



保良局  
PO LEUNG KUK

皇后山喜悅薈  
2024年1月通訊



新一年又到了，喜悅薈全人祝大家新年快樂！未來繼續一同綻放喜悅！  
本中心在新一年亦為會員準備了不少精彩活動，大家敬請留意！

## 保良局電影服飾日之皇后派對 (384)

日期：11/1/2024 (四)  
時間：下午2時30分至4時30分  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：30位  
收費：免費  
內容：當天中心會安排各項攤位遊戲及義賣活動，  
凡捐款支持保良局服飾日均可參加  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：陳朗希先生



## 「皇后杯」陶瓷製作大獎 (391)

日期：10,17,24,31/1/2024 (三)  
(必需每節都要出席)  
時間：下午2時30分至4時30分  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：6位  
收費：\$150  
內容：學習及使用陶瓷工具，為自己打造工藝品  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：許德杰先生

## 頌鉢聲音療癒體驗 (407)

日期：16/1/2024 (二)  
時間：下午2時30分至4時30分  
地點：護老者資源閣  
對象：中心會員  
名額：12位  
收費：\$30  
內容：以頌鉢聲音療癒及安撫心靈  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：顏詠茹姑娘

## 相約皇后山·薈聚喜悅一周年 (412)

因2月1日是中心成立一週年，亦代表與大家認識一段日子，因此當天我們會舉辦一些精彩及豐富的活動，給予大家一同參與，薈聚喜悅。

2月預告!

日期：1/2/2024 (四) 對象：中心會員 參加方法：例會後向職員報名登記  
時間：下午2時30分至4時30分 名額：30位 負責同工：顏詠茹姑娘  
地點：中心大廳 收費：免費

下次例會日期：7/2/2024 下午2:00

# 怎樣可以預防流行性感冒？



天氣轉冷，呼吸道疾病更容易傳播，流行性感冒（簡稱流感）是一種由流感病毒引致的急性呼吸道疾病。流感可由多種類型的流感病毒引起，而本港最常見的是H1N1及H3N2兩種甲型流感和乙型流感病毒。

病毒主要透過呼吸道飛沫傳播，患者會出現發燒、喉嚨痛、咳嗽、流鼻水、頭痛、肌肉疼痛及全身疲倦等症狀。免疫力較低的人和長者一旦染上流感，可以引致較重病情，並可能會出現支氣管炎、肺炎或腦病變等併發症，嚴重時更可導致死亡。

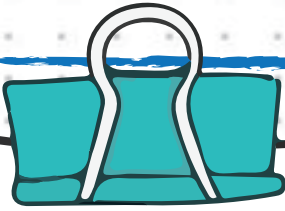


## 季節性流感和流感大流行有甚麼不同？



**季節性流感**是指在人類廣泛傳播和引起疾病的流感病毒，尤其在每年流感季節期間。

**流感大流行**則屬罕見，當一種與在人類之間已經流行的流感病毒顯著不同的新型流感病毒出現時，才會發生流感大流行。



高危人士(如本身有健康問題或免疫力弱的人士)在乘搭交通工具或在人多擠迫的地方逗留時應佩戴外科口罩。✓

打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩着口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋垃圾箱內，其後應徹底洗手。✓

保持室內空氣流通。✓

出現呼吸道感染病徵，不應上班或上學，避免前往人多擠逼的地方，及盡早求診。✓

保持均衡飲食、恆常做體能活動及充足休息，不要吸煙和避免過大的生活壓力。✓

## 如何預防季節性流感？



流感可發生在所有年齡層，人人都可能得流感。但因為65歲以上長者、嬰幼兒、孕婦及慢性病病人等流感高危險族群一旦感染後容易引起併發症(如肺炎、腦炎、心肌炎及其他嚴重之繼發性感染或神經症狀等)，甚至導致死亡，因此更須提高警覺。



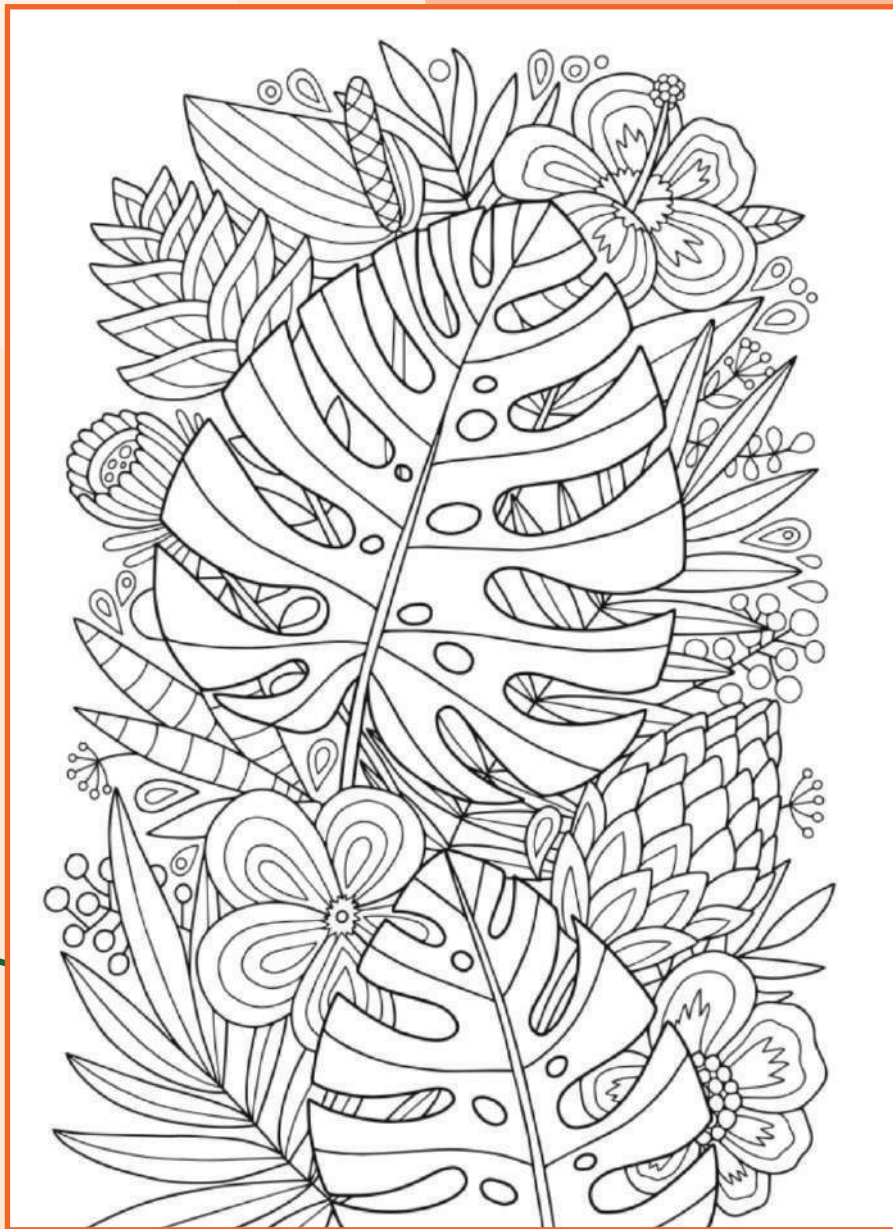
## 認知遊戲你我玩

有日本的研究指出，在選色填色的同時，大腦已全面啟動運轉！隨著你的喜好和心情來塗上顏色，享受一下繪畫時間！



數年前，杏林大學醫學院的神經科教授古賀良彥說明了著色圖遊戲的功效，解說活化腦部機能的關係。著色圖適度地刺激大腦運轉，活化腦細胞，減少罹患失智症的風險，而且具有集中注意力舒解壓力的效果。

資料來源：自由評論網



## 中心資訊

### 介紹人計劃！

過去一個月，很多會員介紹了朋友加入本中心，在此感謝各位的努力！我們將繼續誠邀各會員介紹合資格人士成為本中心會員，參與中心活動，與大家一起綻放喜悅。成功介紹朋友入會的會員可獲中心禮物一份！

#### 服務對象：

金咭會員：60歲或以上，年費 \$ 21

銀咭會員：50-59歲，年費 \$ 50

護老者會員：

年滿18歲而需要照顧長者之人士，年費全免

請於中心開放時間內親臨辦理入會手續，並請攜帶身份證、半身正面近照一張和會員年費。

## 會員證

如尚未領取會員證的會員，請盡快攜同收據，到本中心領取。因由2023年9月起，凡報名任何中心活動、派發禮物等都需要親臨中心及攜有效之會員證。如尚未曾交相片的會員，請在我們的辦公時間前來交相片，感謝各位！

# 喜悅健康 與 生活推廣

## 擁抱健康(六、七、八、九) (371)

檢查日期及時間：9,16,23,30/1/2024 (二) 上午8時至中午12時30分 及  
報告日期及時間：15,22,29/1/2024 及 5/2/2024 (一) 下午1時30分至4時30分  
地點：本中心集合  
對象：中心已預約之會員  
名額：每場10位  
收費：免費  
內容：到上水醫療服務中心進行檢查包括血壓，血含氧量，重量，高度，驗血，  
驗大小便，糖尿，肝、腎功，類風濕性關節炎，X光胸肺檢查及報告解釋  
備注：請自備車費  
負責同工：何偉明先生

## 預防食物中毒 (368)

日期：9/1/2024 (二)  
時間：上午10時至11時  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：30位  
收費：免費  
內容：衛生署講解細菌及病毒在食物中對我們的  
影響及如何預防食物中毒的方法  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生

## 肥胖的疑惑 (369)

日期：11/1/2024 (四)  
時間：上午10時至11時  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：30位  
收費：免費  
內容：由衛生署介紹肥胖的定義，肥胖與健康的關係，  
以及坊間對減肥的謬誤  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生



## 睡眠健康 (370)

日期：15/1/2024 (一)  
時間：上午10時至11時  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：30位  
收費：免費  
內容：由衛生署講解長期失眠的成因、影響及  
如何建立健康的睡眠習慣  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生



# 樂活健康

日期：每日（星期一至六）  
時間：上午9時30分至10時  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：40位  
收費：免費  
內容：每天早上會透過職員帶領進行伸展運動  
負責同工：顏詠茹姑娘



## 身體檢查A (364)

日期：4/1/2023（四）  
時間：上午10時15分至中午12時  
下午2時15分至4時30分  
地點：中心面談室  
對象：中心會員  
名額：16位  
收費：免費  
內容：檢查包括血壓、血含氧量、重量、高度、及檢查手腳活動能力  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生

## 身體檢查B (365)

日期：10/1/2024（三）  
時間：上午10時15分至中午12時  
下午2時15分至4時30分  
地點：中心面談室  
對象：中心會員  
名額：16位  
收費：免費  
內容：檢查包括血壓、血含氧量、重量、高度、及檢查手腳活動能力  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生

## 身體檢查C (366)

日期：17/1/2024（三）  
時間：上午10時15分至中午12時  
下午2時15分至4時30分  
地點：中心面談室  
對象：中心會員  
名額：16位  
收費：\$20  
內容：檢查包括血壓、血含氧量、重量、高度、檢查手腳活動能力及血糖檢測  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生

## 身體檢查D (367)

日期：24/1/2024（三）  
時間：上午10時15分至中午12時  
下午2時15分至4時30分  
地點：中心面談室  
對象：中心會員  
名額：16位  
收費：\$20  
內容：檢查包括血壓、血含氧量、重量、高度、檢查手腳活動能力及血糖檢測  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：何偉明先生





# 喜悅義工



誠邀各位加入本中心義工團隊！  
連繫社區，伸出援手，關愛他人。  
如有意加入成為義工，可向中心職員 陳朗希先生聯絡。

## 義工搜尋器 (379)

日期：3/1/2024 (三)  
時間：上午11時至中午12時  
地點：中心活動室2  
對象：中心義工會員  
名額：20位  
收費：免費  
內容：每月義工聚會及遊戲  
負責同工：陳朗希先生



## 花枝招展 (380)

日期：8,15/1/2024 (一)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員(中心義工會員優先報名)  
名額：6位  
收費：\$50  
內容：透過園藝活動，提升參加者正向思維  
參加方法：須於義工搜尋器內報名  
負責同工：陳朗希先生

## 義工電話關顧日 (381)

日期：18/1/2024 (四)  
時間：上午10時至11時30分  
地點：本中心  
對象：中心義工會員  
名額：20位  
收費：免費  
內容：中心義工致電問候獨居或體弱長者個案，  
關懷他們的生活情況  
參加方法：須於義工搜尋器內報名  
負責同工：陳朗希先生



## 義工探訪日 (382)

日期：19/1/2024 (五)  
時間：上午10時至中午12時  
地點：本中心  
對象：中心義工會員  
名額：20位  
收費：免費  
內容：招募本中心義工，為區內有需要長者  
進行探訪  
參加方法：須於義工搜尋器內報名  
負責同工：陳朗希先生

## 菲沙風中轉 · 擇日再影 (383)

日期：6,20/1/2024 (六) 及 22/1/2024 (一)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：本中心  
對象：中心會員 (中心義工會員優先報名)  
名額：10位  
收費：\$50  
內容：透過利用菲林相機拍攝，學習正向思想，  
及提升攝影技巧  
參加方法：須於義工搜尋器內報名  
負責同工：陳朗希先生

## 無聲仿有聲 (397)

日期：8,15,22,29/1/2024 (一)  
時間：上午10時至11時  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員  
名額：20位  
收費：免費  
義工導師：中心會員－何錦全先生、黎月華女士  
內容：由義工帶領大家一同學習手語舞  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：曾焯謙先生

# 皇后山美術部企劃！ 會員招募！

- 對美術有濃厚興趣
- 對繪畫或手工藝有基本認識
- 曾參與中心藝術活動

對藝術有興趣的您，而又達到以上要求，可向中心職員 顏詠茹姑娘聯絡，  
期待您加入成為皇后山美術部義工的一份子！

## 皇后山新春任務(408) 集合吧！美術專員！(409)

日期：18/1/2024 (四)  
時間：上午10時至11時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心美術義工會員  
名額：8位  
收費：免費  
內容：一同裝飾中心的新春佈置  
參加方法：經負責同工篩選  
負責同工：顏詠茹姑娘

日期：29/1/2024 (一)  
時間：下午2時30分至4時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心美術義工會員  
名額：8位  
收費：免費  
內容：透過繪畫訓練，提升參加者對美術的認識  
參加方法：經負責同工篩選  
負責同工：顏詠茹姑娘

# 2024年1月份

星期日	星期一	星期二	星期三
	<p>一月一日</p> 	<p>9:30 樂活健康</p>	<p>9:30 樂活健康 10:00 護老 11:00 義</p>
7	<p>9:30 樂活健康 10:00 無聲仿有聲 2:30 花枝招展</p>	<p>8:00 擁抱健康(六) 9:30 樂活健康 10:00 預防食物中毒 10:30 認知訓練小組(B) 3:30 認知訓練小組(A)</p>	<p>9:30 樂活健康 10:00 11 長期護理服 10:15 身 2:15 身 2:30 「皇后杯」陶瓷</p>
14	<p>9:30 樂活健康 10:00 睡眠健康 10:00 無聲仿有聲 11:00 「蠟燭」藝術工作坊 2:30 花枝招展</p>	<p>8:00 擁抱健康(七) 9:30 樂活健康 10:30 認知訓練小組(B) 11:00 「蠟燭」藝術工作坊 2:30 喜悅派對 2:30 頌鉢聲音療癒體驗 3:30 認知訓練小組(A)</p>	<p>9:30 樂活健康 10:00 11 垃圾徵 10:15 身 11:00 「蠟燭」藝 2:15 身 2:30 「皇后杯」陶瓷</p>
21	<p>9:30 樂活健康 10:00 無聲仿有聲 2:30 菲沙風中轉·擇日再影</p>	<p>8:00 擁抱健康(八) 9:30 樂活健康 10:00 11a護老鬆一鬆 劇得好至緊要 10:30 認知訓練小組(B) 2:30 古靈精怪大對決! 3:30 認知訓練小組(A)</p>	<p>9:30 樂活健康 10:30 玩轉「 10:15 身 2:15 身 2:30 「皇后杯」陶瓷</p>
28	<p>9:30 樂活健康 10:00 無聲仿有聲 2:30 集合吧! 美術專員!</p>	<p>8:00 擁抱健康(九) 9:30 樂活健康 10:30 今日話你知! 2:30 喜悅派對 3:30 認知訓練小組(A)</p>	<p>9:30 樂活健康 2:30 「皇后杯」陶瓷 4:00 8_皇后新</p>
29		30	31



# 保良局皇后山喜悅薈 - 1月活動時間



	星期四	星期五	星期六
樂活健康 耆同聚日 工搜尋器	9:30 樂活健康 10:15 身體檢查A 2:15 身體檢查A	9:30 樂活健康	9:30 樂活健康 2:30 菲沙風中轉·擇日再影
	4	5	6
樂活健康 a護老學堂 服務知多啲 身體檢查B 身體檢查B 制作大獎	9:30 樂活健康 10:00 肥胖的疑惑 2:30 電影服飾日之皇后派對	9:30 樂活健康 2:30 初階摺紙師(三)	9:30 樂活健康 2:30 一同耍進八段錦(六)
	11	12	13
樂活健康 護老學堂 收費你要知 體檢查C 術工作坊 體檢查C 制作大獎	9:30 樂活健康 10:00 義工電話關顧日 10:00 皇后山新春任務 2:30 呀哥哥之舞出真我	9:30 樂活健康 10:00 義工探訪日 10:30 和諧粉彩初階篇(二) 3:30 泰健康	9:30 樂活健康 10:00 十八坐大王(二) 2:30 菲沙風中轉·擇日再影 2:30 古靈精怪大對決!
	18	19	20
樂活健康 后」花園 體檢查D 體檢查D 制作大獎	9:30 樂活健康 2:30 2024喜悅藝廊第一彈!	9:30 樂活健康 10:00 掃掃掃! 用力掃! 2:30 Board game鬆一鬆 3:00 皇室庭園 3:30 泰健康	9:30 樂活健康 2:30 反枱奇兵 10:15 國畫級任務! 三!
	25	26	27
樂活健康 制作大獎 新力「軍」	9:30 樂活健康 11:00 「蠟燭」藝術工作坊 2:30 相約皇后山·薈聚喜悅一周年	9:30 樂活健康	9:30 樂活健康
	1/2	2/2	3/2

# 護老者支援系列

## 護老學堂 - 長期護理服務知多啲 (375)

日期：10/1/2024 (三)

時間：上午10時至11時

地點：中心活動室1

對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)

名額：20位

收費：免費

內容：認識長期護理服務，為長者的將來作好打算，以減輕護老者的照顧壓力

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：樊苡婷姑娘

## 護老學堂 - 垃圾徵費你要知 (376)

日期：17/1/2024 (三)

時間：上午10時至11時

地點：中心活動室1

對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)

名額：20位

收費：免費

內容：認識政府於2024年4月實施的垃圾收費力

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：樊苡婷姑娘

## 護老鬆一鬆 - 瞓得好至緊要 (377)

日期：23/1/2024 (二)

時間：上午10時至11時

地點：中心活動室1

對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)

名額：20位

收費：免費

內容：分享處理失眠的方法/技巧

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：樊苡婷姑娘

## 護老者同聚日 (402)

日期：3/1/2024 (三)

時間：上午10時至11時

地點：中心活動室1

對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)

名額：20位

收費：免費

內容：每月護老會聚會，遊戲、健康生活講座

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：許德杰先生



## 玩轉「后」花園 (394)

日期：24/1/2024 (三)  
時間：上午10時30分至中午12時30分  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)  
名額：10位  
收費：免費  
內容：一起建立中心園藝治療閣  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：許德杰先生

## 皇室庭園 (403)

日期：26/1/2024 (五)  
時間：下午3時至4時  
地點：護老者資源閣  
對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)  
名額：4位  
收費：\$10  
內容：為各會員打做夢幻空間，進入異想世界  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：許德杰先生

## Board game鬆一鬆 (405)

日期：26/1/2024 (五)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)  
名額：8位  
收費：免費  
內容：透過遊玩桌上遊戲，藉此放鬆心情抒解壓力  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：施諾澄姑娘

## 一同耍進八段錦(六) (387)

日期：13/1/2024 (六)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員 (極有需要護老者/護老者優先)  
名額：8位  
收費：免費  
內容：透過八段錦讓心身變得平靜  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：伍卓康先生

## 今日話你知！ (395)

日期：30/1/2024 (二)  
時間：上午10時30分至11時30分  
地點：中心活動室2  
對象：懷疑或患有認知障礙症的會員  
名額：6位  
收費：免費  
內容：一同訓練認知能力，保持認知水平  
參加方法：經負責同工篩選  
負責同工：曾焯謙先生

## 認知障礙症服務



## 認知訓練小組(A) (392)

日期：9,16,23,30/1/2024 (二)  
時間：下午3時30分至4時30分  
地點：中心活動室2  
對象：懷疑或患有認知障礙症的會員  
名額：4位  
收費：免費  
內容：一同訓練認知能力，保持認知水平  
參加方法：經負責同工篩選  
負責同工：曾焯謙先生

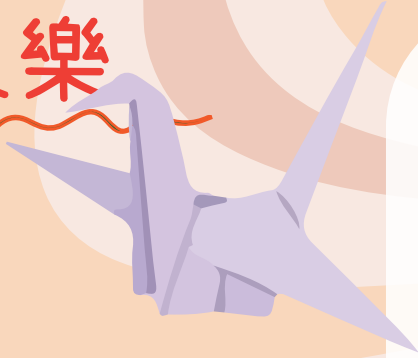
## 認知訓練小組(B) (393)

日期：9,16,23/1/2024 (二)  
時間：上午10時30分至11時30分  
地點：中心活動室2  
對象：懷疑或患有認知障礙症的會員  
名額：4位  
收費：免費  
內容：一同訓練認知能力，保持認知水平  
參加方法：經負責同工篩選  
負責同工：曾焯謙先生





# 社交及康樂



## 初階摺紙師 (三) (390)

日期：12/1/2024 (二)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員  
名額：6位  
收費：\$10  
內容：學習不同簡單摺紙的藝術  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：伍卓康先生

## 掃掃掃！用力掃！(378)

日期：26/1/2024 (五)  
時間：上午10時至11時  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：20位  
收費：免費  
內容：認識囤積症及斷捨離，一同迎接新年大掃除  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：樊苡婷姑娘



## 皇后新力「軍」(386)

日期：31/1/2024 (三)  
時間：下午4時至5時30分  
地點：中心活動室1及2  
對象：中心會員  
名額：36位  
收費：免費  
內容：與救世軍中原慈善基金皇后山學校小學生一同互動及玩遊戲  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：樊苡婷姑娘

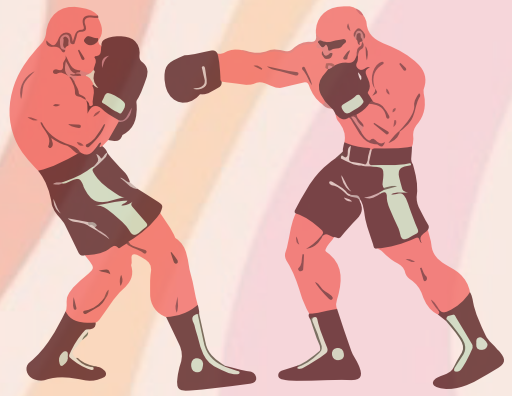
## 呀哥哥之舞出真我(385)

日期：18/1/2024 (四)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室1  
對象：中心會員  
名額：20位  
收費：免費  
內容：通過跳À go-go強身健體  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：陳朗希先生



## 泰健康 (396)

日期：19,26/1/2024 (五)  
時間：下午3時30分至4時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員  
名額：10位  
收費：1) 新參加者\$170 (包含一對拳套費用)  
2) 免費 (已購買拳套的會員)  
內容：與會員一同享受泰拳樂趣  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：曾焯謙先生



## 喜悅派對 (398)

日期：16,30/1/2024 (二)  
(不需同時參與所有節數)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員  
名額：4位  
收費：免費  
內容：一同體驗Switch遊戲的樂趣  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：曾焯謙先生

## 古靈精怪大對決!(400)

日期：20,23/1/2024 (六、二)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心大廳  
對象：中心會員  
名額：20位  
收費：免費  
內容：每節都參加的會員能獲得小禮物一份，  
比賽冠軍會刊登於月訊，以示鼓勵！  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：曾焯謙先生



## 十八坐大王 (二) (388)

日期：20/1/2024 (六)  
時間：上午10時15分至11時  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員  
名額：8位  
收費：免費  
內容：學習簡單的健康操(太極18式)  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：伍卓康先生

## 反枱奇兵 (389)

日期：27/1/2024 (六)  
時間：下午2時30分至3時30分  
地點：中心活動室2  
對象：中心會員  
名額：30位  
收費：免費  
內容：訓練手指小肌肉  
參加方法：例會後向職員報名登記  
負責同工：伍卓康先生

# 喜悅文藝

## 「蠟燭」藝術工作坊 (399)

日期：15,16,17/1/2024 及 1/2/2024

(必需每節都要出席)

時間：上午11時至下午1時

地點：中心活動室1

對象：中心會員

名額：10位

收費：\$180

內容：製作藝術、香氛蠟燭等，不同調色及造型技巧

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：許德杰先生



## 2024喜悅藝廊第一彈！(410)

日期：25/1/2024 (四)

時間：下午2時30分至4時30分

地點：中心活動室2

對象：中心會員

名額：6位

收費：\$30

內容：一同繪畫風景油畫

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：顏詠茹姑娘



## 和諧粉彩初階篇(二) (406)

日期：19/1/2024 (五)

時間：上午10時30分至11時30分

地點：中心活動室2

對象：中心會員

名額：8位

收費：\$20

內容：透過運用手指繪畫的技巧，讓會員  
體驗和創作和諧粉彩畫作

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：顏詠茹姑娘



## 國畫級任務！三！(411)

日期：27/1/2024 (六)

時間：上午10時15分至11時45分

地點：中心活動室2

對象：中心會員

名額：6位

收費：\$30

內容：一同繪畫國畫，以寧靜心靈

參加方法：例會後向職員報名登記

負責同工：顏詠茹姑娘



## 本期介紹 SQS :

### 標準 14 : 私隱及保密

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

## 本期介紹 SQS :

### 標準 15 : 申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿,而毋須憂慮遭受責罰,所提出的申訴亦應得到處理。

# SQS

## 服務質素標準

「服務質素標準」訂明服務單位在管理和提供服務方面應達到的質素水平。現時共有十六項「服務質素標準」,當中每項均有一套「準則」及「評估指標」說明。這些「準則」及「評估指標」均為一般性基本要求,服務營辦者可根據各要求,以合適的方法應用於個別服務類別或服務單位中,以符合所有「服務質素標準」的要求。有關服務質素標準的詳細內容檔亦可向中心職員索取閱覽。

## 惡劣天氣安排

### 暴風雨訊號下中心服務安排

懸掛訊號	中心服務/ 戶內活動	戶外活動
 T1	 照常	 照常
 L3	 照常	 取消
 8	 取消	 取消

## 中心開放時間

星期一至六: 上午8:30-下午5:30  
星期日及公眾假期休息

如會籍過期,可親身到中心進行續會手續。如有任何個人資料更改,包括電話號碼、地址、經濟狀況、居住狀況等,可聯絡職員更新。

## 長者電話支援服務系統

目的:

1. 以電話報平安系統服務·加強中心個案管理及電話慰問服務
2. 協助中心推行活動、資訊發放

服務對象:

中心個案、隱蔽長者 及 中心已登記參與本服務的會員

各位會員,中心現時新增了WhatsApp服務,我們會定時向大家發放中心資訊和最新活動動態,亦歡迎各位老友記透過WhatsApp和我們進行互動!



保良局皇后山喜悅耆例會 宣傳  
WhatsApp 群組



2555 0890

「2555 0890」

「2555 0306」

「2555 0015」

「3701 7988」

儲存我們電話,突發資訊即時收聽!



### 服務對象：

金咭會員：60歲或以上，年費 \$ 21

銀咭會員：50-59歲，年費\$50

護老者會員：

年滿18歲而需要照顧長者之人士，年費全免

### 入會手續：

請於中心開放時間內親臨辦理入會手續，

並請攜帶：

1. 身份證
2. 半身正面近照一張
3. 會員年費

**地址：**新界粉嶺龍峻路6號皇后山社區綜合大樓一樓

**電郵：**[queenshill.nec@poleungkuk.org.hk](mailto:queenshill.nec@poleungkuk.org.hk)

**電話：**2555 0890

### 職員：

吳穎芝、許德杰、曾焯謙、陳朗希、樊苡婷、伍卓康(兼職)、  
施諾澄(兼職)、何偉明、顏詠茹、劉曼珠、陳靜婷

**督印人員：** 吳穎芝 主任

**編輯及設計：**顏詠茹 福利工作員

**印刷數目：** 250份

**日期：** 2024年1月