



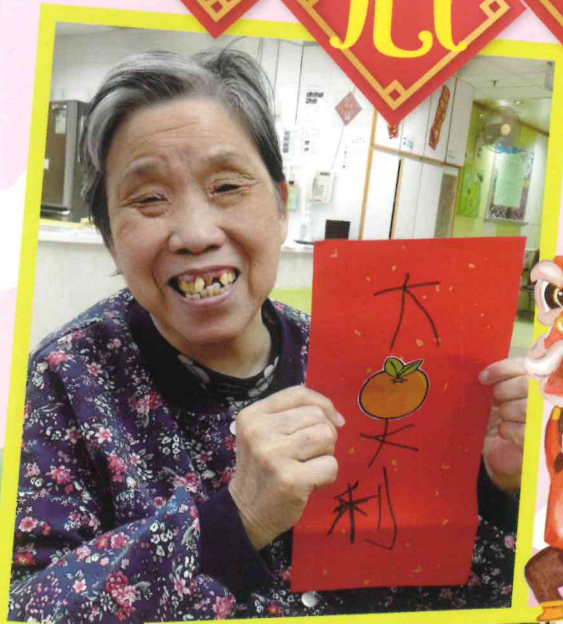
保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

東涌護老院

開 心 過 龍 年



地 址：東涌文東路39號東涌市政大樓3-5樓

電 話：2109 2038 傳 真：21092032

電 郵：tungchunghome@poleungkuk.org.hk

督印人：麥美儀姑娘 主編：盧慧貞姑娘、麥淑賢姑娘

2024年1至3月

第四十六期

印刷數量：200本

齊來賀新春，開心過龍年

「財神到！財神到！財神到！」

社工組同事悉心打扮成財神來跟各位老友記賀新春獻祝福。



還安排了可愛的貓貓和狗狗來跟老友記拜年，為院舍增添生氣。



新春大吉，與老友記一起寫揮春，玩經典「魚蝦蟹」遊戲，還有唱卡啦OK。



新春又怎麼會少得傳統美食！院舍準備了特色的年糕和盤菜給老友記歡度節日，還有新春下午茶，讓老友記嘆一嘆中西不同的TEA-TIME。



友好義工來送暖

聖公會基督榮光堂及金門建築的義工，每年新年也會到訪，與老友記見面問好，送上新春的祝福。



敬老賀新春

甲辰龍年敬老賀新年活動，由局方舉辦，透過欣賞新年表演、大抽獎、品嚐美食等，與長者一同慶祝新春並感受佳節氣氛，今年院舍更有老友記喜獲「金碗筷」。





春暖花開花卉遊



2024年香港花卉展覽，與老友記浩浩蕩蕩出發到維多利亞公園賞花，一起欣賞今年主題花 - 香彩雀，大家都十分愉快。



桌遊樂 · 齊來動動腦筋



員工培訓 - 齊來認識紓緩治療

為增加同事對哀傷輔導的認識，院舍邀請了Mic Mic Innervoice的陳穎昭博士(臨床心理學家)到院舉辦講座，讓同事了解長者的晚期需要及如何面對離世，藉此增加照顧者對紓緩治療的認識。



活動預告

2024-25年度第一次家屬會

日期：2024年6月22日

時間：下午3時至4時30分

地點：三樓大廳

歡迎長者及家人報名參加

服務質素標準〔SQS〕

社會福利署於1999年成立《服務表現監察制度》，目的是讓社署轄下受津助機構能更有效率地提供以人為本和著重服務表現的服務予服務受眾。此制度共分為有十六個服務質素標準，單位會製備相關資料，隨時讓有需要人士及公眾索閱。

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 7

服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

如有查詢，歡迎與中心接待處或社工組職員聯絡。

院長的話

為持續提升院舍護理照顧質素，本院已第四年參與了香港老年學會主辦的香港安老院舍評審計劃。香港老年學會的三位評審員為專業社工及護士，於2023年11月13、15及20日到院舍進行實地評審，從院舍管治、環境、服務流程及資料管理/溝通等方面的40項標準進行評核。院舍各級職員均積極備戰，進行各項考核的練習和重溫指引，職員、長者、家屬及義工一同參與，大家互勵互勉。經過3天的考試，院舍順利通過是次評審計劃，獲得良好評審級別，並出席2024年1月18日舉行的「2023年評審院舍證書及獎項頒授典禮」，與業界人士交流。



溫馨提示

- 請家屬把長者每月宿費以支票、存入銀行戶口或申請自動轉賬形式，以繳交每月宿費。存入銀行戶口後的銀行收據需盡快交回院舍，以便發出收據。

請家屬／長者將現金存入以下匯豐銀行賬號，
並每月5號前將銀行入數紙交回東涌院，謝謝。

A/C NO：002-239564-001

A/C NAME：PO LEUNG KUK



- 護士於派藥時間要專注派藥，家屬如有查詢和來電，會於完成派藥後盡快跟進，多謝合作。

意見表達或讚許

如對本院有任何意見，歡迎隨時向職員反映。您的意見有助我們持續改善服務質素，多謝。

| | | |
|-------|--------------------------------|-----------------------------|
| 本院負責人 | 麥美儀姑娘 營運經理 | 蔡月貞姑娘 服務經理 (安老) |
| 電話 | 2109 2038 | 2277 8198 |
| 傳真 | 2109 2032 | 2890 2097 |
| 電郵 | tungchunhome@poleungkuk.org.hk | soc.admin@poleungkuk.org.hk |
| 地址 | 東涌文東路39號 東涌市政大樓3-5樓 | 香港銅鑼灣禮頓道66號 莊啟程大廈5樓 |

保良局東涌護老院

地址：東涌文東路39號東涌市政大樓3-5樓

電話：2109 2038 傳真：21092032

電郵：tungchunhome@poleungkuk.org.hk