

悄悄心底話



本人已在樂頤居工作了四年，很開心能夠加入這個的大家庭。在這裡經歷了大大小小的事情，很感恩得到各同事的幫助下順利完成各項事務。調院在即，帶著不捨的心情來說「再見」。謹祝各位同事及院友健康及快樂！

配藥員 陳珏琳

不覺加入樂頤居大家庭一段日子，臨別在即，過去種種經歷一一在腦海浮現，長者的親切笑容、同事的慷慨包容……數之不盡！感謝各位一直以來的配合與協助。在此祝願長者與同事身體健康！事事順利！珍重！

文員 蘇嘉惠



大家好！我是海欣。很高興可以在這裡跟大家說一聲感謝，感謝每一位我認識的老友記，感謝每一位在樂頤居工作的同事，因為有你們，讓我在樂頤居渡過一個難忘的時光。

PTA馮海欣

如對本院服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持。

負責人:	馮偉業先生 服務經理(安老)	
電話:	2267 4579	2277 8198
傳真:	2267 4250	2890 2097
電郵:	ecoh@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址:	九龍深水埗富昌邨富潤樓平台及二樓	銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓

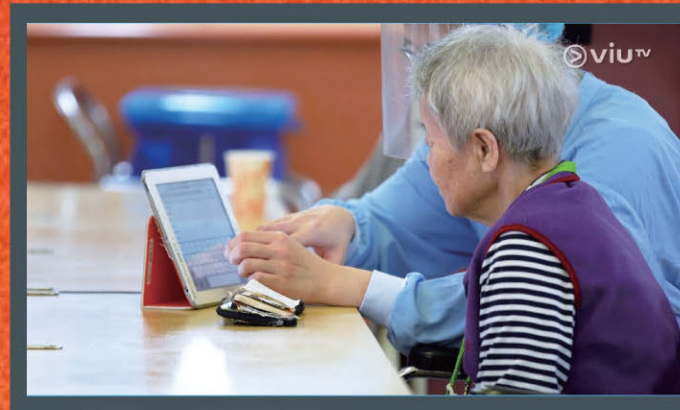


保良局
PO LEUNG KUK

癸末年樂頤居

2022年10月號

督印人：馮偉業 編輯：蘇建翹 採編：鄧麗君、李紹東、唐霽霖



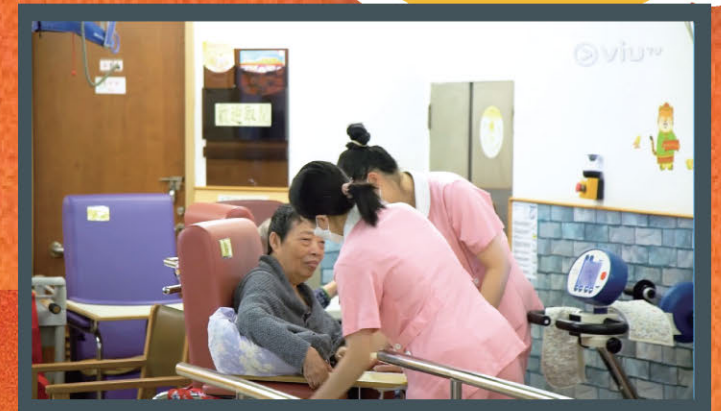
疫情亦情



“

疫情亦情	P.2-P.5
香港回歸廿五載	P.6-P.7
服務意見問卷調查	P.8-P.9
藉著鮮花說愛你	P.10
院長的祝福	P.11
悄悄心底話	P.12

”





年初新冠肺炎肆虐，本港爆發第五波疫情，院舍是重災區之一，當時樂頤居亦有確診個案。

隨著疫情稍為回穩，本院舍獲ViuTV邀請拍攝一疫情實況節目《疫情亦情》，讓我們可以與大家分享抗疫時的點點滴滴。



護理員娜姐：「其實我也不知道怎樣安慰他們，我能夠幫的都會盡量幫忙，希望減低他們的痛苦。」

疫情之下全部院友都在房間吃飯，護理員娜姐看到他們全都很高興，院友經常都問「我何時可以到大堂吃飯」「我很想出去吃飯」，其實娜姐也不知道怎樣安慰他們，娜姐能夠幫的都會盡量幫忙，希望減低他們的痛苦。

為了防止病毒在院舍內擴散，高峰期的時候，所有院友，無論是否有確診都要留在房間隔離，一隔就隔離兩個多月，而護理員每次進入房間前都要換上一件新的保護衣以及做好消毒程序，因為只要稍有差池就可能傳染給其他院友。護理員每日需要更換至少六次保護衣。



社工蘇生：「如果家人或長者希望進行視像，我地都會入房間安排，隔離期間如長者有情緒問題時，我們社工組都會入房作個別輔導同跟進。」

很難想像一群老人家那麼長時間困在房內而衍生出來的情緒問題，所以院舍內有另一個崗位的同事幫忙解決。

二月初，樂頤居有第一個確診個案，長者們都要實施房間隔離，但從三月份開始，院舍內其他長者都陸續出現確診，最後長者有差不多一個半月時間都要在房間隔離。長者的情緒問題陸續出現，可能有時他們會出現不開心，甚至有些長者說不想再生存，這些情況會時常出現。

家人方面，亦會覺得自己不孝，因為可能他們很想到訪，或很想盡點心意來探望長者，但基於疫情關係不能到訪，他們亦很擔心長者有誤會，因平時每星期都會到訪，但為何整整一個月都沒有到訪。

有些患有腦退化症的長者可能對於家人不來探訪會有誤會，會覺得家人離棄、拋棄了自己，行為方面，他們通常都會開始不進食、甚至有些長者在護理過程中不合作、甚至有時不更換紙尿片或不願意洗澡，覺得只能留在房間，不如死掉更好，這時候社工都要進行更多介入，加強長者與家人視像的次數，令長者減低見唔度家人的負面情緒。



護士鄭SIR：「長者等了差不多九小時救護車才到達，等到被送入病房差不多要一天。」

事實上在第五波高峰期的時候，救護車根本是一車難求，所以護士只可以在等待救護車期間，用安老院內有限的設備穩定長者的情況。

當時一位患有長期疾病的院友，因為他患有癌症，抵抗力都較差，有一天也感染了，他的徵狀來得很快，不但發高燒，血氧含量也下跌得很快，當時鄭SIR也召了救護車，但奈何當時香港的醫療系統差不多崩潰，致電了差不多20至30分鐘，長者等了差不多九小時救護車才到達，等到被送入病房差不多要一天。



家屬心聲



院長鄭姑娘：「其實院友們已經當了樂頤居是他們的家。這段時間，他們會一直在這裡安度晚年，所以我們的職責是保護長者，讓他們可以安然度過疫情。」

樂頤居上下所有員工都謹守他們的崗位，盡力去照顧好院友，而院長亦一樣，她面對的挑戰就是要因應疫情不斷

變化，而想盡辦法把院友以及員工的感染機會減到最低。

第五波疫情前，樂頤居一直都有隨時撤離的準備，出現第一個確診個案前兩星期也有做過一次演習，而樂頤居的感染率大約是40%，雖然因為確診而去世的長者只有兩位，但對於同事來說，每一位都很珍貴。

對於同事來說，院長覺得同事們真的非常好，為他們而驕傲，這段時間沒有同事辭職，雖然同事很恐懼，但院長相信是職業的責任感及使命感，令他們得以克服恐懼，以致每位同事都堅守工作崗位。



院友姚伯伯：「生活開心，最重要是大家平安，彼此都平安無事。」

樂頤居中有一對老夫妻，雖然住在同一屋簷下，但就好像牛郎織女一樣無法相見。

宋婆婆表示很怕感染後要送到隔離中心居住，因為她附近也有人確診，同一個房間也有人確診，幸好最後宋婆婆也沒有感染。

結婚五十多年，宋婆婆以及姚伯伯都表示沒甚麼掛不掛念，而在這兩個多月中，最牽掛的仍是對方的健康。

疫情最嚴重的時候長者都在房間，因為宋婆婆住在女院友的房間，姚伯伯住在男院友的房間，兩夫妻不是住在同一間房，走廊都不能踏出，就這樣兩個多月，只能用電話溝通，有東西要交給對方時，只可叫護理員交給對方，因為他們不能親自交給對方。

最後，姚伯伯只希望生活開心，最重要是大家平安，彼此都平安無事。



致樂頤居院長/全體職員/社工：
首先，衷心感謝你們，在疫情期間，忍受著被感染的環境下，仍然穩守你們的工作崗位，可以繼續照顧我們在院舍內的至親！

疫情以來，院舍都是疫情容易爆發的地方，加上在院舍內的長者，他們的身體都比較虛弱，容易被感染，尤其是第五波疫情，來勢兇兇，醫療體系都不應負荷，這段期間，院舍禁止所有探訪，院友亦需要在房內隔離，作為家人我們只有揪心和擔憂，希望全院職員和院友，都能避過病毒的感染，因為我們沒有什麼可以做得到！

在一個偶然的機會，我觀看了ViuTV的「疫情亦情」節目，正正拍攝樂頤居，各職員和院友怎樣共渡難關！很感恩我有機會看到這個節目，讓我更清楚了解到，你們為所有院友無私的付出，給他們比平時更多的照顧（包括身體和心靈），又做預備要做離的演習，這一切，我相信你們每一位，都付出了不少的努力，去維護樂頤居！一路看節目，我哭了

為你們鼓掌！當聽到院長說，沒有一位職員，因疫情而辭職，我更加衷心感謝你們，對一群院友的不離不棄！沒有你們，我們每一個家庭，都要負起更沉重的照顧壓力！



知道有兩位院友，因受到疫情感染而離世，令人難過，但我知道，你們已盡了最大努力，才將風險減到最低！

THANK YOU

So very much!

我希望藉著這張小小的心意卡，向你們說「多謝」！盼望樂頤居所有職員和院友，身體康和開開心心！各職員都能夠用智慧、愛、耐性，繼續照顧我們最愛至親！

Thank You!

何妙嫻的女兒，
蔡家燕 啟

剛看完ViuTV的「疫情亦情」，好想向樂頤居全體員工致敬🙏好感謝你們每一位，在新冠疫情期間的付出。謝謝❤️謝謝❤️

晚上11:05

如欲重溫節目，可掃描此QR code在ViuTV網上版或ViuTV Apps重溫足本內容！



Scan Me

香港回歸廿五載

位於灣仔海濱的金紫荊廣場，廣場中央矗立著由中央政府贈送，名為「永遠盛開的紫荊花」的大型雕塑。寓意香港永遠繁榮昌盛。雕塑高 6 米、重 70 噸，以青銅鑄造，表面鋪上金箔，以紅色花崗岩作底座。底座圓柱方底，寓意九州方圓，刻有長城圖案，象徵中國懷抱香港。

香港回歸是指中華人民共和國政府決定在 1997 年 7 月 1 日對香港恢復行使主權，大不列顛及北愛爾蘭聯合王國政府於 1997 年 7 月 1 日將香港交還給中華人民共和國的歷史事件。

適逢香港回歸二十五周年，就讓我們帶長者到樂頤居的金紫荊廣場，一同參與回歸慶典吧！

香港回歸是指中華人民共和國政府決定在 1997 年 7 月 1 日對香港恢復行使主權，大不列顛及北愛爾蘭聯合王國政府於 1997 年 7 月 1 日將香港交還給中華人民共和國的歷史事件。

適逢香港回歸二十五周年，就讓我們帶長者到樂頤居的金紫荊廣場，一同參與回歸慶典吧！

香港特別行政區區旗是香港特別行政區的官方代表旗，中央有一個五瓣花蕊的白色洋紫荊圖案，底色為紅色。1990 年 4 月 4 日，中華人民共和國第七屆全國人民代表大會第三次會議通過採用了這種設計。1997 年 7 月 1 日，香港特別行政區區旗在交接儀式中第一次正式升起，標誌著香港的回歸。

香港特別行政區區旗是香港特別行政區的官方代表旗，中央有一個五瓣花蕊的白色洋紫荊圖案，底色為紅色。1990 年 4 月 4 日，中華人民共和國第七屆全國人民代表大會第三次會議通過採用了這種設計。1997 年 7 月 1 日，香港特別行政區區旗在交接儀式中第一次正式升起，標誌著香港的回歸。



區旗是一面中間配有五顆星的動態紫荊花圖案的紅旗。紅旗代表祖國，紫荊花代表香港，寓意香港是中國不可分離的部分，在祖國的懷抱中興旺發達。花蕊上的五顆星象徵著香港同胞心中熱愛祖國，紅、白兩色體現了「一國兩制」的精神。

中華人民共和國香港特別行政區
Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

25th 周年紀念 ANNIVERSARY



保良局癸末年樂頤居 2021-2022年度服務意見問卷調查

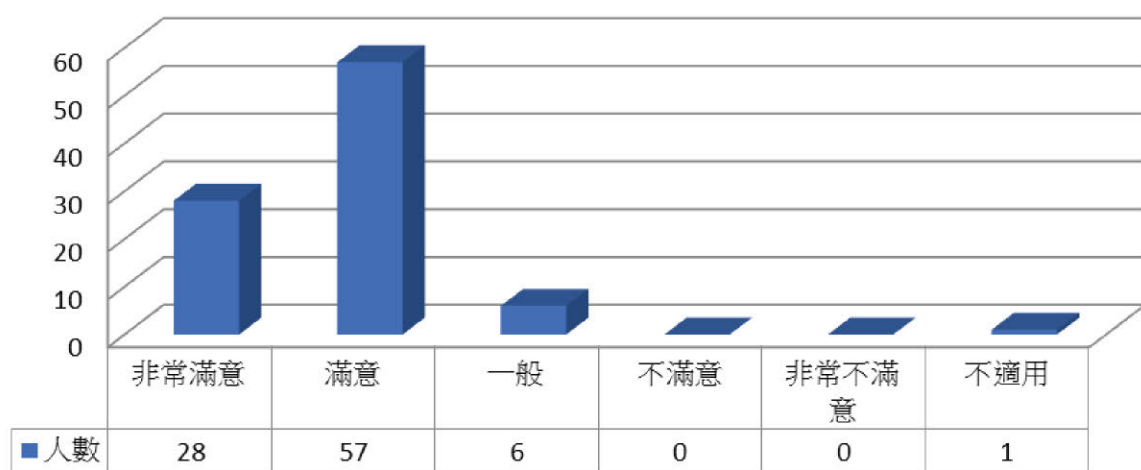


下列是日間中心服務意見調查問卷內會員及家屬的整體意見

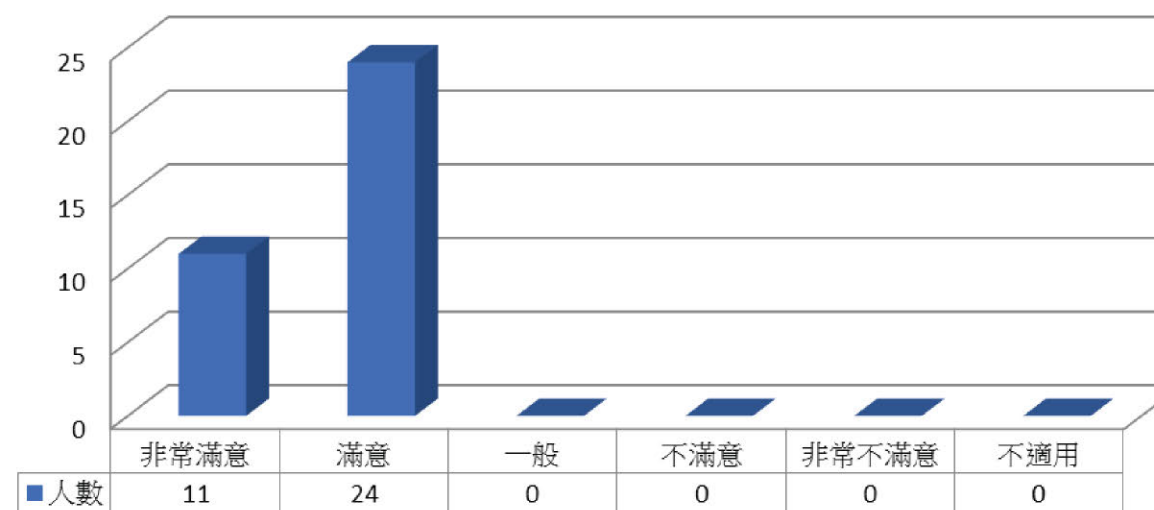
本院冀望藉著諮詢及檢討並積極改善服務，所以本院進行了分別為長者及家屬而設的服務意見問卷調查。

下列是院舍服務意見調查問卷內院友及家屬的整體意見

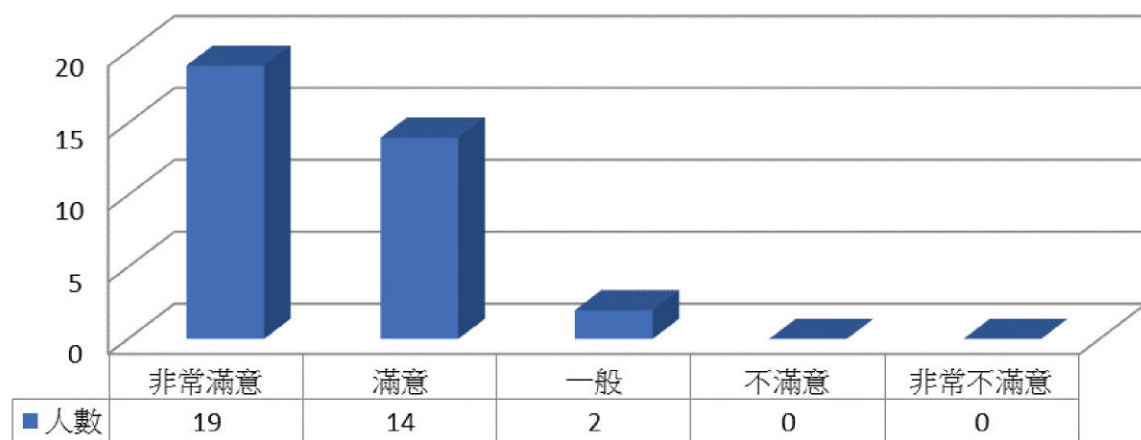
2021-2022年度院舍服務院舍家屬滿意程度問卷調查總結



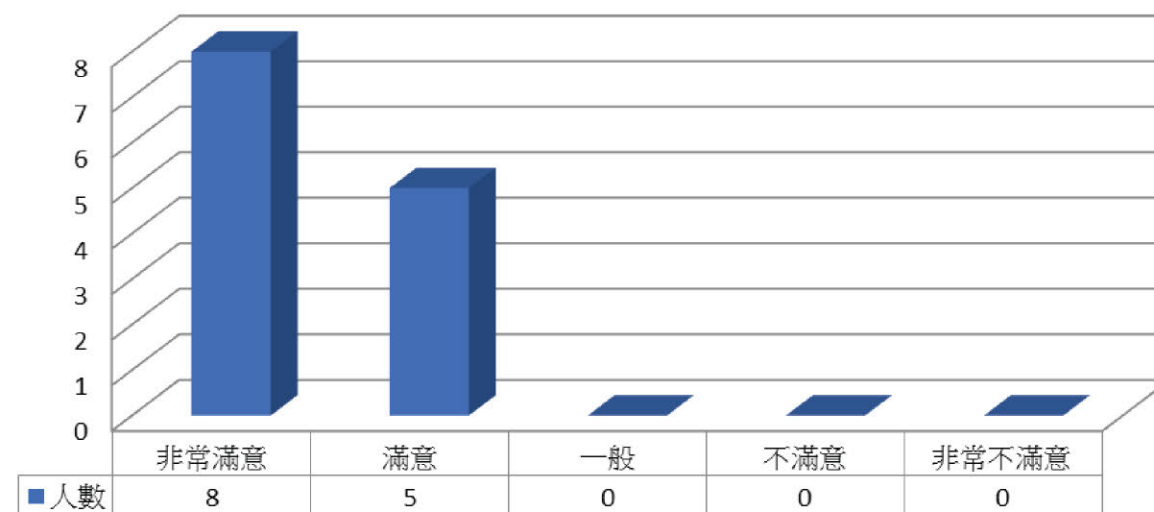
2021-2022年度日間中心服務會員家屬滿意程度問卷調查總結



2021-2022年度院舍服務院舍使用者滿意程度問卷調查總結



2021-2022年度日間中心服務會員滿意程度問卷調查總結



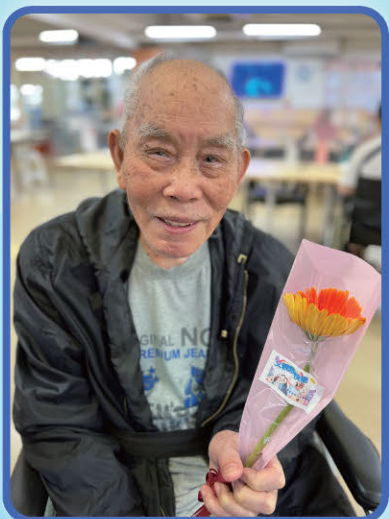
感謝各院友及家屬對本院的包容及鼓勵，無疑這就是院舍及各職務人員的扶持及動力。本院亦會繼續著重服務，不斷檢討、不斷革新、不斷進步，為院友提供更貼心舒適的生活環境，並為家屬提供更優質的服務。

藉著鮮花說愛你—父親節篇



每年6月的第三個星期日，充滿熱情的父親節慶祝在香港進行。相對於母親節，父親節往往較易受忽略，其實父親每日辛勤工作，為家庭付出良多，子女不妨與爸爸好好慶祝，透過家庭聚餐、送禮或其他家庭傳統習俗向父親表示感激。這是孩子們讓父親感到特別，讓父親感受愛和關注的一天！

原來，不同的國家都有不同送花習俗，例如送太陽花及向日葵，象徵父親像太陽一樣養育子女。在特別的一天，樂頤居代表家人向各位父親送上太陽花和祝福。



院長的祝福



時光飛逝，不經不覺在樂頤居工作已快將十個年頭。感謝各位老友記多年來的包容及關愛，同時亦要感謝每位職工辛勤的付出。造就了這個和睦溫馨的大家庭。臨別在即，容我再次感謝各位，為我添上了無數美好的回憶！在此祝福每位老友記身體健康，喜樂常在。

