



保良局  
PO LEUNG KUK

2019年10-12月季刊

西營盤護老院暨長者日間護理中心

# 我的才藝



督印人：李惠蓮 編輯：陳曉峰 張秀文 李永怡

地址：西營盤第一街八號地下，三樓至五樓 電話：2796 3166 傳真：2796 3177  
電郵：[syphome@poleungkuk.org.hk](mailto:syphome@poleungkuk.org.hk)

Thanks!

# 院長蜜語



營運經理 - 李惠蓮

## 感謝

對於我來說，老友記的歡笑聲和笑容就是我用來量度我的工作是否成功的指標。當見到老友記臉上的笑容和聽到他們快樂的笑聲，就代表我當日的工作達到目標。但是怎樣令我們照顧的老友記可以有多些笑容和歡樂呢？

首先由我們每一位同事做起，當我們帶著歡笑和愉快的心情和老友記接觸，他們會感受到喜悅。當我們為他們提供護理的時候常懷著愉快的心情和正面的態度，老友記亦能感受到我們的關愛。

護老的工作雖然辛苦，但是非常有意義。我們是一個團體，無論是庶務員、護理員、車長、廚師、行政、護士、社工、物理治療師、職業治療師、保健員等，都是非常重要的一部份。試想想如果庶務員沒有把地方清潔好，老友記所住的地方及同事工作的地方會很骯髒，我們每天在這樣的環境生活和工作會開心嗎？

我們的同事都清楚知道自己工作是非常重要的，做每樣工作的時候不單止要保證質量，並要懷著喜悅的心去做，自己感覺到滿足，老友記亦都開心。當我們著緊一件事或一個人的時候，我們必定會努力做到最好。

我很感謝每一位老友記和家屬對我們團隊的支持，肯定和包容。我們會一起努力為老友記帶來更多的歡笑和更好的生活。順祝各位身體健康，生活愉快，事事順利！



# 新職員的話



大家好！我是張秀文客戶服務幹事，很高興能加入西營盤這大家庭。在這裡認識了不少長者，我和他們打招呼時，他們也十分熱情地回應，讓我感到很親切，我亦期望今後能夠為各位長者盡心服務，希望能透過不同活動，帶給他們歡笑和開心快樂的院舍生活。



客戶服務幹事 - 張秀文



## 新入宿院友及新會員



三樓	廖麗婉芳婆婆	鄭永光伯伯	陳秀珍婆婆
五樓	張明輝伯伯	陳銀英婆婆	謝愛玲婆婆
日間護理中心	蔡節常婆婆	吳宋卿婆婆	黃燕婆婆

歡迎各位新院友及新會員加入保良局這個大家庭，期望日後與大家共渡歡樂時光，共同建構集體回憶。

# 院友故事

我是李瑞雪婆婆，今年已經88歲了，我有一仔一女，婚後專心在家裏照顧子女，現與女兒同住。在保良局日間中心裡，我喜歡職員或其他老友記稱呼我為「瑞雪」，感覺很親切，好像回到年青的時候。

在中心的日子，我認識到一班志趣相投的朋友，我們被稱為「四朵金花」。我們一同聊天，一同參加不同種類的活動，如遊戲、手工、畫畫，甚至iPad遊戲及VR遊戲等等，既新鮮又熱鬧。在中心很充實，時間都過得很快，接觸到很多新物，又學到不同才藝，讓我感到十分滿足。







# 活動花絮



## 長者日

院友們將院舍準備的毛巾摺成玫瑰形狀，並且親手送給其他老友記，與家人一同拍留念，過程溫馨。





中心舉辦了聖誕聯歡暨生日會，與長者們一同慶祝聖誕佳節，並由一眾義工到場報佳音，老友記均展露燦爛笑容。

# 聖誕生日派對



# iPad活動

本院舉行「**iPad活動**」的小組，讓長者們學習使用平板電腦，體驗現時科技產品，長者反應良好，感覺新鮮，玩得投入。





創藝同行已推行至第六期，老友記在銀齡導師的教導下，積極參與水墨畫班，練得一手才藝之餘，也與導師建立了良好關係。

# 創藝同行





# 千「耆」百趣

千「耆」百趣每逢星期二和四舉行，老友記參與小遊戲和制作小手工，在職員的帶領下，大家都積極參與，盡展才能。







# 溫馨提示



現已踏入流感高峰期，為了加強防疫，請大家做好預防措施：

- ◆ 訪客必須登記、探熱、配戴口罩以及使用消毒液搓手；訪客如身體不適，請避免探訪。
- ◆ 院舍在不同出入口地方均放置消毒液搓手，供訪客消毒雙手之用。
- ◆ 院友每日兩次探熱，如樓層發現超過兩位院友發燒、或有流感徵狀，會採取隔離措施、使用即棄餐具及停止活動。
- ◆ 院舍必須開啟鮮風機、空氣淨化機、抽氣扇及開窗以保持空氣流通。



# 感謝您



曾明明	捐款\$5,000
羅雪賢	捐款\$8,000
周婉詩	捐款\$100,000

感謝以上善長對長者的關愛，捐款將用作  
長者服務、活動及器材的增置。





# 服務資訊



## SQS服務質素標準

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂一套《服務質素標準》(SQS)，以釐定及評估服務表現。

SQS現時共有16項，每項標準均有一套「準則」及「指標」並訂明了福利服務單位應具備的質素水平。

## 原則二：服務管理 (SQS4-6)

服務單位應有效地管理其資源，管理的方法應貫徹靈活變通、不斷創新及持續改善對服務使用者提供的服務。

### SQS4

所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。



### SQS5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

### SQS6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。



# 「回味」流心軟餐

隨著身體機能退化，不少長者出現吞嚥困難，每天需進食糊餐或蓉餐。因此，保良局安老服務率先在安老院舍推行「回味」流心軟餐計劃，將賣相不吸引人的糊餐或蓉餐重塑變成「有形」食物。為普及軟餐，保良局更推出軟餐食譜及網上頻道，將軟餐帶入社區，讓照顧者在家都可自製軟餐。



※網上頻道：





# 服務意見

如對本院有任何意見或建議，可向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持！

負責人：	李惠蓮 營運經理	梁麗冰 安老院舍服務經理
電話：	2796 3166	2277 8888
傳真：	2796 3177	2890 2097
電郵：	syphome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址：	西營盤第一街8號地下，3樓及5樓	銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓



保良局  
PO LEUNG KUK

郵票

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心  
西營盤第一街8號地下，3樓至5樓

印刷品