



# 西營盤護老院暨長者日間護理中心



## 攜手抗疫



客戶服務幹事  
石采欣

大家好！轉眼間已加入這個大家庭兩個月了。未來希望舉辦不同的活動為院友帶來歡樂，期望與各位老友記打成一片。

大家好，今年是我任職廚師的第七年，有幸於西營盤護老院為各位服務，希望各位老友記可以好好品嚐本人所烹飪的飯菜，帶給你們既營養又美味的三餐。



廚師  
陳經辦

## 新入宿院友及新會員



三樓	梁亞女婆婆	周培芬婆婆	尤麗娟婆婆	楊刻女婆婆
五樓	陸瑞煒伯伯	李秀珍婆婆	張覺唐伯伯	譚蘭婆婆
日間護理中心	陳振成伯伯		胡康廷伯伯	

歡迎各位新院友及新會員加入保良局這個大家庭，期望日後與大家共渡歡樂時光，共同建構集體回憶。

督印人：李惠蓮 編輯：陳曉峰 石采欣 李永怡

地址：西營盤第一街八號地下，三樓至五樓 電話：2796 3166 傳真：2796 3177  
電郵：[syphome@poleungkuk.org.hk](mailto:syphome@poleungkuk.org.hk)



# 防疫措施



## 防疫關愛心連心計劃

在防疫下，我們善用科技，讓老友記透過視像通話與家屬保持聯繫，互訴心中情。一方面解掛念之憂，另一方面學用電子產品，過程溫馨有趣。



## 疫情下的母親節

疫情不阻我們對母親們的頌讚，我們藉著贈送鮮花，感謝她們一生人為子女的無私付出和愛。



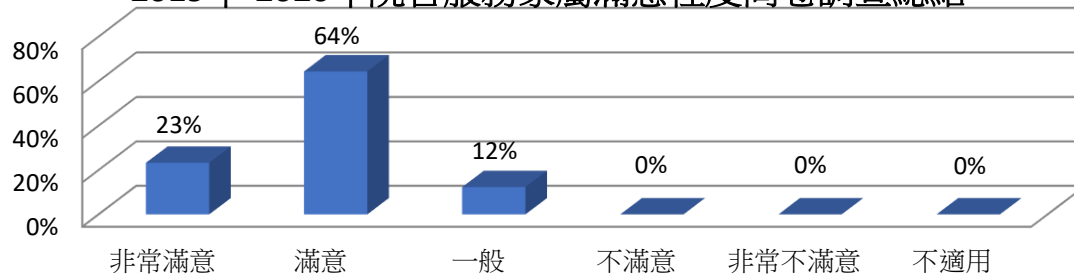
# 滿意程度問卷調查

為提升服務質素，本院於2020年3月1日 – 3月31日進行服務使用者滿意程度問卷調查，以收集長者及護老者之意見，以下為調查的資料及結果：

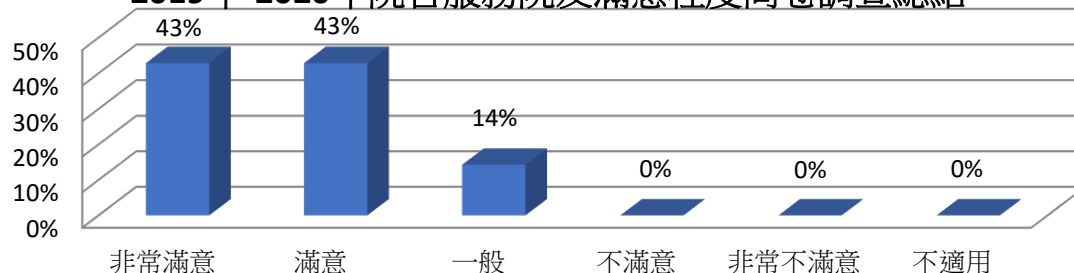
	派出問卷	收回問卷	收回問卷%
院舍家屬	89	73	82%
院舍長者	32	28	87.5%
日間家屬	55	42	76%
日間長者	55	28	51%

讚賞	員工態度友善和親切，用心照顧長者，但人手略不足夠	感謝家屬的肯定，本院同時會透過聘請員工、購買外購服務等途徑，以確保編制符合社會福利署的人手要求。
意見	膳食有時放涼了	本院已檢視出餐時間及食物保溫程序，確保長者有溫熱的膳食。如有需要，亦會安排職員為長者加熱食物。

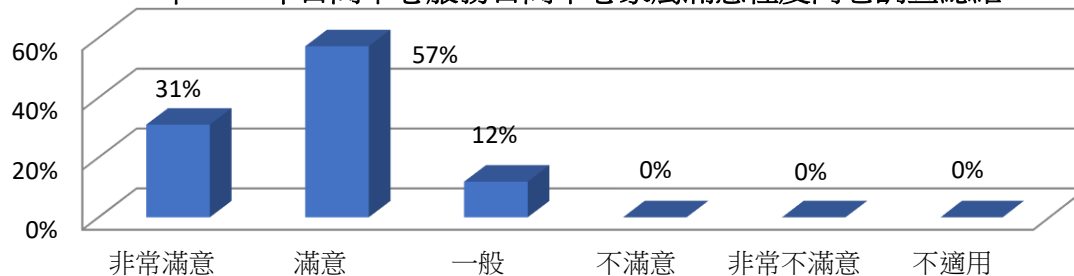
2019年-2020年院舍服務家屬滿意程度問卷調查總結



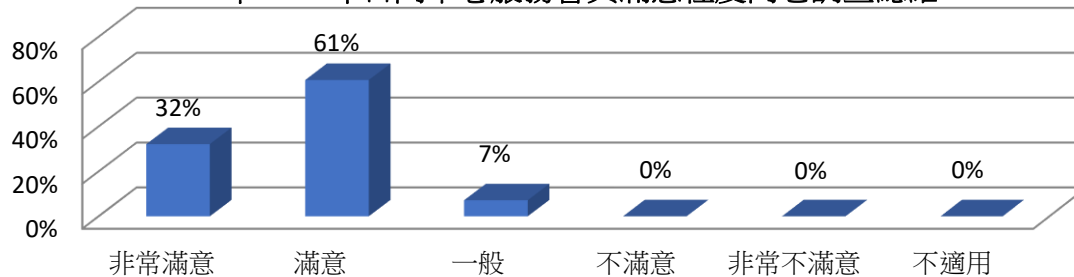
2019年-2020年院舍服務院友滿意程度問卷調查總結



2019年-2020年日間中心服務日間中心家屬滿意程度問卷調查總結



2019年-2020年日間中心服務會員滿意程度問卷調查總結





# 服務意見

如對本院有任何意見或建議，可向當值職員提出或聯絡下列負責人。

你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持！

負責人：	李惠蓮 營運經理	梁麗冰 安老院舍服務經理
電話：	2796 3166	2277 8888
傳真：	2796 3177	2890 2097
電郵：	syphome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址：	西營盤第一街8號地下，3樓及5樓	銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓



## 溫馨提示

- ◆ 由於新型冠狀病毒病情況仍存在擴散的風險，為免體弱長者受到感染，院舍自2020年2月6日起「限制探訪」，直至另行通知。
- ◆ 院舍雖然限制探訪，但院舍仍如常運作，懇請家屬於每月五號或之前到院舍2樓寫字樓繳交住宿費及零用金。

因新型冠狀病毒病疫情影響，原定於3月舉行的2019年-2020年度第二次家屬會及東華三院外展牙科檢查將會延期，直至另行通知。



保良局  
PO LEUNG KUK

郵票

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心  
西營盤第一街8號地下，3樓至5樓

印刷品