



保良局福慧護老院

PO LEUNG KUK FUK WAI HOME FOR THE ELDERLY

第32期季刊 2018年4-6月號

主任隨筆

新一年度，不但要總結及回顧過去表現，還要將經驗總結，作為來年服務方向，展望在服務質素上，能有持續的提升。

多謝各位院友及家屬積極回覆我們的年度問卷調查，感謝各位對我們的認同及包容。明白到院友對我們在膳食服務、康樂活動及宿費調整上都有所關注。

膳食方面，如家屬會上介紹，本年度計劃增添養生機，以改良糊餐的質素；至於康樂活動，過往多由社工組策劃，本年度亦會邀請醫護組及實習學生共同謀劃，亦會邀請義工協助帶領班組，令活動更多元化；對於宿費調整，不但會「量入為出」，亦採用「用者自付」的原則，盡量減小宿費的調整壓力。

我們明白本年度仍會面對很多不同的挑戰，但相信只要大家同心，互相包容及體諒，一定可以將問題迎刃而解。

黃偉嘉 營運經理

社工的話

各位長者、家屬：

我是新到職社工劉小玲姑娘，相信大家都開始熟識我，之前我在保良局長者中心工作，很開心可以加入福慧這個大家庭，希望在未來日子可以與大家一起渡過每一個開心時刻，所以大家要同心協力，踴躍參與我們院舍的活動，讓我們有更多愉快相聚的回憶。



劉小玲 活動及輔導經理

督印人：黃偉嘉 主編：梁敏婷

印製：300份

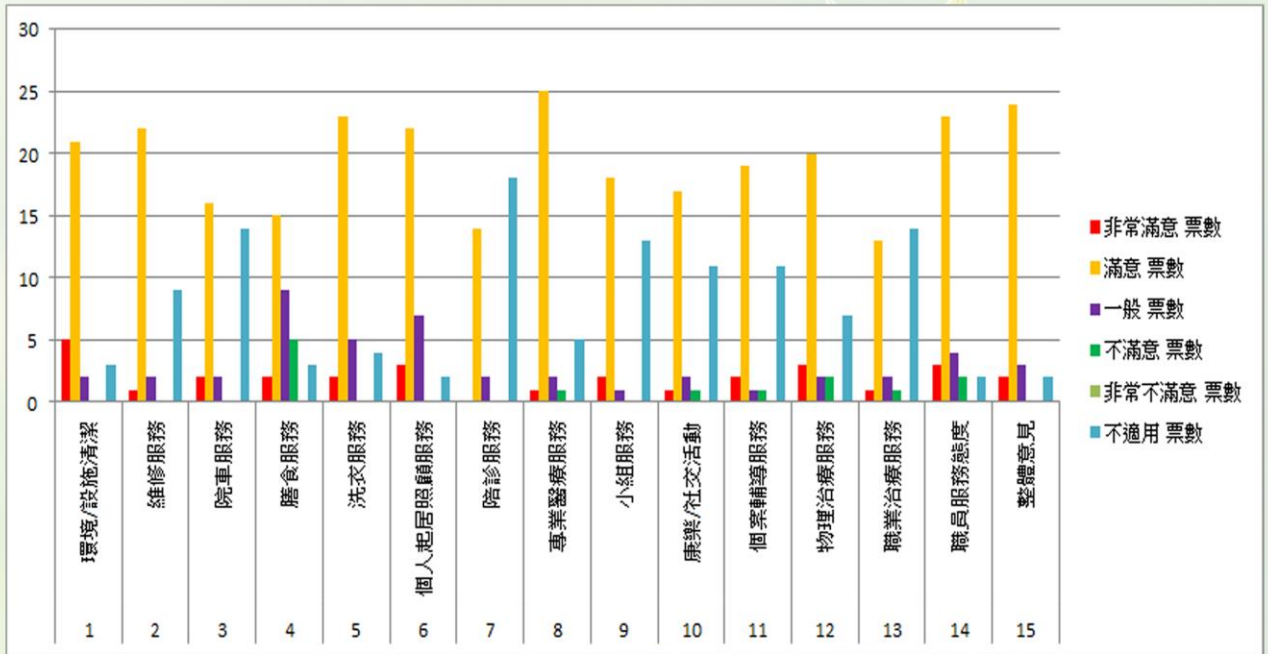
地址：新界葵涌邨商場第三層平台二號

電話：22794692 傳真：22794693

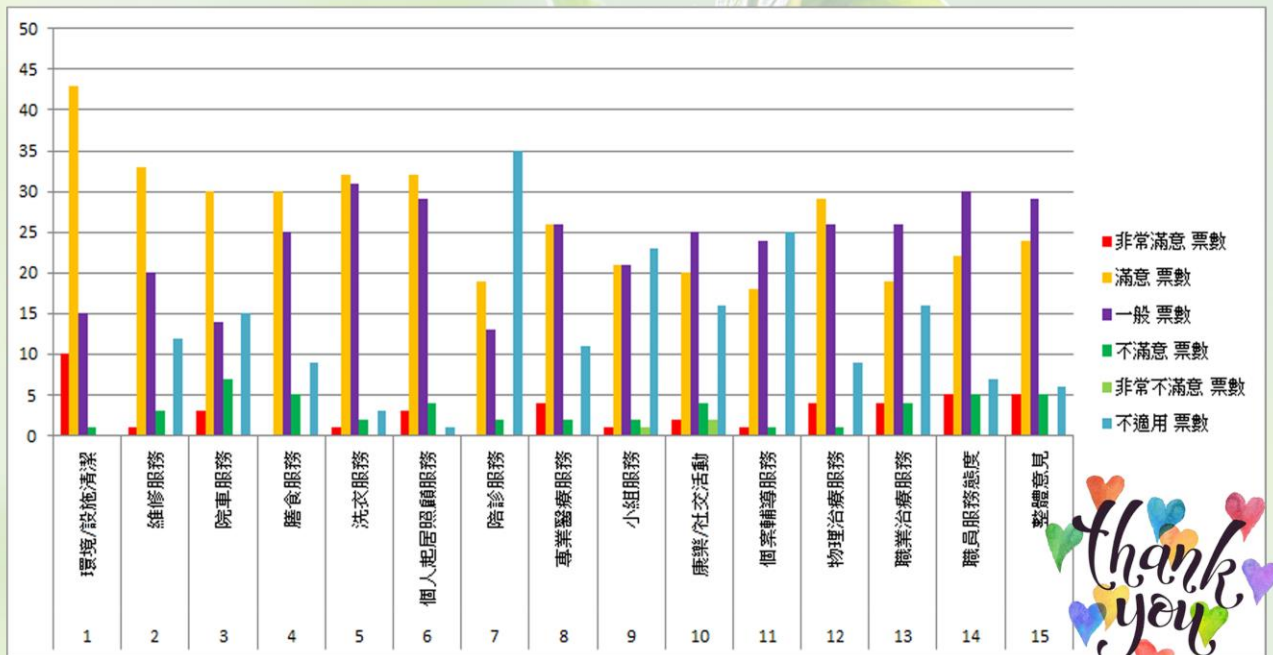
2017-2018年度服務使用者滿意程度問卷調查總結

本院於2018年2月-3月進行滿意程度問卷調查，以便對本院服務作出檢討，問卷調查已完滿結束，全賴長者與家屬給我們的意見，有助提升院舍服務質素。

2017年-2018年度院友滿意程度問卷調查發出48份問卷，收回34份。



2017年-2018年度家屬滿意程度問卷調查發出98份問卷，收回69份。



感謝閣下一直之支持及鼓勵，我們會繼續努力！如有其他意見，歡迎向我們提出！

紓緩治療

第七章. 預設護理計劃與臨終照顧計劃

在紓緩治療中，參加者並不限於臨終者，當病者是末期病患，餘生有限，病者及其家屬均認同紓緩治療的照顧理念，也可以屬於合適的個案，與相關的服務單位討論計劃的參與。

參加紓緩治療，並不代表病者即將或很快便會離世，餘生何時去到盡頭是無法預料的，故此，預設護理計劃及臨終照顧計劃便提供了從參加紓緩治療後直到臨終時刻的照顧。

預設照顧計劃（Advance Care Plan）提供了全人關顧，包括症狀控制、人生回顧、完成心願、臨終支援、後事安排及哀傷關懷。在參加計劃的前期，提供身、心、社、靈的照顧，與病者及其家屬就面對死亡作心靈及實質的準備，同時亦協助紓緩病者的痛楚，以便病者可以盡可能地活得安適；而臨終護理照顧（End-of-life-Care）由醫護人員根據病者的身體狀況，在臨終時送到病者所住院舍的「寧養房」中，保持對症狀的控制及持續為病者與其家屬提供心理支援。在「寧養房」中，是以一人房間為單位，主要會以和諧家居佈置，盡量讓入住者感到環境舒適，以安其心靈，同時亦會備有紓緩醫療設備，讓入住者在臨終時期，亦可在舒適環境、私隱度高及家屬陪同下渡過晚期日子。然而，入住「寧養房」並不代表病者必然會在很短的日子離世，當入住者情況回復穩定後，根據醫生評估後，便可搬回原房居住。

故此，紓緩治療並不只是著重前期對病者及其家屬的護理計劃，亦包括長者在臨終時期的護理直至長者渡過了他的餘生。

活動剪影

齊來包隻糰



5-6月份生日會



流浮山海鮮遊



如對本院服務有任何意見，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。

負責人

黃偉嘉先生(營運經理)

黎妙妍姑娘(高級安老院舍服務經理)

電話

2279-4692

2277-8888

電郵

fukwaihome@poleungkuk.org.hk

soc.admin@poleungkuk.org.hk

地址

新界荃灣葵涌邨葵涌商場第三層平台二號

香港銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓

你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，多謝支持。