



保良局  
PO LEUNG KUK

## 安老院舍外展專業服務試驗計劃(荃灣及葵青區)

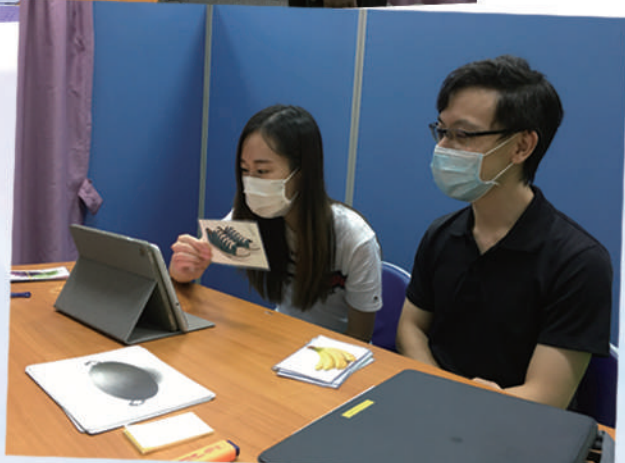
2020年9月季刊



### 「葵」手抗疫 · 「荃」視關愛



透過「耆樂一點通」平板電腦借用計劃，區內私人安老院舍的院友可以利用平板電腦，在院舍職員及護老者的協助下觀看復康訓練短片，需要時更可以進行網上遙距視像服務。即使疫情期間，服務使用者都能透過平板電腦得到治療師的專業評估及意見，並繼續進行適合的復康訓練。更可以有社康視像關顧服務，令到院舍與外界保持聯繫。



督印人：嚴曉玲 主編：高浣施 陳詠嵐 梁敏婷





## 在疫情下的MOSTE服務

因應新型冠狀病毒疫情持續，根據社會福利署指引下，為保障院舍內院友及所有員工健康為由，本隊所有到院服務暫停，不便之處，敬請原諒。

雖然暫停到院服務，但無阻我們繼續為大家服務，我們改為利用電話及視像繼續進行遙距諮詢服務，歡迎致電本隊預約及查詢。

如院舍需要視像通訊設備，歡迎致電本隊借用有關器材，以方便與院舍保持良好溝通。

加油  
ADD OIL



## 「耆樂一點通」服務意見

大部分的服務使用者使用本服務都表示滿意，願意繼續透過平板電腦與治療師保持聯繫，院舍職員及長者用後感如下：

- ◆ 透過網上視像諮詢，院舍職員可以直接聯絡治療師詢問有關護理及訓練上的問題，表示歡迎。
- ◆ 院舍職員表示使用平板電腦並不困難，容易掌握。
- ◆ 長者可透過視像，於服務暫停期間能繼續定期接受復康運動訓練，感到欣慰，十分期待每星期的視像運動訓練時間。
- ◆ 對比傳統影像(DVD)運動教學，透過互動式視像進行訓練，更能提高長者的興趣。

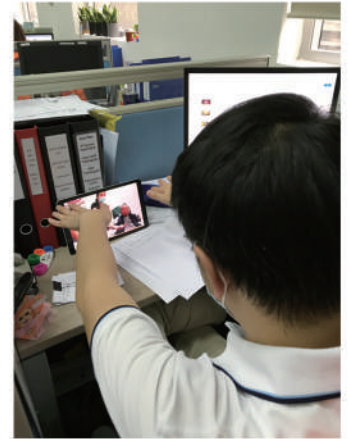






## 疫情下的物理治療服務

雖然受到第三波疫情影響，物理治療服務應用視像科技推行非傳統的物理治療服務。透過平板電腦，物理治療師和物理治療師助理與私院內的院友進行單對單的視像物理運動訓練，因應院友的身體狀況進行個別化的運動指導，包括伸展運動、強化肌肉運動和呼吸運動，希望院友在安全的情況下繼續保持運動，維持上肢和下肢的身體活動能力。



### 長者簡易運動

#### 四頭肌運動



伸直膝關節，停5秒，  
慢慢放下，左右腳各重覆10次

#### 髕關節運動



曲膝提腿，停5秒，  
慢慢放下，左右腳各重覆10次



進行運動時如感不適，  
請暫停運動，  
並諮詢物理治療師





# 疫情下的職業治療服務

有別於傳統面對面在現場提供服務，以視像方式提供遙距職業治療服務的無疑是一個新挑戰。全賴《耆樂一點通》計劃，本計劃的職業治療師可在辦公室與身處私營安老院舍的院友以平板電腦溝通，提供認知能力評估及訓練。



利用平板電腦進行遙距治療



單向式認知訓練短片



視像訓練時使用的圖咭



目前為止，我們為私營安老院舍的院友提供包括單向式及雙向式的認知訓練，前者以影片的方式進行，院友依照平板電腦內的短片進行練習，而後者則由治療師利用包括視像功能的通訊軟件為院友提供互動式的訓練。





# 疫情下的言語治療服務

言語治療隊開始以電話或視像通話進行的遙距訓練。言語治療傳統上是面對面，但香港醫務委員會去年12月發出一份遙距醫療指引，簡介醫療人員如何透過電話、電郵、社交媒體等形式保持與病者溝通。我們按照相關的指引，於7月開始與私營、自負盈虧及合約安老院進行吞嚥及溝通復康跟進。

## 三大遙距模式



## 四大遙距支援內容



### 電話支援:

先透過電話向職員了解院友最近病症，提供日常照顧建議。



### 言語評估:

與院友約定時間，進行評估。按照專業評估範模，讓院友跟隨。



### 言語訓練:



### 吞嚥訓練:



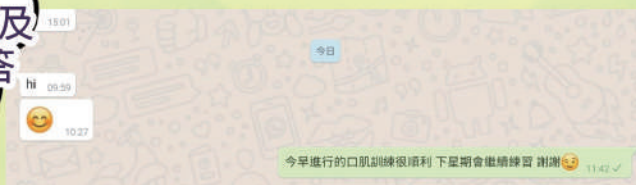
### 家屬視像對話:

與家屬約定時間，進行視像諮詢。讓家屬了解院友最新情況。



### 文字支援:

透過whatsapp與職員及家屬約定時間，或解答日常訓練疑難。







## 疫情下的社康服務

我們把科技引入服務之中，透過「耆樂一點通」計劃，社工們設計一連串的互動視像活動，例如唱歌打拍子、懷舊主題傾談、十巧手手部運動等。由八月份開始，我們很雀躍終於可以透過平板電腦見到院友的笑臉，社工正準備安排義工和團體進行探訪，進行更加多元化的社康視像活動，在嚴峻的疫情之下亦無阻院友與外界的連繫和關愛。



## 義工簡介會



社工組於網上招募了約30位願意在疫情下用視像形式探訪私院院友的義工，當中更包括身處外地留學的年青義工參與！由於人數眾多，所以我們於2020年8月24日及27日

舉行2場義工簡介會。預計於9月中分組配對義工進行活動，希望透過視像通話與院友聯繫，讓院友感受到被關懷，設計不同的遊戲或運動向他們傳遞正能量。







## 善用科技做好遙距關懷分享

七月二十九日《活用科技，做好生活防疫》講座邀請本局專職治療經理陳億濠先生(註冊物理治療師)分享如何於疫情下善用科技提供服務。



### 疫情下.....

- ▶ 大部分社區支援及家居照顧的**非緊急服務已經暫停**，包括上門及中心的復康訓練
- ▶ 長期缺乏定期的復康訓練下，體弱長者的活動及自理能力會日漸下降
- ▶ 於是，本局於2020年3月開始利用**視像及網上遙距形式**提供復康訓練及諮詢服務予服務使用者



### 視像及網上遙距形式

▶ 「60秒齊防疫」

▶ 「耆樂一點通」

(耆樂先與之樂語預約訪問)



歡迎到YOUTUBE重溫以上分享：<https://youtu.be/71fZBK8hYoA>

## 嶺大賽馬會樂齡科技與智能安老計劃

「嶺大賽馬會樂齡科技與智能安老計劃」，鼓勵樂齡科技及智能安老社會創業發展。計劃推行以「樂齡科技在醫、食、住、行」為主題的活動及教育平台，培育樂齡科技人才。

計劃詳情可參考：<https://www.ln.edu.hk/apias/gerontechnology/tc/>

## 義工招募

疫情之下暫停探訪怎麼辦？

新型冠狀病毒除了威脅我們的生命，更是把我們如常服務受到前所未有的挑戰！我們決定由實體入院舍登門探訪改為視像探訪！我們誠意招募各位加入我們義工隊的一份子。

服務時段: 2020年9月起

服務次數: 每月1-2次視像通話

聯絡電話: 38417733

聯絡人: 社工同事



在每人都隔離的疫情下  
更需要你付出一點點的關愛！



# 你們的支持是我們最大的鼓勵



廣福護老院(荃灣)有限公司  
KWONG FUK ELDERLY CARE CENTRE (TSUEN WAN) LIMITED  
新界荃灣葵青區 84 號荃灣中心商場 2 樓第 11-14 座地下 E1A 舖  
SHOP NO. E1A, G/F, BLOCKS 11-14, TSUEN WAN CENTRE SHOPPING ARCADE PHASE 2,  
NO. 84 TSUEN KING CIRCUIT, TSUEN WAN, N.T.  
TEL: 2498 860 FAX: 2498 818

致:保良局-安老院舍外展專業服務試驗計劃  
(荃灣及葵青區) :

## 感謝信

再次獲得貴機構慷慨捐贈 1600 個口罩 惠給  
我們院舍院友及職員們。特此來函,謹代表本  
院向熱心的您們表達衷心的感謝,及希望疫情  
早日結束。

廣福護老院(荃灣)有限公司

2020年08月11日



## 鳴謝

## 疫情期間為你做到最好



## 鳴謝荃灣及葵青區民政事務署送贈口罩

如對本隊服務有任何意見,歡迎與我們聯絡  
你的寶貴意見有助我們持續改善,提昇服務質素。



負責人

嚴曉玲女士  
營運經理

何綺明女士  
服務經理(安老)

電話

3841-7733

2277-8888

傳真

3575-9921

2890-2097

電郵

[esther.yim@poleungkuk.org.hk](mailto:esther.yim@poleungkuk.org.hk)

[soc.admin@poleungkuk.org.hk](mailto:soc.admin@poleungkuk.org.hk)

地址

新界葵涌葵昌路56號貿易之都2樓1C室