



保良局朱李月華長者日間護理中心

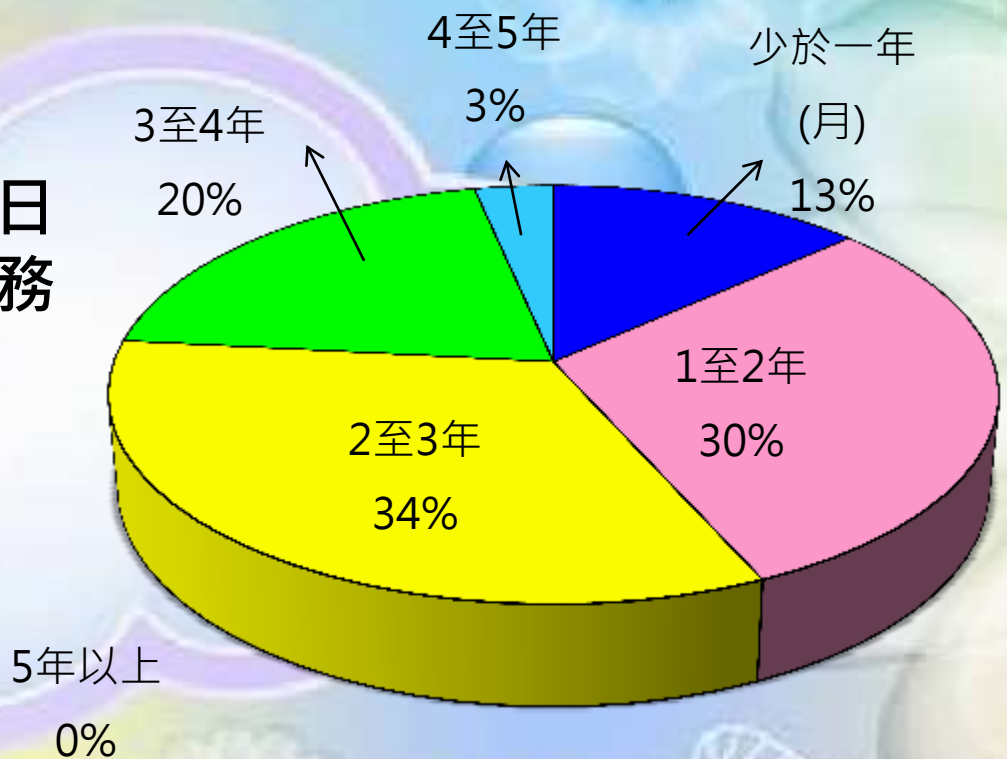
2017年4月(第十八期)

發掘長者才能，發揮所長

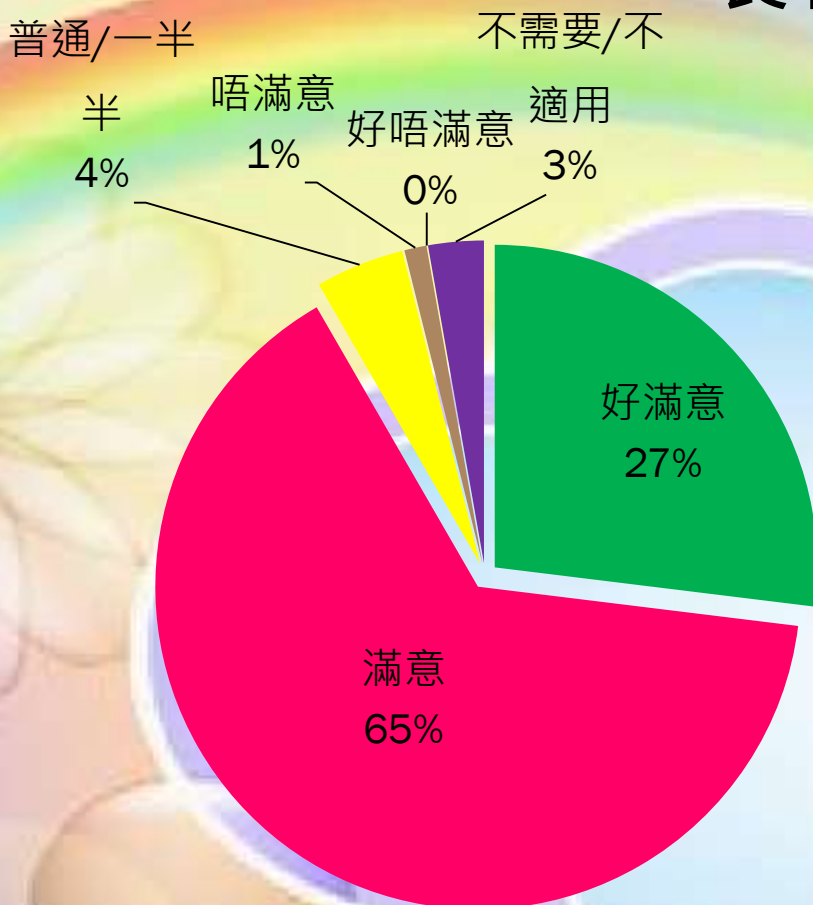


2016-17年度服務滿意度調查統計

會員接受日間護理服務的年期



長者整體服務滿意度



4. 你對中心職員提供的個人照顧 (如協助用膳、協助如廁、照顧個人衛生等的起居照顧) 是否滿意?

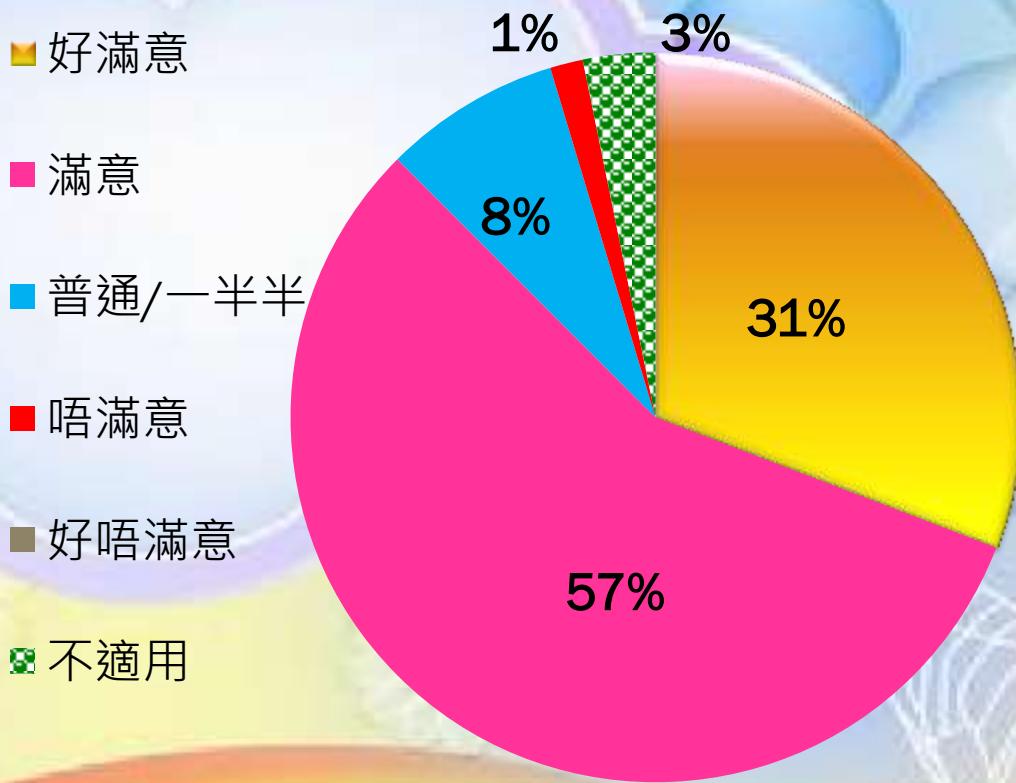
不滿意意見：人多、廁所少

8. 你對中心提供的社交活動 (如中心舉辦的聯誼聚會、旅行、參觀、飲茶等活動) 是否滿意?

不滿意意見：因不能參與

2016-17年度服務滿意度調查統計

護老者整體服務滿意度



3. 你對中心為你的長者提供的照顧及訓練(如個人的起居照顧、護理照顧及記憶力及四肢活動能力訓練)是否滿意?

護老者不滿意意見：自我照顧能力訓練不足

4. 中心提供的護老者服務，能否增加你對照顧長者的知識和技巧？

護老者不滿意意見：長者不配合

6. 你的長者接受中心服務後，能否減輕你照顧長者的壓力？

護老者不滿意意見：長者經常不聽話

8. 中心為長者提供的訓練 (如物理治療、職業治療)，能否對你的長者的活動有幫助？

護老者不滿意意見：1.長者關節退化疼痛及不配合

2.長者自己不能活動

3.無改變

4.長者自己不參與

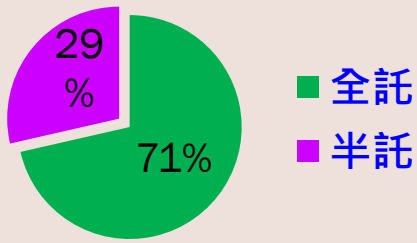
5.長者不服從

6.未見明顯分別

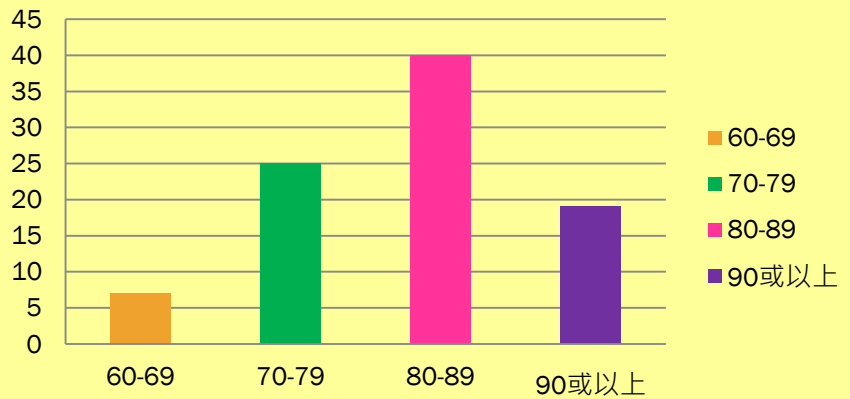
2016-17年度會員資料分析統計

中心2016-17年度會員資料統計，數據截至2017年3月20日，共有正式會員91人。

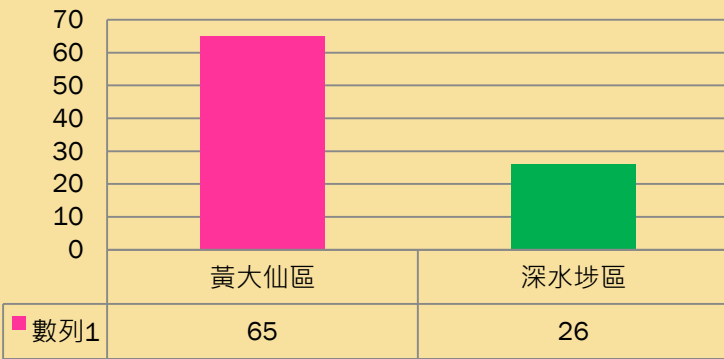
會員分佈



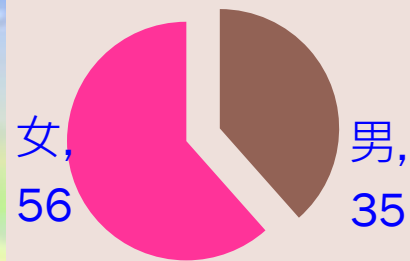
年齡分佈



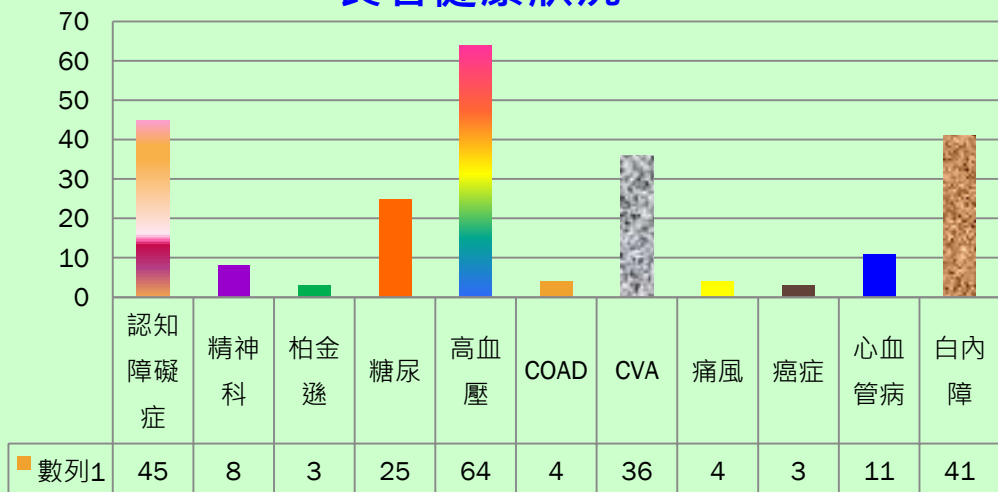
個案分佈



性別分佈

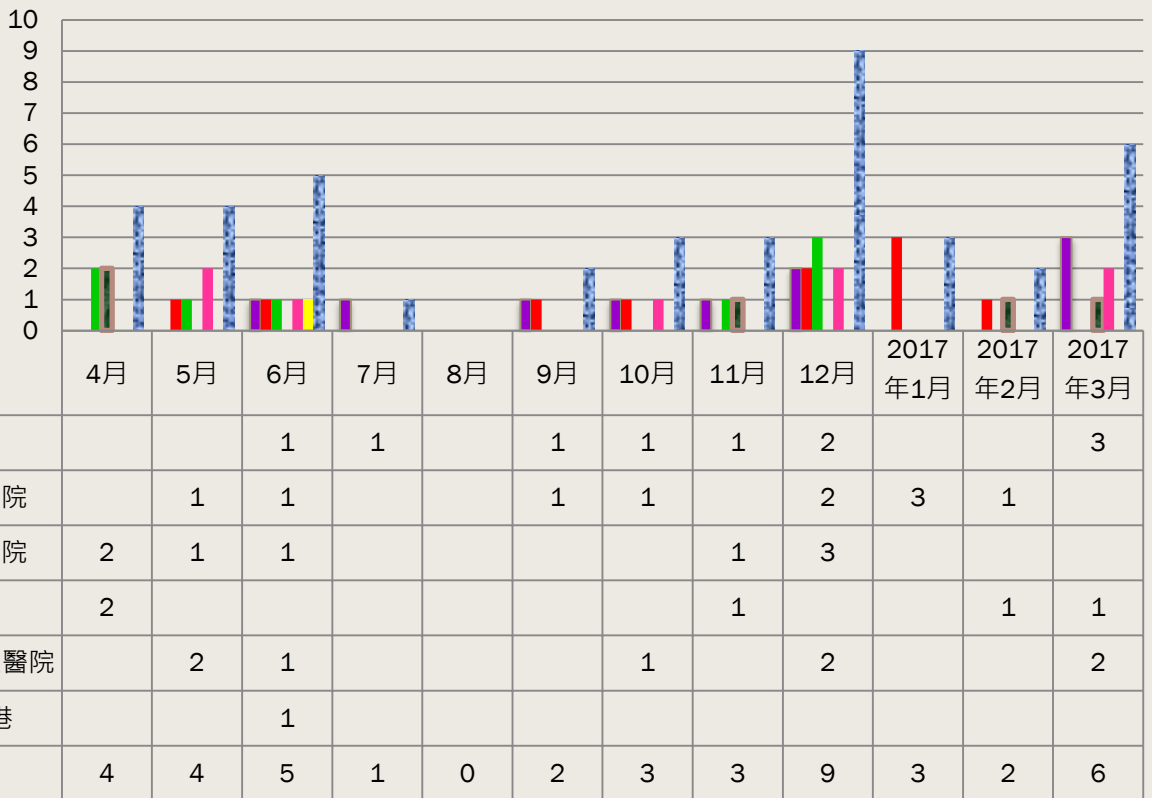


長者健康狀況



2016-17年度會員資料分析統計

2016-17撤出服務統計



服務質素標準[SQS]

標準1：服務資料

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式、隨時讓公眾索閱。

標準2：政策及程序

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準3：運作及活動記錄

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準4：職責及責任

所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

使用輪椅注意事項

- 使用輪椅時，長者必須扣上安全帶
- 保持長者坐姿正確，長者應避免將身體過度前傾或側彎，導致失重心跌倒
- 留意長者的手是否夾在輪輻之間
- 上落輪椅前及停定輪椅後，必須鎖定車輪
- 上落輪椅前應把腳踏翻起，勿站在腳踏上
- 當推動輪椅時，長者的雙手應放在膝上，雙腳穩固地平放在腳踏上
- 協助者使用及搬運輪椅時須注意姿勢正確
- 協助者當搬運輪椅時，應握著輪椅的支架部份，勿揪著可拆除或活動部份
- 協助者轉移長者時，需用正確扶抱技巧

輪椅基本使用：

收摺及張開輪椅

收摺：

- 翻起腳踏
- 在座位中央向上拉
- 然後摺合輪椅



張開：

- 把手掌放在座位兩旁邊緣上
- 伸直雙肘壓下，然後張開輪椅

拆除及裝上腳踏

(款式或有不同, 以下只作一般範例說明。需要時, 請向供應商或治療師了解使用方法)

拆除:

- 用手指按下腳踏旁的橫桿, 將腳踏向外旋開
- 將腳踏垂直向上拉起

裝上:

- 將腳踏上的兩個小孔與輪椅突出的部份對準並扣上
- 將腳踏向內旋(車前方向)並扣好



拆除及裝上扶手(可拆)

(款式或有不同, 以下只作一般範例說明。需要時, 請向供應商或治療師了解使用方法)

裝上:

- 將扶手兩端突出部份對準輪椅的插口放下
- 雙手同時向下壓至扣好

拆除:

- 用姆指壓下按鈕
- 雙手同時垂直向上拉



參考資料:

香港輪椅輔助隊: <http://www.hkwheelchair.org.hk/>

醫院管理局「智友站」:

http://www21.ha.org.hk/smartpatient/tc/selfmanage_tools/selfCare.html

體力處理操作技巧

體力處理操作是指用手、臂等作移動或支撐負荷物。這些動作包括提舉、放下、推動、拉動和搬運等。所以，日常生活及工作中很多機會進行體力處理操作。

有資料顯示，當站立時，椎間盤的壓力約有30公斤；向前彎身20°時壓力有120公；若提起20公斤物件背部垂直及彎曲時壓力分別有210公斤及340公斤。可見彎身提起重物會大幅增加椎間盤所承受的壓力，增加腰背受傷的風險；若再加上扭動或伸展動作，很容易扭傷腰背。

因此正確的提舉技巧十分重要。以下為搬運物件的正確方法：



謹記搬運過程中要保持腰背挺直，以下肢發力，需要時使用輔助器材或尋找協助，就能減少受傷機會。

參考資料：

威爾斯親王醫院物理治療部

<http://www3.ha.org.hk/pwh/content/department/ah/physio/services/spine.html>

職業安全健康局一般安全體力處理操作法則

活動花絮-動物醫生到訪



活動推介(1)

懷緬治療小組- 綠色的約會

日期：2017年4月10日至6月26日(逢星期一)

時間：下午2:00至2:45分

名額：10人

費用：全免

負責職員：治療助理 鄧姑娘



日常生活小組- 綠的生活

日期：2017年4月8日至6月24日(逢星期六)

時間：下午2:00至2:45分

名額：10人

費用：全免

負責職員：治療助理 吳姑娘



認知治療小組- 綠悠遊

日期：2017年4月11日至6月27日(逢星期二)

時間：下午2:00至2:45分

名額：10人

費用：全免

負責職員：治療助理 鄧姑娘



現實導向小組- 綠草如茵

日期：2017年4月7日至6月30日(逢星期五)

時間：下午2:00至2:45分

名額：10人

費用：全免

負責職員：治療助理 吳姑娘



健康講座-長者簡易 保健運動

日期：2017年4月6日(四)

時間：上午11:00時

主講：衛生署李姑娘

費用：全免

負責職員：護士 文姑娘

*歡迎家屬參加



健康講座-認識冠心病

日期：2017年5月8日(一)

時間：上午11:00時

主講：衛生署李姑娘

費用：全免

負責職員：護士 文姑娘

*歡迎家屬參加



口腔檢查

日期：2017年6月22日(四)、
6月23(五)

時間：上午10:00時

費用：全免

由仁愛堂外展牙科服務 提供



健康講座-足部平安

日期：2017年6月6日(二)

時間：上午11:00時

主講：衛生署李姑娘

費用：全免

負責職員：護士 文姑娘

*歡迎家屬參加



老有所為活動計劃：

耆趣同遊·樂滿FUN

日期：2017年4月22日至2018年1月13日(逢星期六，共10次)

確實日期待定

時間：下午12:45至2:30分

名額：8名長者+8名護老者

費用：\$50

負責職員：社工 何姑娘

歡迎家屬參加



活動推介(2)

樂韻深情(音樂體驗小組)(1)

日期：2017年4月19日至5月31日(逢星期三)，共6節

時間：下午2:00至2:45分

名額：6-8人

費用：全免

負責職員：社工 何姑娘



4至9月生日會

日期：2017年5月19日(五)

時間：下午2:00至2:45

費用：全免

負責職員：社工 何姑娘

*歡迎家屬參加



畫出彩虹(水墨畫班)(1)

日期：2017年4月6日至5月25日(逢星期四)，共8節

時間：下午2:00至2:45分

名額：12人

費用：全免

導師：義工李幸賢

負責職員：社工 何姑娘



共慶瑞陽粽粽樂

日期：2017年5月23日(二)

時間：下午2:00至2:45分

費用：全免

負責職員：社工何姑娘



唐狗會探訪活動

日期：2017年6月3日(星期六)

時間：下午1:45至2:45分

費用：全免

小丑義工探訪活動

日期：2017年6月22日(四)

時間：下上午1:45-2:45分

費用：全免

負責職員：社工何姑娘

1718剪髮服務(1)

日期：2017年4月10日(一)

時間：下午2:00至4:00時

名額：每次14人

費用：\$20

理髮義工：葉偉康先生

負責職員：社工 何姑娘



愛心送暖

日期：2017年5月10日(三)

時間：下午1:30至2:30分

到訪機構：英華小學

負責職員：社工 何姑娘

*歡迎家屬參加



開心自由講

如對本中心/服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善，提升服務質數，令服務達至臻善，多謝支持。
歡迎透過以下途徑向我們提出：

負責人：	譚巧蘭女士 中心主任	林玉儀女士 安老社區服務經理
地址：	深水埗白田邨13座地下 19至27號	香港銅鑼灣禮頓道66號莊啟 程大廈5樓
電話：	2779 4418/2779 4428	2277 8888
傳真：	2779 4438	2890 2097
電郵：	shamshuipo@poleungkuk.org.hk	Soc.admin@poleungkuk.org.hk

捐款表	本人_____ (善長姓名)為會員之家屬，現樂意透過以下方法捐款予貴中心： <input type="checkbox"/> 劃線支票(金額:港幣 _____) 支票抬頭請寫「保良局」，並寄回本中心。 <input type="checkbox"/> 親臨本中心以現金捐款
意見欄	**歡迎你對本中心的服務提出意見或建議，並請留下閣下之姓名及聯絡電話，以便跟進回覆** (可親身交回、郵寄或傳真至本中心) 姓名： _____ 聯絡電話： _____ _____ _____ _____

督印人：譚巧蘭

校對：何嘉琪