 4 位 對象： 懷疑/患有初級至中級認知障礙者 地點： 樂融天地 內容： 透過與參加者進行不同的互動式遊戲，恆常 訓練他們的腦部靈活性以及放鬆自我。 參與方式：在中心職員評估後，符合資格的中心會員 會被邀請參與活動	
與你同行 	日期： 5 月 6、20 及 27 日 (星期二) 時間： 下午 2:30 – 3:45 名額： 6 位 對象： 極有需要護老者 地點： 樂融天地 內容： 透過教育及多元化活動，教育參加者合適的照顧 方法，為她們提供支援，減輕照顧者的壓力及提 升正面情緒。 參與方式：在中心職員評估後，符合資格的中心會員 會被邀請參與活動。	

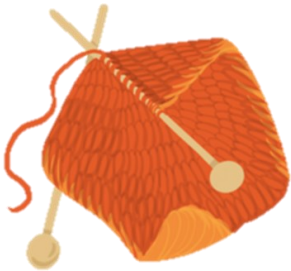
如對義工活動有興趣，歡迎直接參與義工會日或向莊姑娘查詢了解更多，所有義工服務均會在義工會內進行登記。

名稱	內容	負責職員
熱敷緩痛 	日期： A 班-5 月 20 日(星期二) B 班-5 月 22 日(星期四) 時間： 下午 3:00-4:00 名額： 每班 10 位 對象： 極有需要護老者 地點： 樂舞天地 內容： 熱敷墊如若使用錯誤，很可能導致燙傷或加重不適，講解如何適當使用熱敷墊，可緩解身體疼痛不適。 截止日期： 5 月 13 日截止登記。	梁煥兒 姑娘
義工活動		
義工會 	日期： 5 月 7 日 (星期三) 時間： 下午 2:00 - 3:00 名額： 20 位 對象： 中心義工 地點： 樂居天地 內容： 義工定期見面，報名義工活動及分享。	莊熹文 姑娘
配對探訪顯愛心 	日期： 5 月 14 日 (星期三) 時間： 上午 10:00 - 12:00 / 下午 2:30-3:30 名額： 2 人 1 組 對象： 中心義工 內容： 每月定期上門探訪區內有需要長者。	
義言有信- 入信箱服務 	日期： 5 月 28、29 日 (星期三、四) 時間： 上午 10:00 - 12:00 / 下午 2:30-3:30 名額： 啟晴邨 6 位、德朗邨 8 位 對象： 中心義工 內容： 協助將中心資訊、心意投入啟晴、德朗長者信箱。	

例會後，透過實體方式登記，如超過登記名額，將抽籤處理。會員可於該活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果。並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
驗血糖服務 	日期： 5月13日(星期二) 時間： 上午 8:15 - 9:00 地點： 樂護天地 名額： 50 位 費用： \$10 對象： 中心會員 程序安排：當日參與驗血糖的會員需帶同驗血糖票到中心，並按票上的號碼有秩序輪候，若遲了三個號碼，需重新由最尾輪候，敬請各位準時。謝謝。 <u>*請於活動開始前至少空腹兩小時， 並按身體情況決定是否適合參加*</u> 截止日期： 5月12日截止登記	
衛生署_健康講座 	主題： 高血壓知多少 日期： 5月13日(星期二) 時間： 上午 10:00 - 11:00 名額： 20 位 地點： 樂居天地 對象： 中心會員 內容： 透過講解高血壓的高危因素，了解到其危害；改善日常生活習慣，促進健康生活方式。 協作機構：衛生署九龍城區長者健康外展隊 截止日期： 5月11日截止登記	梁煥兒 姑娘
衛生署_健康講座 	主題： 認識冠心病 日期： 5月14日(星期三) 時間： 下午 3:00 - 4:00 名額： 15 位 地點： 樂居天地 對象： 中心會員 內容： 衛生署職員向會員講解冠心病的小知識。 協作機構：衛生署九龍城區長者健康外展隊 截止日期： 5月11日截止登記	

如對班組活動有興趣，歡迎直接向職員查詢了解更多，
所有班組活動可進行登記。有空缺時個別通知參與。

名稱	內容	負責職員
穿珠交流班 	日期： 5 月 12、19 及 26 日 (逢星期一) 時間： 上午 10:00 - 12:00 地點： 樂融天地 對象：中心會員 名額： 10 位 內容： 分享穿珠技巧及享受穿珠樂趣。 備註： 需自行購買穿珠用品	龔詩明 姑娘
「賢老」畫廊 	日期： 5 月 6、13、20 及 27 日 (星期二) 時間： 上午 11:00 - 下午 1:00 地點： 樂融天地 對象： 中心會員 名額： 8 位 內容： 志同道合，交流畫畫心得。 備註： 請自備畫筆及油畫顏料	
編織講場 	日期： 5 月 7、14、21 及 28 日 (星期三) 時間： 上午 9:30 - 11:00 地點： 樂融天地 對象：中心會員 名額： 20 位 內容： 透過編織的技巧及享受編織樂趣。 備註： 請自備織針及毛冷	
「賢」樂。木箱鼓 	日期： 4 月 11 及 25 日 (逢星期五) 5 月 2、9、16、23 及 30 日 6 月 6、13 及 20 日 時間： 下午 2:00 - 3:30 堂數： 共 10 堂 名額： 11 位 費用： \$50 地點： 樂居天地 對象： 中心會員 內容： 分享音樂的樂趣，從而心情舒暢。 截止日期： 4 月 7 日截止登記	

為何長者要選擇一雙合適的



隨著年紀漸長，足底肌肉、韌帶和關節都會退化，引致足弓彈性減低，負重能力大大下降；而一雙合適的鞋子，除了有承托、避震及防滑的功用外，亦有助減慢退化及保持活動能力。所以老友記在選購鞋子時，除了要考慮配合環境、場地或活動(例如：旅遊、飲宴或運動)外，亦不妨參考以下幾項選鞋貼士：

1. 鞋頭大小勿忽視

原因：圓形及方形的鞋頭能為腳趾提供足夠的活動空間，有助預防拇趾外翻及波子骨發大，以及加強步行時腳部的推進力量。

貼士：穿上後，在鞋位最長的腳趾的前緣按下時，應有約半吋的虛位。

2. 鞋面設計要注意

原因：遮蓋範圍較大的鞋面有助保護腳背，穩定步姿。

貼士：選擇鞋面遮蓋範圍較大的鞋子。最理想是附有拉鍊、彈性鞋帶或魔術貼等設計，以便有腳腫情況時調校鬆緊。

3. 鞋墊承托要足夠

原因：足部內側俗稱「橋位」的足弓有助促進走路及站立的效率。如果承托足弓的肌肉力量不足，便會減低足弓的承托力。例如經常長期站立或走路、嚴重的扁平足又或身體過重等。

貼士：選擇有足弓設計的鞋墊可提供額外的承托，避免雙足疲勞。





拇趾外翻



厚繭



足底筋膜炎

4. 鞋底厚闊要適中

原因：鞋底太厚容易減低步行時腳部的觸覺及活動能力，收窄的後跟會減少接觸面而導致身體的左右擺動，令老友記容易跌倒。

貼士：避免選擇高跟鞋。後跟高度應約為一吋（由鞋跟至鞋底）。鞋底尾部的闊度亦應與後跟相若，避免影響步態。

5. 物料輕巧兼防滑

原因：過重的鞋會令疲勞加快出現，缺乏抓地物料及坑紋的鞋底容易引致滑倒。

貼士：應選擇輕巧的鞋子，讓步履更輕鬆。購買時，可輕力屈曲鞋子，如鞋底於前三分一部位出現摺紋，則代表鞋子能配合掌趾的自然活動。鞋底亦應要有防滑坑紋。

6. 買鞋時間選午後

原因：腳掌在午後及運動後會稍為脹大。

貼士：老友記在下午或黃昏時買鞋，尺碼會較為準確。



選鞋5大重點



換鞋3大準則



保良局溫林美賢耆暉中心

每月班/組/活動時間表

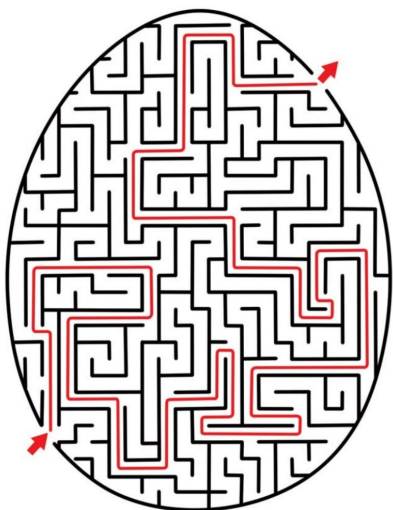
星期日	星期一	星期二	星期三
4	5	6	7
15:00 午間健樂站 (棋)	公眾假期	11:00 「賢老」畫廊(融) 14:30 護老天地 (居) 14:30 與你同行 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	09:30 編織講場 (融) 10:00 配對探訪顯愛心 14:00 義工會 (居) 15:00 反轉「腦」朋友 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 15:15 蓆上肌肉運動班(居) 健身室全日提供服務
11	12	13	14
15:00 午間健樂站 (棋)	10:00 穿珠交流班(融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日暫停服務	08:15 驗血糖服務(護) 10:00 衛生署講座 (居) 11:00 「賢老」畫廊(融) 14:30 與你同行 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	09:30 編織講場 (融) 15:00 反轉「腦」朋友 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 15:00 衛生署講座 (融) 15:15 蓆上肌肉運動班(居) 健身室全日提供服務
18	19	20	21
15:00 美麗人生週日樂(居) 15:00 午間健樂站 (棋)	10:00 穿珠交流班(融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	11:00 「賢老」畫廊 (融) 14:30 社交多面睇 (居) 14:30 與你同行 (融) 15:00 熱敷緩痛 A 班(舞) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	09:30 編織講場 (融) 15:00 反轉「腦」朋友 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 15:15 蓆上肌肉運動班(居) 健身室全日提供服務
25	26	27	28
15:00 午間健樂站 (棋)	10:00 4-6 月生日會(居) 10:00 穿珠交流班(融) 14:30 快樂的色彩(舞) 15:00 親親金箔畫(居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	11:00 「賢老」畫廊 (融) 14:30 與你同行 (融) 15:00 精神健康講座(居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	09:30 編織講場 (融) 09:30 端午樂聚情(居) 10:00 義言有信 10:30 端午飯聚情(居) 15:00 反轉「腦」朋友 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 15:15 蓆上肌肉運動班(居) 健身室全日提供服務

保良局溫林美賢耆暉中心

每月班/組/活動時間表

星期四	星期五	星期六
1	2	3
公眾假期	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓 (居) 14:30 腦友加油站 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	14:00 週六好戲派 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務
8	9	10
14:30 腦友加油站 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	13:00 甘曲歡唱雙親節 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務
15	16	17
14:30 海邊走走 (舞) 14:30 腦友加油站 (融) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務
22	23	24
10:00 護己護老 (融) 14:30 腦友加油站 (居) 15:00 熱敷緩痛 B 班 (舞) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務
29	30	31
09:30 6 月例會 (居) 10:00 義言有信 14:30 健康在手就是「寶」 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓 (居) 15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務	15:00 午間健樂站 (棋) 健身室全日提供服務

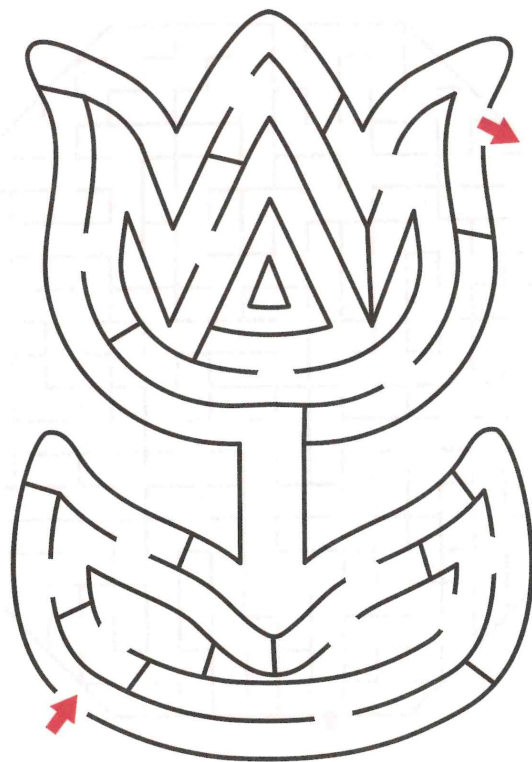
做迷宮題時需要用筆在彎彎繞繞的迷宮中畫出一條路，因為迷宮的通道往往都很窄，畫路線時就需要格外小心，一不留神就會畫到外面去，這對長者的視動整合能力是一種考驗。開始玩迷宮畫線時容易畫歪，但是多畫幾次後就越來越熟練了，手眼的協調性也越來越好。每期出不同圖案迷宮，大家一起來挑戰吧！



4 月答案



負責職員：張美華姑娘



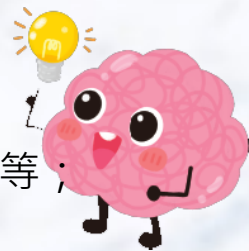
鬱金香迷宮

「多巴胺、腦內啡」是感到快樂時，大腦自然釋放的荷爾蒙，被認為是快樂感的來源。除了多巴胺、腦內啡之外，「血清素、催產素」也是讓人感到幸福的因子。這 4 種化學物質，有「快樂荷爾蒙」的稱號。

血清素負責調節情緒和生理時鐘，促使我們感到幸福、滿足和放鬆，同時令我們擁有健康的睡眠周期。維持健康的血清素水平，有助保持情緒穩定和培養整

如何增加血清素

1. 接觸陽光- 每天最少接觸陽光 20 分鐘；
2. 多吃含色氨酸的食物 - 多吃含色氨酸的食物，如堅果、雞和鮭魚等；
3. 每晚有 7-9 小時安穩的睡眠有助維持最佳的血清素水平。
4. 每天安排時間感受自己的呼吸及觀察自己的想法有助減壓，亦可每天撰寫「感謝日記」，培養感謝別人的習慣，建立積極的生活態度。



社區飯堂服務

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
早餐 上午8:45	\$5 / 餐					
午餐 上午11:30	\$10 / 餐					\$15 / 餐
晚餐 下午4:30						

舒筋活絡按摩椅

費用：\$5 (1 次)
 時間：每次可使用 15 分鐘
 備註：1) 使用前請先聯絡中心職員查詢是否適合使用；
 2) 患有嚴重骨質疏鬆症及有關節問題者不適宜使用。

聲波振動儀

費用：\$5 (1 次)
 時間：每次可使用 10 分鐘
 備註：使用前請先聯絡中心職員查詢是否適合使用



復康用品借用服務

時間：中心開放時間內
 對象：中心會員、護老者及社區上有需要人士 (使用者必需年滿 50 歲或以上)
 內容：復康用品借用服務。其中包括手動輪椅、助行架、拐杖、復康單車、健腦遊戲。
 時限：免費借用兩星期，如有需要可以延長兩星期。
 備註：借用服務會以先到先得原則處理，不設預留。

***若非本中心會員須向中心提供借用者身份證**

米蘭牌/平板電腦借用

日期：逢星期一至六
 時間：上午 9:30 – 11:00 及下午 2:30 – 4:00
 內容：出示會員證登記，借用米蘭牌/IPAD 供會員玩樂，需遵守借用規則。
 備註：使用後需自己消毒清潔相關物品。



會員注意事項：

※ 如有任何個人資料更改，包括
電話號碼、地址、經濟狀況、
居住狀況 等可聯絡職員更新。

每月例會



日期：6 月例會 - 5 月 29 日 (星期四)

7 月例會 - 6 月 26 日 (星期四)

時間：上午 9:30 – 10:30

名額：50 位

內容：講解每月活動及服務

對象：中心會員

地點：樂居天地

暴風雨訊號下中心服務安排

懸掛訊號	中心服務 /戶內活動	戶外活動
 T1	 照常	 照常
 T3	 照常	 取消
 T8	 取消	 取消

申請入會手續：

請於辦公時間內，親臨辦理入會手續並攜帶：身份證、證件近照一張。

年費：銀咭會員(50-59 歲) — \$50

金咭會員(60 歲或以上) — \$21

中心開放時間

星期一至六：

上午8時至下午6時

公眾假期休息

延展時段：

星期二：下午6時至9時

星期日：下午2時至6時

想接收中心月訊

只須簡單2步驟

就可以接收

Whatsapp 廣播

步驟 1：
儲存中心電話
(6411 6975)



步驟2：
Whatsapp
通知中心
想接收月訊。

完成以上兩步，中心
就會加你入Whatsapp
廣播名單，日後接收
資訊更方便。

SQS 服務質素標準

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社會福利署及受資助機構推行一套服務表現監察制度—服務質素標準(SQS)。

SQS 共有 16 項，在各項標準之下共有 79 條具體的準則，明確界定了管理及控制服務質素水準所需的程式和指引。有關服務質素標準的詳細內容檔亦可向同事索取閱覽。

今期介紹 SQS 6：計劃、評估及收集意見

『標準 6：服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。』

為達到上述標準，中心已存備有關政策及程式並切實執行。

地址：九龍九龍城沐虹街 12 號晴朗商場二樓 A206 舖

電話：2897 6608

傳真：2896 5878

電話錄音號碼：3701 7855

Whatsapp：6411 6975

電郵：shirleywan.nec@poleungkuk.org.hk

職員：蔡國輝(主任)、麥穗琪(副主任)、
黃浩然、謝恩桐、陳超冠、莊熹文、黃芝淳
龔詩明、黃曼菲、張美華、岑玉燕、
梁煥兒、李詩明、王金蓮

督印人員：

蔡國輝 主任

編輯人員：

張美華 福利工作員

印刷數目：

500 份

日期：

2025 年 5 月



啟德得
Facebook



電子
通訊