

鳴謝家屬



THANK YOU



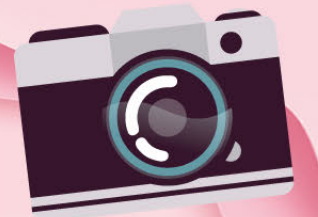
保良局
PO LEUNG KUK

癸未年樂頤居

2021年10月號

督印人：鄭敏智 編輯：蘇建翹 採編：李蕙明、鄧麗君、李紹東、唐霖霖

珍貴一刻



樂



珍



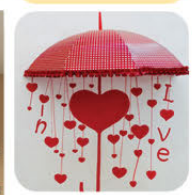
頤



貴



居



一



刻



如對本院服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持。

負責人:	鄭敏智姑娘 營運經理	李浩淇先生 服務經理(安老)3
電話:	2267 4579	2277 8198
傳真:	2267 4250	2890 2097
電郵:	ecoh@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址:	九龍深水埗富昌邨富潤樓平台及二樓	銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓

「毋忘我」
後生仔傾吓計
「新」後事
東奧之光

P.2-3
P.4
P.5-6
P.7

樂頤新朋友
服務質素標準SQS
服務意見問卷調查
鳴謝家屬

P.8
P.9
P.10-11
P.12

「毋忘我」

撰文者：鄧麗君

「笑」是人類跨年紀、跨文化的共同語言。有研究顯示，幾星期大的嬰兒已能隨反應作出笑聲笑容，這與生俱來的笑，會一直相伴到老。

然而影相當然要笑啦！愛在家「毋忘我」生命小冊子邀請樂頤居老友記拍照留情影，老友記看到拍攝場地和佈景以為自己去了影樓，職員很有心思整理，務求能為老友記拍下最美的一刻。

拍照的那一刻不單單只是留下當時的景象，而是歲月的回憶。



我們沒有專業的拍攝技巧，但我們有著尊重的心為長者服務。為長者拍下一張張倩影，攝下最真摯的一刻。笑，既可改善情緒，又可維持身心健康，更毋須付出分毫。多笑一些，便是對自己好一些，笑一笑世界更美妙。



後生仔傾吓計

撰文者：李紹東

內斂，是種美德。然而當我們談論「死亡」及後事時，這種美德卻變成了阻礙，讓我們忌諱不談…

哲學家馬丁·海德格曾經說過「如果我能向死而生，承認並且直面死亡，我就能擺脫對死亡的焦慮和生活的瑣碎。只有這樣，我才能自由地做自己。」

生命之消逝對我們來說似遠還近，似幻似真，摸不清又猜不到，對年輕一輩更甚。未知後生仔女又對死亡又有什麼想法呢？



社工組李先生：
我認為離別才是對死亡恐懼的根源。
如果我在逝世前沒有好好向摯愛道別，我相信我會後悔一生。



常務助理蘇姑娘：
我覺得生老病死是一生必經的階段，最重要就是及時行樂，活在當下，開開心心。



物理治療助理馮姑娘：
死亡對我來說是一件很無奈的事情，人生無常，尤其接觸到老友記後，令我體會更多。生老病死是必經階段，有生之年，我要做多一些自己喜歡的事，珍惜身邊的人，做有意義的事，不枉此生。



登記護士王姑娘：
我還年輕，活得開心要緊！從沒有細心想過亦沒有準備過將來的後事，總覺得死亡是一樣虛無的東西…

每人也有不同的看法不同的意見，這才是真正的多元溝通。後生仔就傾完計了，不如一起來聽聽老友記的看法吧。



新後事

撰文者：唐霽霖



中國人傳統美德，內斂和保守，一般忌諱談論身後事。

94歲的陳婆婆與小編談到自己的後事時，卻毫不忌諱分享自己的後事安排。陳婆婆早在先夫離世時，已買下長生祿位，因為陳婆婆覺得自己試過一次替先夫辦理身後事的經驗，除了懷著與至親離別的傷悲情緒，還有要找長生店替先人選擇安葬形式、棺木、喪禮儀式、陪葬品、喪禮場地等問題，最後再逐一通知先人親友，整個過程都很費神。但需如此，陳婆婆卻表示只想把先夫的身後事做到最好，陪伴先夫走好最後的一段路。

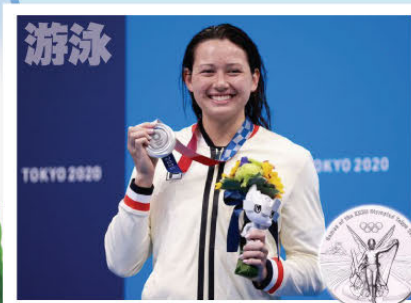
不想子女憂心自己身後事的陳婆婆說道「養兒一百歲，長憂九十九」，她說自己雖然已九十多歲，還可以步行，但亦感覺到子女開始年長，亦感受過因年長身體能力開始減退。「怕啲仔女頻頻撲撲！」她說子女都住在新界東，所以長生祿位都選擇在這區範圍內的骨灰龕場地，希望日後方便子女來探自己。



東奧之光

撰文者：李蕙明

東京奧運圓滿結束，香港隊歷史性贏得1金2銀3銅共6面獎牌。首先，在劍擊場上張家朗為香港贏得久違的金牌，獲得男子花劍冠軍；而今年23歲的何詩蓓在100、200米自由泳為香港兩奪銀牌；另外，時隔9年，李慧詩再為香港增添一面場地單車爭先賽的銅牌；而香港女子乒乓球隊在團體賽銅牌戰中以場數3：1反勝德國，亦是首度以全部土生土長球員贏得奧運獎牌，創下歷史；最後一面獎牌由劉慕裳在東京奧運首次亦是唯一一次把「空手道」納入獎牌項目裡，在個人形賽中奪得銅牌。



何詩蓓 女子100及200公尺捷泳



張家朗 男子個人花劍



杜凱傑 李皓晴 蘇慧音
乒乓球女子團體



李慧詩 女子單車個人爭先賽



劉慕裳 空手道女子個人型

在院舍裡，各位院友亦熱烈地為香港隊健兒打氣，讓我們一同重溫東京奧運的精彩時刻吧！



「佢地日做夜做好辛苦，每年清明重陽黎下夠嫁啦！」陳婆婆表示自己最自豪的就是看到子女成才，事業上有成就，其中一位女兒更是專業人士，知道女兒工作要經常要加班，休息時間都沒有，放假的日子都是休息補眠，所以將來離開了都希望子女除了工作外，要有好的生活，身體健康。「唔好似我咁，眼又朦耳又聾！」

陳婆婆對自己的後事安排非常妥貼，「土葬幾年後要執骨，啲仔女會好麻煩嫁，火葬一次過搞掂晒！」，她很早的時候已為最後一程準備好，選擇了火葬及道教儀式，選用雜木棺木以便火化，說得頭頭是道，並已向子女表明這些意願，她只想自己離開的時候，不會為子女留下煩惱。小編向陳婆婆說到現在還有環保棺木，葬禮形式還有海葬及花園葬，陳婆婆都感興趣向小編了解。「雖然我好怕鬼，但我唔怕講哩啲野！」

「人生沒有不散的筵席，無常隨時的降臨」世事無常，有始必有終，預先的了解、及早的準備，能在到達人生終點站前，變得更稱心、更無憾。嘗試放下忌諱，以平常心預備，讓摯親體諒及了解自身的意願，其意願及決定亦能得到尊重及執行，預先準備「新」後事。



樂頤 新朋友

撰文者：李蕙明



大家好呀！我係陳佩珊姑娘，好高興返黎樂頤居呢個大家庭，多謝各位同事同埋各位老友記嘅關愛，希望疫情快啲結束，大家都可以見到想見嘅人，做想做嘅事。



大家好，我係登記護士李清怡姑娘，好開心可以番黎見番各位老友記和同事，希望日後工作順利，各位生活愉快。



大家好，我是莫嘉恩姑娘，係8月份入職的新登記護士，好高興係樂頤居中認識大家，我平常的興趣是看電影，聽音樂和去旅行。我性格樂觀希望在工作期間服務長者之餘，也能為大家帶來歡樂。



我是馮學勤，現正在保良局擔任見習健體導師，為長者在身心社靈方面作改善或維持，希望未來日子能與各位樂於助人的同事合作。



大家好啊！我係登記護士陳麗潔，很高興又返黎見大家，希望日後為你們服務。祝同事們工作順利，老友記身體健康。

服務質素標準[SQS]

社會福利署於1999年成立《服務表現監察制度》，目的是讓社署轄下受津助機構能更有效率地提供以人為本和著重服務表現的服務予服務受眾。此制度共分為有十六個服務質素標準，單位會製備相關資料，隨時讓有需要人士及公眾索閱。

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 7

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

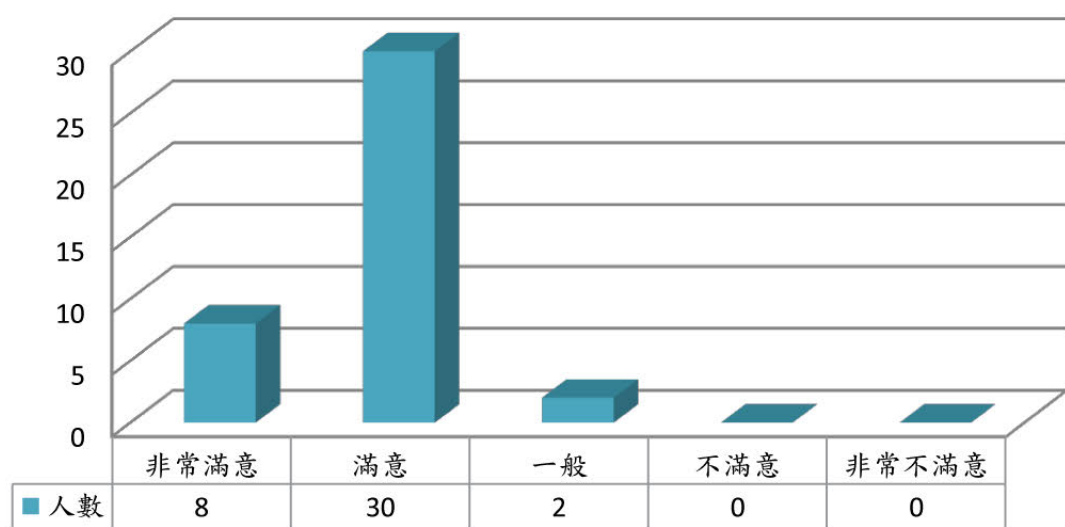
如有查詢，歡迎與接待處或社工組職員聯絡。

保良局癸未年樂頤居 2020-2021年度服務意見問卷調查

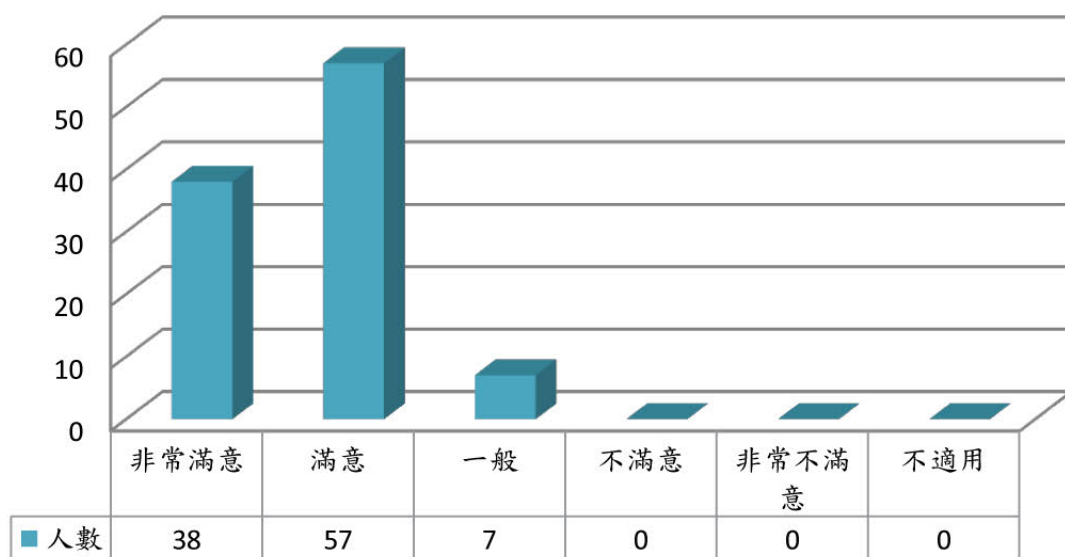
本院冀望藉著諮詢及檢討並積極改善服務，所以本院進行了分別為長者及家屬而設的服務意見問卷調查。

下列是院舍服務意見調查問卷內院友及家屬的整體意見

2020-2021年度院舍服務院舍使用者滿意程度問卷調查總結

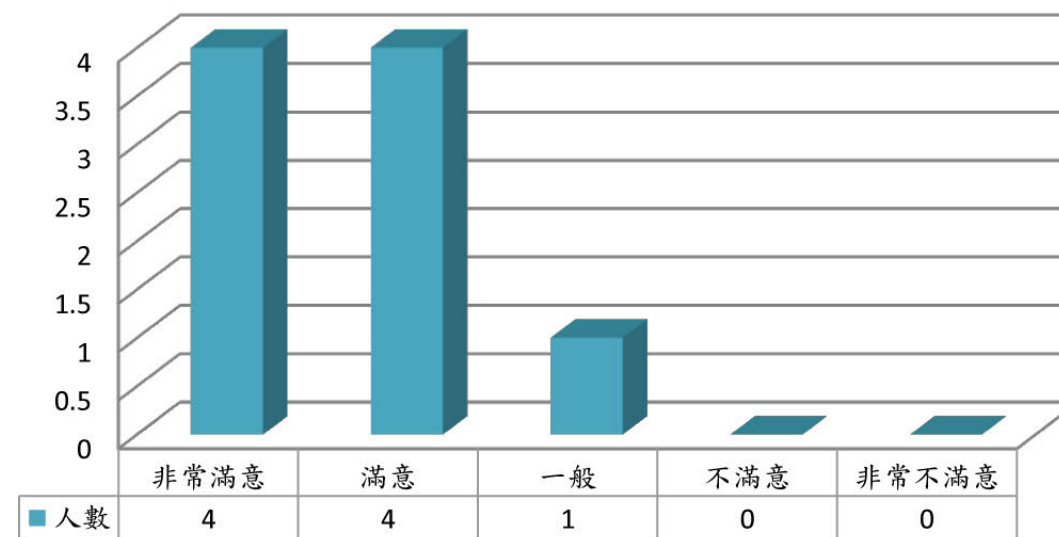


2020-2021年度院舍服務院舍家屬滿意程度問卷調查總結

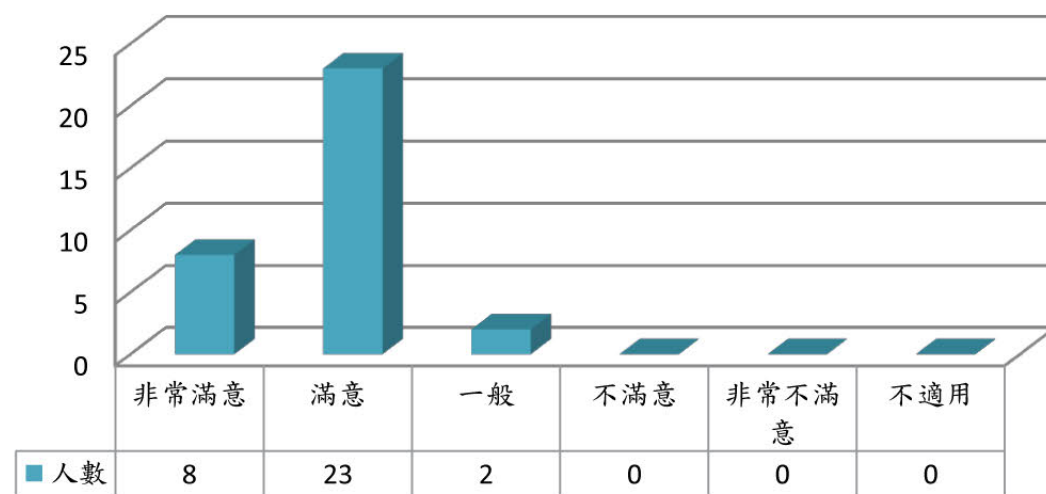


下列是日間中心服務意見調查問卷內會員及家屬的整體意見

2020-2021年度日間中心服務會員滿意程度問卷調查總結



2020-2021年度日間中心服務會員家屬滿意程度問卷調查總結



感謝各院友及家屬對本院的包容及鼓勵，無疑這就是院舍及各職務人員的扶持及動力。除了讚賞外，本院亦會繼續著重服務，不斷檢討，不斷革新，不斷進步。讓院友能享受更貼心舒適的生活環境，家屬亦能得到更優質的服務。