



保良局
PO LEUNG KUK

灣仔護老院暨長者日間護理中心

2020.8.31 家屬院務匯報

保良局精神

相互尊重

團結合力

造福社群

延展愛心

行善助人

感恩知德



2019-2020 年度服務意見

問卷調查

	日間中心		院舍
會員家屬	非常滿意 (3.2%)	院友家屬	非常滿意 (17.3%)
	滿意 (87.1%)		滿意 (66.7%)
	一般 (9.7%)		一般 (16%)
	不滿意 (0%)		不滿意 (0%)
會員	非常滿意 (24.1%)	院友	非常滿意 (14.3%)
	滿意 (72.4%)		滿意 (65.7%)
	一般 (3.5%)		一般 (20%)
	不滿意 (0%)		不滿意 (0%)

問卷調查 (讚賞及意見事項)

家屬及長者的讚賞事項：

1. 膳食服務，特別讚賞湯水美味足料

家屬及長者的滿意事項：

1. 專業醫療服務
2. 小組服務
3. 個案輔導
4. 物理治療 / 職業治療服務
5. 院車服務

家屬及長者的意見事項：

1. 希望膳食能保持適當的溫度
2. 膳食中避免煎炸食物，建議以清淡為主

院舍的跟進工作：

1. 將添置保溫餐車，以提升膳食的溫度
2. 餐單已作調整，減少煎炸食物，每週一餐雜糧及增加膳食的款式



長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃

本院由 2018 年 10 月 1 日起加入試驗計劃。

1. 此試驗計劃為期半年，在試用期屆滿時，持券者必須確立繼續用院舍券服務或是重新啟動輪候政府資助宿位服務。若決定繼續使用院舍券，即被視作取消中央輪候政府資助宿位服務。
2. 申請人需留意「資產審查，分 7 個級別計費」；持券者需考慮本院每年膳宿費均會按財政年度結算時調整。
3. 非政府宿位服務之持券者，轉用「院舍券」服務，不需要通知期。家屬提交院舍券正本當天的翌日可生效；現時本院服務人數為 13 人。
4. 如有查詢或疑問，歡迎聯絡本院社工。

人手聘請挑戰

為加強人手招聘，院舍採取以下措施：

- 積極參與「僱員再培訓局」培訓及招聘
- 增加廚師津貼
- 增加庶務員津貼
- 保良局自行培訓：與「香港基督教女青年會」協辦「先聘請・後培訓」計劃



服務重心及發展：

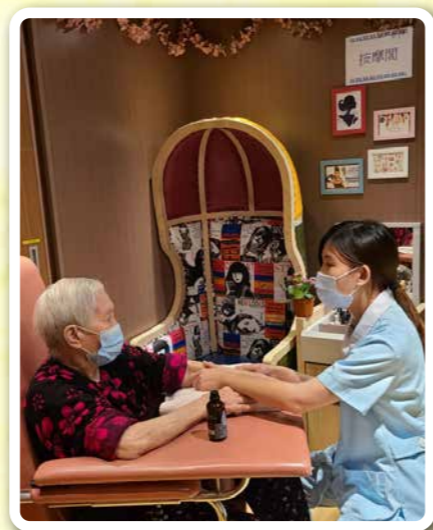
- 言語治療服務
- 芳療服務

本年度增加以下的服務：

1. 言語治療服務 (由循道衛理中心提供)

對象：有吞嚥困難的長者

目的：言語治療師提供到訪服務、進行臨床評估、提供言語治療及定期覆檢服務，評估使用者復康進度、提供諮詢及訓練活動予院舍職員及照顧者。



2. 芳療服務 (香薰按摩研究計劃)

對象：認知障礙症長者及患有慢性痛症的長者

目的：透過香薰按摩，紓緩長者的慢性痛症及改善長者的情緒。

- 本院註冊芳療師：登記護士李汶蓉姑娘
登記護士呂凱欣姑娘
資深保健員曾蓮娣姑娘

醫療團隊	服務次數
到診醫生	每星期 4 次
中醫師	每星期 1 次
老人科外展醫生	· 「律敦治醫院」提供外展服務 (每 2 星期 1 次) · 外展姑娘與院舍護士跟進長者異常狀況，以減低長者入住醫院的次數
藥劑師	每月 2 次
營養師	每星期 1 次
足部護理 (由愛足康有限公司提供)	按需要 / 每 2 個月 1 次
臨床心理學家	按長者的需要作轉介



護理及康健服務

年度外展牙科

防癆會勞士施羅孚牙科診所，原定於 2020 年 12 月進行外展牙科檢查，本年度服務因疫情暫停；待疫情緩和，再作安排，請見諒。



2020-2021 年度疫苗接種

「冬季流感高峰期」即將來臨，鼓勵長者及職員接種疫苗，請保證人到院舍簽署同意書。

疫苗接種包括：

· 冬季流感疫苗

流感疫苗注射將於 2020 年 11 月進行

· 肺炎疫苗

肺炎疫苗注射將於 2020 年 12 月進行



防疫工作

本院因應 2019 冠狀病毒病，除一般恆常消毒清潔工作外，於 2020 年 7 月份全院進行 GERMAGIC 長效智能殺菌塗層，根據測試有效殺滅病毒及細菌，一次噴塗，有效長達 90 日，並在 2020 年 10 月份已完成第二次塗層服務。



GERMAGIC™ 百里香長效殺菌塗層是對細菌、黴菌和病毒有效的廣譜殺菌塗層。本技術於 2019 年在澳洲進行第三方測試，證實能有效滅活 貓杯狀病毒 >99.99%。貓杯狀病毒 (FCV, Feline calicivirus) 是一種無包膜病毒，被公認為最難殺滅的病毒之一。

GERMAGIC™ 百里香塗層 已被第三方測試為有效殺菌和安全的消毒劑。證實安全無毒，無酒精，不刺激皮膚。同時是榮獲 香港綠色標誌 的產品。



廚師及庶務組

【養生湯】

健康很重要，近年流行的養生機，深受大眾歡迎。為了提升護理的質素，院舍引入了自然養生機。

養生機以高速摩打運作，可以打破食物的細胞壁，釋出更高營養，食物的果核、莖部、果皮，甚至魚骨都可以粉碎，令整個食物完全吸收。此外，更有真空榨汁技術，防止食物氧化；造出多樣化及高營養的蓉餐及養生湯。



製成品

蕃茄洋蔥豆腐魚湯

【回味流心軟餐】

本局員工到日本進行交流團，從日本引入食物增稠粉，製作回味流心軟餐，使糊蓉餐膳還原本來造型，色彩豐富，而又能保留食物原味，令長者食慾大增。

請多多支持和鼓勵廚師團隊！



本院製作的精美軟餐

活動及輔導服務

理念：

提供多元化活動予院友與家屬，感受歡樂的院舍生活；
發掘院友不同興趣，發揮潛能；
透過「五全照顧」，令長者感受活著就是精彩。

社康服務年度計劃

1. 舉辦節日慶祝活動，與長者共渡佳節。
2. 鼓勵長者使用資訊及通訊科技，利用數碼科技協助他們延緩認知退化。

智 IN 長者 數碼外展計劃



平板電腦

觸控顯示屏

社康服務年度回顧



親親母親節
(08/05/2020)

歡喜父親節暨生日會 (4-6 月)
(20/06/2020)

活動及輔導服務

疫情之下

疫情之下，當老友記在這段悠長時光裏暫時未能與家人見面，院舍為解長者與家人掛念之情，為老友記舉行「視像通話送關懷」活動，透過與家人協調預約視像見面時間，或是職員主動出擊定時致電家人，讓老友記在漫長的疫症日子裏，也能與家人保持聯繫。



「消閒」活動

於日常生活中，院舍舉辦不同類型的戶內活動，包括，「繪畫樂」、「手工樂」、「茶點樂」、「購物樂」、「認知遊戲」、「大電視」等，令院舍充滿了熱鬧歡樂的氣氛。



圓滿人生服務

院舍鼓勵老友記探索生命意義，進行生命教育活動；學習以正面態度了解生命，積極面對生活；在身、心、社、靈等方面，關顧長者的需要，服務包括：

1. 生命教育小組
2. 陪葬品購買
3. 職員培訓講座



復康服務

預防跌倒

院舍現進行以下防跌措施，有效減低跌倒個案：

- 教導長者避免高危動作
- 勸喻長者多找同事協助
- 使用合適助行器具
- 使用離床警報器
- 職員加強巡查
- 同意下合理使用約束物
- 多運動，鍛練下肢力量
- 床調較至最低，床邊加軟墊

院舍增添的復康用品：(1) 轉移機

好處：

- 設計小巧，操作容易
- 方便同事協助院友轉移，及如廁訓練
- 轉移過程既令院友更舒適、安全，也減少同事腰部疲勞



院舍增添的復康用品：(2) 新吊機

好處：

- 相比舊有的吊機，
- 新吊機能更安全有效，
- 協助院友由平臥轉換到坐姿



樂齡及康復創科應用基金

院舍獲社會福利署「樂齡創科基金」批款 100 萬購買科技產品，暫已購買物品如下：

1. 虛擬運動單車（組件）- 令運動 有更多觀感刺激
2. 電動輪椅床 - 減少長者於床與輪椅之間的轉移程序，增加安全及舒適
3. 可傾斜調較高度沐浴椅 - 增加長者的安全及舒適，減少員工工傷機會
4. 互動肌能訓練平台 - 體弱長者用 20% 運動量，就達到 100% 的運動量



溫馨提示

1. 院友零用金：

煩請院友或家人每月向社工組或行政組查詢結餘及簽收單據。請按時（每月 5 號前）存入零用金，確保戶口有足夠的金額購買用品，若院友零用金不足，院舍會暫停代訂用品。

2. 暫停探訪：

由於疫情關係，院舍為安全起見，按社署及衛生署建議，暫停家屬到院探訪。

您講我聽

如對本院舍或日間護理中心服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。您的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，令服務達至臻善，多謝支持。

負責人	鄒淑嫻姑娘 營運經理	梁麗冰女士 安老服務經理
電話	2618 1130	2277 8198
傳真	2618 1737	2890 2097
電郵	wanchaihome@ poleungkuk.org.hk	soc.admin@ poleungkuk.org.hk
地址	香港灣仔交加街 7A 2 樓及 3 樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈 5 樓



保良局
PO LEUNG KUK

灣仔護老院暨長者日間護理中心
香港灣仔交加街 7 號 A 二樓及三樓

郵票

印刷品