

新職員介紹

大家好，我係負責常務工作嘅高倩君姑娘，好高興加入樂頤居呢個大家庭，我主要負責維修、膳食、司機、廚房及庶務部，希望可以同大家融洽相處，互助互望，多多指教！最近見到一句說話覺得好有意思，想分享比大家。『人們以為的幸福就是追求「有」，就像有錢、有勢、有車、有房，但其實真正的幸福應該是「無」，無憂、無慮、無病、無災、無難才對。』祝同事們工作愉快，院友們身體健康！



大家好，我係護士周娟姑娘，好開心可以加入樂頤居這個大家庭，與各位同事一起努力，團結合作，照顧一班可愛的老友記。希望疫情儘快過去。祝願各位同事及長者身體健康，生活愉快。



如對本院服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持。

負責人:	鄭敏智姑娘 營運經理	馮偉業先生 服務經理(安老)
電話:	2267 4579	2277 8198
傳真:	2267 4250	2890 2097
電郵:	ecoh@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址:	九龍深水埗富昌邨富潤樓平台及二樓	銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓



保良局
PO LEUNG KUK

癸末年樂頤居

2022年5月號

督印人：鄭敏智 編輯：蘇建翹 採編：鄧麗君、李紹東、唐霖霖



藉著鮮花 說愛你



Mother's Day

又到了一年一度的母親節～各位也趁著這天好好地與媽媽慶祝一番！但大家知不知道為何母親節要送康乃馨？而不是玫瑰或是別的花卉呢？

其實對於母親節的由來一直眾說紛紜，比較廣為人知的故事是1864年出生於美國的安娜（Ann Reeves Jarvis），她一直十分敬愛她的母親。安娜的母親是一位很有同情心，而且心地善良的女士，她希望向世人表達母親偉大無私的愛，並提出要設立一個日子來紀念默默地做出奉獻的偉大母親們，可惜願望尚未達成就逝世了。當時正值戰爭期間，安娜眼見許多陣亡將士的母親和妻子，孤苦無依，景況淒涼，她希望世人能正視母親對於家庭及人類社會的貢獻，加上為了延續母親的遺願，便四出發起運動，向政府爭取將母親節成為法定節日。

在她的努力之下，美國國會終於在1913年正式將5月的第二個星期日設立為母親節！

至於為何康乃馨會是母親節之花呢？據說康乃馨是安娜母親生前最喜歡的花朵，最初在母親節設立的同時，安娜也準備了非常多漂亮的康乃馨以紀念母親，此舉也逐漸變為一種特殊文化直至今今。

然而疫情一直揮之不去，疫症雖無情，但卻無損我們對長者的愛！就讓我們藉著母親節憑花寄意，以花傳情。



服務質素標準〔SQS〕

社會福利署於1999年成立《服務表現監察制度》，目的是讓社署轄下受津助機構能更有效率地提供以人為本和著重服務表現的服務予服務受眾。此制度共分為有十六個服務質素標準，單位會製備相關資料，隨時讓有需要人士及公眾索閱。

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 7

服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

如有查詢，
歡迎與中心接待處
或
社工組職員聯絡。