



保良局  
PO LEUNG KUK

2024

1-3月號

# 保良局天恩護老院 暨耆昌長者日間護理中心



## 院長的話

今個季度活動非常豐富，多姿多彩，  
看到院友位位開懷大笑，家人的支持與一同參與，  
以及對院舍的服務給予讚賞與肯定，  
的確能夠鼓舞人心，激勵士氣。

來年度，天恩會繼續為大家提供用心的服務，  
令院友身心愉快，安享晚年。  
祝大家心想事成，身心安泰！

陳詠兒 營運經理

電郵: TINYANHOME@POLEUNGKUK.ORG.HK 地址: 新界天水圍天恩郵服務設施大樓三樓及四樓  
 印人: 陳詠兒 主編: 陸嘉媛 設計: 胡浩桓 電話: 37410850 傳真: 37410851

# 齊賀農曆年



大年初一,財神陪同職員及義工向長者拜拜年,派利是。  
長者見到財神, 每個人心情都立刻興奮雀躍起來!



# 敬老賀新春

今年敬老賀新春節目及菜式非常豐富。節目方面有長者及義工表演舞獅、歌唱跳舞和武術。菜單方面有燒味拼盤，翡翠炒蝦仁，清蒸海上鮮，福建炒飯，精美糖水等，共12道菜。每位長者都吃得津津有味，玩得樂而忘返！



經理及院長  
同我哋拜年呀



每位參加者都收到利是和裝滿日用品及食物的福袋。禮品十分豐富！





呢個係用油刷鬆的金字揮春，睇下大家鬆得幾靚！



揮春手工

呢個係拼貼的長條揮春，掛在門柄床邊裝飾一流！



# 新年流心軟餐



新年當然不少得應節的流心軟餐，今年有用紅菜頭，紅蘿蔔製成的錦鯉，賀年菓子同盤菜。天恩老友記都踴躍試食同打卡，個個食完都龍精虎猛！



個菓子食落好滑！  
好似布甸，  
淡淡地口，又幾正。  
等我食多幾粒先！

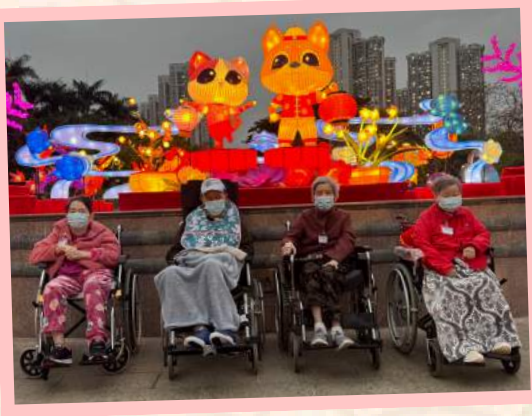
食咗個菓子  
即刻充滿力量！



2月24日

# 元宵綵燈會

天水圍公園難得舉辦了綵燈會，  
天恩趁這機會帶院友兜兜風，睇花賞燈飾。

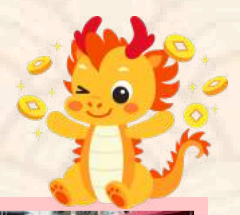


辛苦囉我哋勞苦功高嘅同事

# 元朗年宵花市

2月6日

一年一度的年宵花市，天恩老友記又點會錯過呢！  
俾大家睇下相片花絮~





# 恩緣16載



今年是天恩服務大家的第16年，今年的院慶有各種的攤位遊戲，完成遊戲集齊3個印章即可獲小禮物一份。在此分享下天恩老友記玩遊戲的英姿，亦感謝實習社工的協助，使活動能順利完成。

## 百發百中



## 眼明手快



## 天恩幸運輪



Yeah!



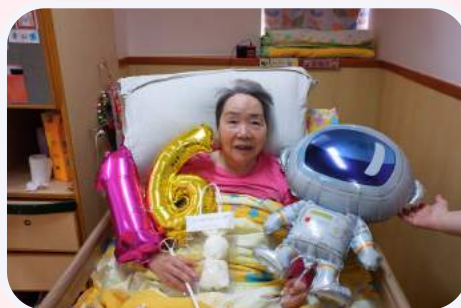
除了精彩的遊戲活動，院慶當然不少得影相，切蛋糕及送禮物環節炒熱氣氛。



### 切蛋糕



### 院慶禮物



# 香港花卉展覽 2024

一年一度的花展又來了！今屆香港花卉展覽以「雀躍全城」為主題，以花色繽紛的香彩雀為主題花。天恩老友記一見到精緻的花藝展品、盆景擺設，立即雀躍起來！



# 認知障礙症照護技巧

認知障礙症是因為腦部受損使患者獲得資訊的認知功能陷入不斷衰退並對患者生活及社交帶來障礙的狀態。認知障礙症患者的精神行為除了因為認知缺損引起，也會因為壓力引起。今篇將會介紹「以人為本」的照護三部曲，減少患者的壓力從而降低或避免精神行為症狀。

## 認知障礙症患者的 主要壓力來源

- 照護者
- 功能缺損
- 環境變化
- 身體不適
- 照護不足

以上因素導致的不安、焦慮及混亂的情緒會引發患者異常的心理及精神行為症狀

## 案例演示

### 1. 傾聽想法

長者被協助時會用手揮開，碎碎唸地發怒。

### 2. 收集資訊

- 中風後左邊身出現麻痺
- 家人說長者自尊心高，沒耐性

### 3. 發現需求

患者強烈希望盡可能自己完成任何事，護理員沒有完全順應患者這想法。

## 應對方案

不要馬上協助，見到當事人出現困難後再詢問是否需要幫忙。做得不好也不要催或指責的語氣。

認知障礙症患者也會有感受和感覺，應避免使用物品約束患者身體或藥物限制行動。

## 照護三部曲

### 1. 傾聽想法

- 詢問想法，與患者眼對眼交談即使無法表達
- 使用當事人可以理解的詞彙及手勢表達
- 靜候回應，患者需要30秒到1分鐘整理思緒

### 2. 收集資訊

- 身體健康狀態：  
營養，皮膚，睡眠，排泄，運動機能，疼痛痕癢
- 人際關係：  
與哪位親戚，護理員關係不佳
- 周遭環境：  
噪音，燈光刺眼，溫度太冷太熱，床墊過硬
- 平常的生活習慣，環境及過往的背景喜好
- 性格傾向：  
外向/內向，急躁/慢活，好奇/保守，大方/拘謹
- 大腦障礙：  
記錄做得到/做不到的事情

### 3. 發現需求

透過收集到的資訊從以下角度滿足患者心理需求

- 舒適平靜：  
體貼，包容，以令人放鬆的步調給予安全感
- 個人特色：  
尊敬，接納缺陷，認同患者能力
- 依附與連結：  
尊重，誠實回應訴求，理解患者感受予以協助
- 參與：  
讓患者發揮能力，一起行動，給予必要支援，鼓勵持續參與
- 融入：  
認同個性，多鼓勵，一起同樂給予參與感

誠邀你向本院  
提出任何意見或建議，  
你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，  
你可在空白位置填上意見並交回本院，多謝支持！

數下我一共  
出現咗幾次？



負責人	陳詠兒女士 營運經理	許崇正先生 安老服務經理
電話	3741 0850	2277 8198
傳真	3741 0851	2890 2097
電郵	tinyanhome @poleungkuk.org.hk	soc.admin @poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈5樓