



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

保良局溫林美賢耆暉中心

2025 年 4 月通訊

如何做一個精明消費者



近年發生騙案和不良營商手法的案件屢見不鮮，為禁止商戶對消費者作出不良營商手法，香港政府全面執行《商品說明（不良營商手法）條例》。

市民需要提高警覺，普遍不良營商手法慣用誤導性遺漏、先誘後轉銷售，亦有是將貨品原價提高，再作出半價來誤導消費者。所以市民在消費時可以注意：保持冷靜 – 不要因折扣太多，而不作思考就購買。細心 – 細心觀察商品平日的售價。多了解 – 購買前多向售貨員了解商品。這樣就可以做一個精明消費者。如遇上不良商店或欺騙時，首先應保持冷靜及報案處理揭示不良營商手法。



不良營商手法，包括以下違規行為和業務運作情況：

1. 虛假商品說明 – 價格展示和實際收費不符合。
2. 誤導性遺留 – 商店銷售貨品時，故意迴避計價單位的查詢。消費者注意重量計算單位，如斤、兩、錢、公斤或磅等，必須與商戶確認清楚才作出購買。
3. 具威嚇性的營業行為 – 消費者已表示不願意，但店員繼續游說，令該消費者大感焦慮厭煩，最終受不住壓力，不情願地進行交易。
4. 餌誘式廣告宣傳 – 若商戶作出的廣告宣傳指明可按某價格供應某產品，沒有按該價格供應合理數量的該產品，則該廣告宣傳即屬餌誘式廣告宣傳。
5. 先誘後轉銷售行為 – 如商戶推銷產品時向消費者作出邀請，而其後出於促銷不同產品的意圖，拒絕展示或示範使用有關產品，則該購買邀請即屬先誘後轉銷售行為。
6. 不當地接受付款 – 如商店事前已知道即將結業，亦預售貨物或服務。



以下資料來源：香港海關 <https://shorturl.at/Wd6x0>

重要資訊

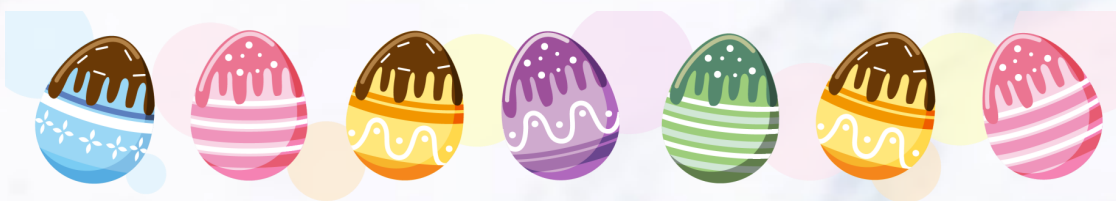


除特別列明外，所有活動將在例會後，透過實體方式登記，如登記超過名額，將抽籤處理。會員可於活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果，並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
中心活動		
11週年 愛您始終如一 	日期：4月14日(星期一) 時間：上午10:00 – 12:00 及 下午2:00 – 5:00 地點：本中心活動室 名額：不限 內容：與會員大玩攤位遊戲，同賀中心11週年。 備註：1. 活動當日憑中心有效會員證及按門票時間入場參與。 2. 為配合場地需要，當日偶到服務暫停，其他服務將以預約形式進行。 截止日期：4月8日截止登記。	麥穗琪 姑娘
復活節樂繽紛 FUN 	日期：4月17日(星期四) 時間：上午10:00 - 11:00 名額：30位 對象：中心會員 地點：樂居天地 內容：透過遊戲，讓會員開心渡過一個復活節。 截止日期：4月11日截止登記。	黃浩然 先生
《商品說明條例》 講座 	日期：4月17日(星期四) 時間：下午2:30 – 3:30 名額：30位 對象：中心會員 地點：樂居天地 內容：香港高齡人口比例不斷增加，成為重要的消費群組。現時香港有不同的法例保障消費者包括長者的權益。 截止日期：4月10日截止登記 協作機構：香港海關	張美華 姑娘

例會後，透過實體方式登記，如超過登記名額，
將抽籤處理。會員可於該活動截止日期翌日，在活動資訊
欄查閱抽籤結果。並請於活動截止日期後 3 日內到中心領取活動飛作實。

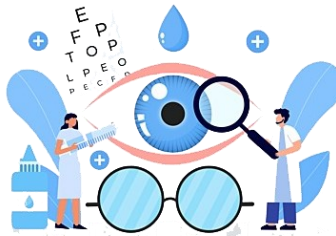
名稱	內容	負責職員
社區資源知多少 長者社區照顧 服務券計劃 	日期： 4 月 8 日(星期二) 時間： 下午 2:30-3:30 名額： 20 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 社區券計劃以「錢跟人走」的模式，讓合資格長者自行選擇切合個人需要的社區照顧服務。由社區照顧服務券辦事處職員為大家介紹詳情。 截止日期： 4 月 3 日截止登記。	麥穗琪 姑娘
佛青歌舞星期天 	日期： 4 月 27 日 (星期日) 時間： 下午 2:30 – 4:30 名額： 40 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 佛青義工載歌載舞，與中心會員共度愉快週末！ 截止日期： 4 月 18 日截止登記。 協作機構：佛教青年協會	張美華 姑娘
「甘」曲歡唱 雙親節 	日期： 5 月 10 日 (星期六) 時間： 下午 1:00 - 4:00 名額： 60 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 一齊開心賀雙親節，由甘詠潮歌班同學會表演流行歌曲，渡過歡樂下午。 截止日期： 4 月 27 日截止登記 協作機構：甘詠潮歌班	張美華 姑娘



例會後，透過實體方式登記，如超過登記名額，將抽籤處理。會員可於該活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果。並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
週六好戲派 	日期：4月12日(星期六) 時間：下午2:00 - 4:00 名額：20位 對象：中心會員 地點：樂居天地 內容：與會員交流香港近期人氣電影的看法及心得。 截止日期：4月6日截止登記。	張美華 姑娘
奇趣大問答 	日期：4月24日(星期四) 時間：下午2:30 - 3:30 名額：8位 對象：中心會員 地點：樂融天地 內容：透過世界奇趣新聞，讓會員玩問答遊戲，動腦筋。 截止日期：4月17日截止登記。	
保健養顏 靚「湯」水 	日期：4月16日(星期三) 時間：下午2:30-3:00 名額：40位 費用：\$10 對象：中心會員 地點：樂居天地 內容：享用美味又有營養湯水。 截止日期：4月8日截止登記。	龔詩明 姑娘
快樂的色彩 	日期：4月28日(星期一) 時間：下午2:30-4:30 名額：10位 地點：樂舞天地 內容：透過和諧粉彩，讓自己抒發的同時，培養藝術興趣。 截止日期：4月10日截止登記。	

例會後，透過實體方式登記，如超過登記名額，將抽籤處理。會員可於該活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果。並請於活動截止日期後 3 日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
認知障礙知多 D 	主題： 認識認知障礙症 日期： 4 月 7 日 (星期一) 時間： 下午 2:30 – 3:30 名額： 40 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 透過公眾教育活動，讓參加者認識認知障礙症，提升預防認知障礙症的意識。 截止日期： 4 月 6 日截止登記。	陳超冠 先生
	主題： 認識認知障礙症的症狀 日期： 4 月 15 日 (星期二) 時間： 下午 2:30 – 3:30 名額： 40 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 透過公眾教育活動，讓參加者認識認知障礙症的症狀，提升預防認知障礙症的意識。 截止日期： 4 月 14 日截止登記。	
眼科講座 	日期： 4 月 10 日 (星期四) 時間： 下午 3:00 - 4:00 名額： 30 位 對象： 中心會員 地點： 樂居天地 內容： 由九龍醫院職員講解常見的眼科疾症及徵狀，討論及早診斷和治療的重要性;防止眼部退化。 協作機構：九龍醫院病人資源中心 截止日期： 4 月 3 日截止登記。	梁煥兒 姑娘



護老者活動在護老天地優先登記，透過實體方式登記，如登記超過名額，將抽籤處理。可於活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果，並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
護老者活動 全城齊撐照顧者 24小時照顧者支援專線：182183		
護老天地 	主題： 財政預算案最新的護老措施 日期： 4月1日(星期二) 時間： 下午 2:30- 3:30 對象： 護老者 地點： 樂居天地 內容： 政府公佈最新一份財政預算案，當中幾項重點惠及長者和護老者，值得護老者關注。	麥穗琪 姑娘 黃芝淳 姑娘
社區資源知多少 長者社區照顧 服務券計劃 	日期： 4月8日(星期二) 時間： 下午 2:30-3:30 名額： 20位 對象： 護老者 地點： 樂居天地 內容： 社區券計劃以「錢跟人走」的模式，讓合資格長者自行選擇切合個人需要的社區照顧服務。由社區照顧服務券辦事處職員為大家介紹詳情。 截止日期：4月3日截止登記。	麥穗琪 姑娘
腦友加油站 	日期： 4月17及24日(星期四) 時間： 下午 2:30 – 3:45 地點： 樂融天地 名額： 6位 (歡迎照顧者一起參加) 對象： 懷疑/患有初級至中級認知障礙症之會員 內容： 透過遊戲訓練長者記憶、反應、手眼協調等，延緩腦退化的速度。 參與方式：在中心職員評估後，符合資格的中心會員會被邀請參與活動。	陳超冠 先生

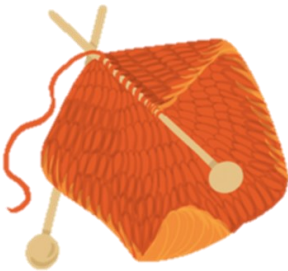
如對義工活動有興趣，歡迎直接參與義工會或向莊姑娘查詢了解更多，所有義工服務均會在義工會內進行登記。

名稱	內容	負責職員
反轉「腦」朋友 	日期： 4 月 2、9、23 及 30 日 (逢星期三) 時間： 下午 3:00 - 4:00 地點： 樂融天地 名額： 4 位 對象： 懷疑/患有初級至中級認知障礙者 內容： 透過與參加者進行不同的互動式遊戲，恆常訓練他們的腦部靈活性以及放鬆自我。 參與方式： 在中心職員評估後，符合資格的中心會員會被邀請參與活動	陳超冠先生
義工活動		
義工會 	日期： 4 月 2 日 (星期三) 時間： 下午 2:00 - 3:00 名額： 20 位 對象： 中心義工 地點： 樂居天地 內容： 義工定期見面，報名義工活動及分享	莊熹文姑娘
配對探訪顯愛心 	日期： 4 月 9 日 (星期三) 時間： 上午 10:00 - 12:00 / 下午 2:30-3:30 名額： 2 人 1 組 對象： 中心義工 內容： 每月定期上門探訪區內有需要長者	
義言有信-入信箱服務 	日期： 4 月 23、24 日 (星期三、四) 時間： 上午 10:00 - 12:00 / 下午 2:30-3:30 名額： 啟晴邨 6 位、德朗邨 8 位 對象： 中心義工 內容： 協助將中心資訊、心意投入啟晴、德朗長者信箱	
義工小聚 	日期： 4 月 25 日 (星期五) 時間： 下午 2:30-3:30 名額： 8 位 對象： 中心義工 內容： 促進義工之間的聯繫及交流，並提供平台互相學習及分享。	

例會後，透過實體方式登記，如超過登記名額，將抽籤處理。會員可於該活動截止日期翌日，在活動資訊欄查閱抽籤結果。並請於活動截止日期後3日內到中心領取活動飛作實。

名稱	內容	負責職員
驗血糖服務 	日期：4月8日(星期二) 時間：上午 8:15 - 9:00 地點：樂護天地 名額：50 位 費用：\$10 對象：中心會員 備註：4月1日開始登記 程序安排：當日參與驗血糖的會員需帶同驗血糖票到中心，並按票上的號碼有秩序輪候，若遲了三個號碼，需重新由最尾輪候，敬請各位準時。謝謝。 <u>*請於活動開始前至少空腹兩小時， 並按身體情況決定是否適合參加*</u> 截止日期：4月7日截止登記	
衛生署_健康講座 	主題：太極拳運動 日期：4月8日(星期二) 時間：上午 10:00 - 11:00 名額：20 位 地點：樂居天地 對象：中心會員 內容：太極拳運動功效全面，有助強化心肺功能及肌肉力量、提升關節柔韌度及平衡力。 協作機構：衛生署九龍城區長者健康外展隊 截止日期：4月3日截止登記	梁煥兒 姑娘
衛生署_健康講座 	主題：長者簡易保健運動 日期：4月16日(星期三) 時間：下午 3:00 - 4:00 名額：15 位 地點：樂居天地 對象：中心會員 內容：衛生署職員向會員講解長者簡易保健運動的小知識。 截止日期：4月11日截止登記	

如對班組活動有興趣，歡迎直接向職員查詢了解更多，
所有班組活動可進行登記。有空缺時個別通知參與。

名稱	內容	負責職員
穿珠交流班 	日期：4月7、14及28日(逢星期一) 時間：上午10:00 - 12:00 地點：樂融天地 對象：中心會員 名額：10位 內容：分享穿珠技巧及享受穿珠樂趣。 備註：需自行購買穿珠用品	龔詩明 姑娘
「賢老」畫廊 	日期：4月1、8、15、22及29日(星期二) 時間：上午11:00 - 下午1:00 地點：樂融天地 對象：中心會員 名額：8位 內容：志同道合，交流畫畫心得。 備註：請自備畫筆及油畫顏料	
編織講場 	日期：4月2、9、16、23及30日(星期三) 時間：上午9:30 - 11:00 地點：樂融天地 對象：中心會員 名額：20位 內容：透過編織的技巧及享受編織樂趣。 備註：請自備織針及毛冷	
「賢」樂。木箱鼓 	日期：4月11及25日(逢星期五) 5月2、9、16、23及30日 6月6、13及20日 時間：下午2:00 - 3:30 堂數：共10堂 名額：11位 費用：\$50 地點：樂居天地 對象：中心會員 內容：分享音樂的樂趣，從而心情舒暢。 截止日期：4月7日截止登記	

齊來**深呼吸**，抒壓又**解鬱** 放鬆練習法(一)

壓力不單是年青人或在職人士才有的，其實任何年齡的人都會面對不同情況的壓力，當你遇到壓力的時候，你又如何處理呢？今期自家 GYM 房會向大家介紹一種呼吸的放鬆練習，讓大家遇到壓力時可以放鬆及抒緩情緒。



老友記，有時生活上會面對壓力…

在緊張的時候，呼吸會變得短促，肌肉會被拉緊而難以放鬆。但當放鬆既時候，呼吸會變得較深和緩慢，肌肉放鬆能消除緊張的感覺，達到身心鬆弛效果。

我們想教你一些放鬆練習，讓你掌握有助放鬆的呼吸法及肌肉鬆弛法，去應付緊張的情況，達致身心鬆弛的效果。

放 鬆 練 習

腹式呼吸法藉著擴展橫隔膜，令肺部能吸入更多氧氣，有助降低心跳速度，令人感到放鬆。此方法的好處是步驟少，容易掌握，及可以隨時運用於日常生活中。



腹式 呼吸法

把雙腳放在地上，背靠椅背，手放在大腿或椅的扶手上，閉上眼睛，然後跟以下步驟做：

1. 深而緩慢地用鼻吸入一口氣，吸氣時腹部自然膨脹
2. 把這口氣忍住三至五秒
3. 然後用口緩慢地把氣呼出
4. 呼盡這口氣後，又忍著三至五秒，才吸入第二口氣，然後重複練習五至十次

以上的腹式呼吸法是個理想的放鬆練習，建議可於睡前進行可以有助入睡，下期將為大家介紹另一個放鬆運動敬請大家留意收看。

關節就是骨頭相連接的地方，方便人體活動。關節發炎可分為急性和慢性。在長者中，最常見的是退化性關節炎，是由於關節慢性勞損而引起，最常受影響的便是膝關節。

成因

隨著年月增進，關節液分泌減少。膝關節經長年累月的磨擦而勞損，軟骨變薄。若加上保護關節的肌肉及筋腱疲弱、身體過重、不正確的姿勢和活動，情況便會更差。

徵狀

最常見的徵狀是膝部久不久痛楚，尤其是走動後，特別是下樓梯、攜重物時。間中亦有膝部紅腫發熱。長期患者，或會有關節僵硬，以致關節變形。

治療

當患處出現紅腫發熱等的急性炎症症狀時，可以使用冰敷減輕症狀。若患處的疼痛較輕，沒有發熱及發紅的急性症狀，可以使用熱敷舒緩痛楚。

藥物治療可以減少痛楚或減輕炎症，例如：服用止痛藥或使用止痛藥膏以減少痛楚，而非類固醇消炎止痛藥則具有消炎和止痛作用，但副作用包括腸胃不適、腸胃潰瘍等，因此，患者必須按醫生的指示下使用。

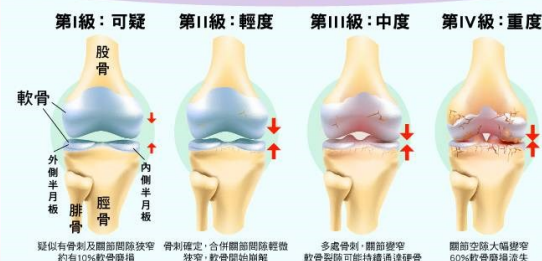
若膝關節持續痛楚或痛楚影響日常活動，患者應該盡快求醫以安排適當的治療。

預防和護理

雖然退化性膝關節炎不能根治，但透過治療及自我護理，可以減少因為關節勞損而引發的症狀、改善關節活動能力和生活功能障礙，以及預防復發：

1. 保持理想體重，減少膝關節的負荷。
2. 避免攜帶過重物件，可利用手推車輔助。
3. 避免長期站立或步行太久，有需要者應使用高度合適的助行用具。
4. 避免膝關節長時間保持同一個姿勢，如長期坐矮櫈、蹲等。
5. 注意工作與休息之時間要平衡分配，留意及正視關節痛楚。
6. 適當的強化大腿肌肉和膝關節運動能協助保護關節，可請教醫生或物理治療師。

退化性關節炎分級



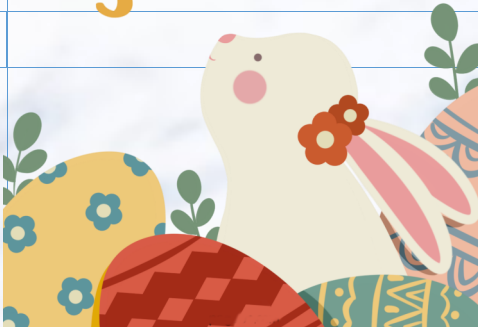
保良局溫林美賢耆暉中心

每月班/組/活動時間表

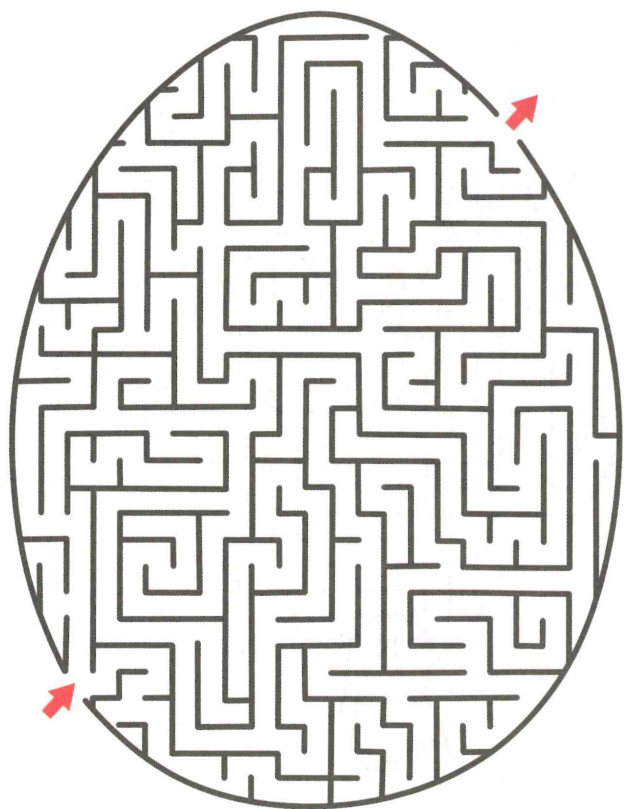
星期日	星期一	星期二	星期三
		1	2
		11:00 「賢老」畫廊(融) 14:30 護老天地(居) 15:00 午間健樂站(棋)	09:30 編織講場(融) 14:00 義工會(居) 15:00 反轉「腦」朋友(融) 15:00 午間健樂站(棋)
6	7	8	9
15:00 午間健樂站(棋)	10:00 穿珠交流班(融) 14:30 認知障礙知多D(居) 15:00 午間健樂站(棋)	08:15 驗血糖服務(護) 10:00 衛生署講座(居) 11:00 「賢老」畫廊(融) 14:30 社區服務券知多少(居) 15:00 午間健樂站(棋)	09:30 編織講場(融) 10:00 配對探訪顯愛心 15:00 反轉「腦」朋友(融) 15:00 午間健樂站(棋) 15:15 蓆上肌肉運動班(居)
	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務
13	14	15	16
15:00 午間健樂站(棋)	10:00 11 週年活動(居) 02:00 11 週年活動(居) 15:00 午間健樂站(棋)	11:00 「賢老」畫廊(融) 14:30 認知障礙知多D(居) 15:00 午間健樂站(棋)	09:30 編織講場(融) 14:30 保健養顏靚「湯」水(居) 15:00 午間健樂站(棋) 15:00 衛生署講座(融) 15:15 蓆上肌肉運動班(居)
	健身室全日暫停服務	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務
20	21	22	23
15:00 午間健樂站(棋)	公眾假期	11:00 「賢老」畫廊(融) 15:00 午間健樂站(棋)	09:30 編織講場(融) 10:00 義言有信 15:00 反轉「腦」朋友(融) 15:00 午間健樂站(棋) 15:15 蓆上肌肉運動班(居)
		健身室全日提供服務	健身室全日提供服務
27	28	29	30
14:30 佛青歌舞星期天(居)	10:00 穿珠交流班(融) 14:30 快樂的色彩(舞) 15:00 午間健樂站(棋)	11:00 「賢老」畫廊(融) 15:00 午間健樂站(棋)	09:30 編織講場(融) 15:00 反轉「腦」朋友(融) 15:00 午間健樂站(棋) 15:15 蓆上肌肉運動班(居)
15:00 午間健樂站(棋)	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務

保良局溫林美賢耆暉中心

每月班/組/活動時間表

星期四	星期五	星期六
3	4	5
15:00 午間健樂站 (棋)	公眾假期	15:00 午間健樂站 (棋)
健身室全日提供服務		健身室全日提供服務
10	11	12
15:00 眼科講座(居) 15:00 午間健樂站 (棋)	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓(居) 15:00 午間健樂站 (棋)	14:00 週六好戲派 (居) 15:00 午間健樂站 (棋)
健身室全日提供服務	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務
17	18	19
10:00 復活節活動 (居) 14:30 商品說明條例講座 (居) 14:30 腦友加油站 (融) 15:00 午間健樂站 (棋)	公眾假期	公眾假期
健身室全日提供服務		
24	25	26
09:30 5 月例會 (居) 10:00 義言有信 14:30 奇趣大問答 (融) 14:30 腦友加油站 (居) 15:00 午間健樂站 (棋)	10:00 「賢」跆拳道 (居) 14:00 「賢」樂・木箱鼓(居) 14:30 義工小聚(融) 15:00 午間健樂站 (棋)	15:00 午間健樂站 (棋)
健身室全日提供服務	健身室全日提供服務	健身室全日提供服務
		

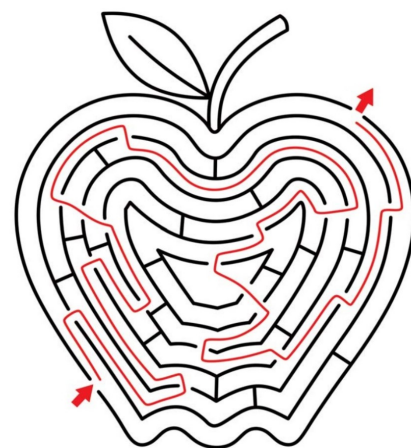
做迷宮題時需要用筆在彎彎繞繞的迷宮中畫出一條路，因為迷宮的通道往往都很窄，畫路線時就需要格外小心，一不留神就會畫到外面去，這對長者的視動整合能力是一種考驗。開始玩迷宮畫線時容易畫歪，但是多畫幾次後就越來越熟練了，手眼的協調性也越來越好。每期出不同圖案迷宮，大家一起來挑戰吧！



復活蛋迷宮



負責職員：張美華姑娘



3 月答案

今個月為各位介紹幸活七錦囊，其中一種方法積極正面的心態應對挑戰，建構幸福生活社區。

方法 - 求意義

- 意義的尋求在人面對壓力、創傷和逆境中發揮重要作用。它讓人對生命作出反思，確認個人的價值體系，因而願意承受生命的各種考驗。
- 「意義感」能緩衝困境中的壓力，令人減少無聊、抑鬱、焦慮，並能經驗創傷後成長。
- 求意義除了尋求個人目標，亦包括尋找生活、生存的意義、個人在世界中的定位，以及能為世界作出甚麼的改變等等。



社區飯堂服務

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
早餐 上午8:45	\$5 / 餐					
午餐 上午11:30	\$10 / 餐					\$15 / 餐
晚餐 下午4:30						

舒筋活絡按摩椅

費用：\$5 (1 次)
 時間：每次可使用 15 分鐘
 備註：1) 使用前請先聯絡中心職員查詢是否適合使用；
 2) 患有嚴重骨質疏鬆症及有關節問題者不適宜使用。

聲波振動儀

費用：\$5 (1 次)
 時間：每次可使用 10 分鐘
 備註：使用前請先聯絡中心職員查詢是否適合使用



復康用品借用服務

時間：中心開放時間內
 對象：中心會員、護老者及社區上有需要人士 (使用者必需年滿 50 歲或以上)
 內容：復康用品借用服務。其中包括手動輪椅、助行架、拐杖、復康單車、健腦遊戲。
 時限：免費借用兩星期，如有需要可以延長兩星期。
 備註：借用服務會以先到先得原則處理，不設預留。

若非本中心會員須向中心提供借用者身份證明文件、聯絡電話及住址證明

米蘭牌/平板電腦借用

日期：逢星期一至六
 時間：上午 9:30 – 11:00 及下午 2:30 – 4:00
 內容：出示會員證登記，借用米蘭牌/IPAD 供會員玩樂，需遵守借用規則。
 備註：使用後需自己消毒清潔相關物品。



會員注意事項：

※ 如有任何個人資料更改，包括
電話號碼、地址、經濟狀況、
居住狀況 等可聯絡職員更新。

每月例會



日期：5 月例會 - 4 月 24 日 (星期四)

6 月例會 - 5 月 29 日 (星期四)

時間：上午 9:30 – 10:30

名額：50 位

內容：講解每月活動及服務

對象：中心會員

地點：樂居天地

暴風雨訊號下中心服務安排

懸掛訊號	中心服務 /戶內活動	戶外活動
 T1	 照常	 照常
 T3	 照常	 取消
 T8	 取消	 取消

申請入會手續：

請於辦公時間內，親臨辦理入會手續並攜帶：身份證、證件近照一張。

年費：銀咭會員(50-59 歲) — \$50

金咭會員(60 歲或以上) — \$21

中心開放時間

星期一至六：

上午8時至下午6時

公眾假期休息

延展時段：

星期二：下午6時至9時

星期日：下午2時至6時

想接收中心月訊

只須簡單2步驟

就可以接收

Whatsapp 廣播

步驟 1：
儲存中心電話
(6411 6975)



步驟2：
Whatsapp
通知中心
想接收月訊。

完成以上兩步，中心
就會加你入Whatsapp
廣播名單，日後接收
資訊更方便。

SQS 服務質素標準

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社會福利署及受資助機構推行一套服務表現監察制度—服務質素標準(SQS)。

SQS 共有 16 項，在各項標準之下共有 79 條具體的準則，明確界定了管理及控制服務質素水準所需的程式和指引。有關服務質素標準的詳細內容檔亦可向同事索取閱覽。

今期介紹 SQS 5：人力資源

『標準 5：服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。』

為達到上述標準，中心已存備有關政策及程式並切實執行。

地址：九龍九龍城沐虹街 12 號晴朗商場二樓 A206 舖

電話：2897 6608

傳真：2896 5878

電話錄音號碼：3701 7855

Whatsapp：6411 6975

電郵：shirleywan.nec@poleungkuk.org.hk

職員：蔡國輝(主任)、麥穗琪(副主任)、
黃浩然、謝恩桐、陳超冠、莊熹文、黃芝淳
龔詩明、黃曼菲、張美華、岑玉燕、
梁煥兒、李詩明、王金蓮

督印人員：

蔡國輝 主任

編輯人員：

張美華 福利工作員

印刷數目：

500 份

日期：

2025 年 4 月



啟德得
Facebook



電子
通訊