



保良局  
PO LEUNG KUK

## 油尖旺改善家居及社區照顧服務

油樂新知第五期(2021年4-6月)

要在一間機構工作十年不簡單，而本單位有3位職員踏入第十年。在此多謝他們的貢獻、付出的汗水及持續提供服務。在未來的日子，繼續與老友記同行，邁步向前，成就更多美好的時光。在下一頁，會分享他們的感受。

## 專業服務十載



恭喜

# 十年感言

職業治療師葉浩德



最近探訪了一位使用了保良局服務很久的長者，在言談間，長者說：「我認識你十年了。」對的！我不經不覺在這個單位服務接近十年。每次探訪一些「資深」的長者時，除了可以像『老友記』般談天說地外，最值得高興的是他們的身體狀況、認知能力都能夠保持得到。他們每次都能分享一些生活趣事，例如孫子孫女已經長大，他們找到一份好工作、昨天和樓上差不多年紀的街坊打麻將食左十三么。這都體會到他們這十年都很穩定，縱使身體認知有少許變化，但都能過著愉快的生活。所以在改善家居服務十年能發揮作用去協助長者安享晚年，亦使我很欣慰滿足！

俗語有云：「家有一老，如有一寶。」加入家居隊工作十年，感恩除了和同事們工作愉快外，心想一想，原來我認識了好多「寶」，這些「寶」就是我每月上門家訪的長者，我除了給他、她們護理支援服務外，其實他、她們也分享了寶貴的人生閱歷，反之對我來說得著還多呢！我認為工作佔據生活大部分時間，能夠找到一份開心的工作，實在不容易，相信我找到了一份有意義和愉快的工作。祈願同事和老友記健康快樂。

登記護士關韻儀



護理員肖紅



時間過得很快，難忘這十年多共三千多個日子裡的點滴。有幸加入保良局油尖旺改善家居工作、感謝每位上司的指引，讓我工作不斷完善、能為長者提供更好的服務、我感到滿足、幸福、並少不了每位同事的愉快合作。



# 新職員介紹



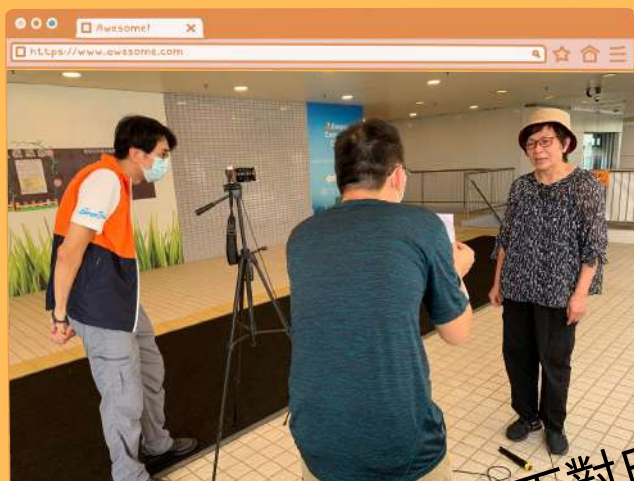
大家好，我是登記護士雲姑娘，好高興加入油尖旺改善家居隊，希望運用我學到的護理知識，和各專業團隊合作，改善社區長者的健康問題和提高生活質素！



## 活動回顧---耆電百科全書計劃

在過去一年，我們的家居隊拍攝超過40條的短片，涉及社福、護理、職業治療及物理治療的範疇，並將影片存入平板電腦，希望長者在家觀看影片，輕鬆吸收多元化安老資訊。

### 拍攝花絮



一齊練下對白先~



模仿長者步行~



角色扮演彩排



長者看得入神，跟住片段做運動

# 芳療照護計劃

透過中銀香港百年華誕慈善計劃，受訓職員或義工使用精油為長者按摩手部，共4款精油，分別是舒緩痛症、舒緩情緒、睡眠配方及提振精神。本單位會為合適的會員按摩，希望對長者有幫助。

## 個案分享 鍾麗雲

背景：社工黃姑娘得悉長者有失眠情況，精神欠佳，故建議使用睡眠配方的精油為長者按摩。

- 長者感受：過程中舒服，感到放鬆。按摩完後，晚上較易入睡及睡眠時間較長，所以高興。

職員(Sam)感受：初時都不確定按摩對長者有多大效用，抱著嘗試的心態。當知道長者的反應，知道有助睡眠，心裡很開心，之後更加有動力為長者按摩。



健康專題

# 認知障礙症的十大警號

認知障礙症是一種退化性疾病，患者會逐漸失去自我照顧能力。如發現家中長者出現下列十大警號中數個警號，應留意是否有腦退化的情況，及早作出應對。

## 1 記憶衰退影響日常生活

善忘程度至影響日常生活如忘記熄

火，鎖門後忘記取出鎖匙等，均是明



## 2 計劃和解決問題能力下降

患者在處理複雜問題時有困難，例如不懂得規劃平日常去之地點的交通路線。



## 3 語言表達及理解出現問題

患者在運用詞彙上有困難，有時未能表達心中所想。例如，想說手錶卻無法找到正確名字，有機會說成鐘等。



## 4 思考及計算有困難

患者有運算上困難，常見例子如找續時有困難，對金錢數目沒有概念。



## 5 對時間、方向、天氣困惑

患者有機會忘記日期，亦可能不知道時間，日夜顛倒，分辨四季亦有困難。



## 7 錯放物件

患者短期記憶下降，容易忘記剛才發生的事情。較常忘記物件放在哪裡或將物件放在不適當的地方。



## 9 做事失去主動及逃避社交活動

患者可能會失去動力，亦對以前喜歡的活動失去興趣，比之前花更多時間睡覺。



## 6 情緒行為變幻莫測

患者可能出現情緒個性及行為上的轉變。有機會有憂鬱、焦慮、妄想等情況。常見例子常懷疑別人偷取自己的財物。



## 8 處理熟悉的事情感到困難

患者在解決以往熟悉問題上出現困難，例如不懂洗澡時的步驟，如調節水溫、使用沐浴露等。



## 10 不懂判斷自己與物件的距離

認知障礙症會影響患者距離感的判斷、顏色或比對上出現困難。如看到鏡子的自己以為是另一個人。



如發現長者出現多個以上情況，而又影響到日常生活，便需尋求醫生作診斷。





賽馬會友里蹤跡社區計劃  
JOCKEY CLUB CARING COMMUNITIES  
FOR DEMENTIA CAMPAIGN

賽馬會耆智園聯同聖雅各福群會及香港科技大學，攜手推行賽馬會「友里蹤跡」社區計劃，向照顧者及大眾推廣認知障礙症資訊。

## 計劃目的

1. 加強公眾人士對認知障礙症的認識和關注預防走失
2. 建立網絡追蹤系統，提供多一個尋找走失認知障礙症人士的途徑
3. 鼓勵大眾下載「友里蹤跡」APP，成為「耆跡天使」，協助尋找認知障礙症
4. 長遠地建立認知障礙症關愛社區

## 內容

### 1. 建立網絡追蹤系統

透過「[友里蹤跡](#)」APP和「[守護蹤](#)」裝置協助照顧者尋回走失的認知障礙症人士，減輕照顧壓力，並鼓勵耆跡天使於社區協助尋找及守護認知障礙症走失人士。



Android用戶可掃左圖  
QR Code下載App



Apple用戶可掃左圖  
QR Code下載App

「友里蹤跡」影片介紹，請掃右方QR Code



## 守護蹤特色介紹

- 不需天天充電：守護蹤使用低耗電藍牙科技，切合認知障礙症人士特性，增加攜帶機會。
- 貼心設計：守護蹤備有三種款式，輕巧實用。
- 電量預警：可於應用程式查閱守護蹤電量，低電量時及早處理。
- 簡易回饋走失人士線索：社區人士用藍牙代替眼睛，自動將偵測而來的資料傳送給照顧者，大大收窄所需搜尋範圍。

## 守護蹤申請條件

- 年滿**50**歲或以上；及
- 已確診認知障礙症人士或經社工進行評估後確認有認知能力退化的人士；及
- 正長居住於社區（即並非居於院舍）；及
- 在有或沒有使用輔助器具的情況下，能獨自外出的人士；及
- 照顧者必須對於使用智能手機及應用程式有基本認識。

## 「守護蹤」種類



成功申請者，揀選其中一款守護蹤(三選一)，左起：  
手杖掛鉤、卡片、匙扣

如對以上計劃有查詢，歡迎與  
職業治療師葉浩德先生聯絡。

資料來源：  
<https://bit.ly/3ff5ViI>



## 「智家護」居家安全系統

智家護智能安全監測系統透過感應器讓護老者更了解長者長期生活習慣，留意長者微細改變，促進與長者的溝通，從而作出適當的生活預防措施。

### 一套七個居家智能感應器



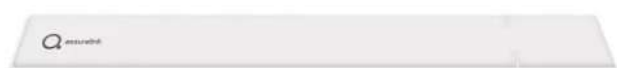
動態感應器4個



溫濕度感應器1個



門關感應器1個



床上感應器1個



將智能網絡盒安裝於客廳，連接網絡，然後下載ASSURELINK HOME 智家護的手機APP，註冊後以手機APP內的掃描器掃描智能網絡盒底部的QR CODE，即可24小時全天候接收感應器訊號。

### 產品特點

- 透過行為感測工具收集長者在家的行為數據，來探測長者家中發生意外的可能性。
- 可直接從ASSURELINK HOME「智家護」手機應用程式了解長者生活狀況。
- 可24小時監測，適合能夠長期獨立生活的長者。

資料來源：<https://www.assurelink.hk/>

如對以上有查詢，歡迎與職業治療師葉浩德先生聯絡。

# 2020-2021年度會員資料統計

截至2021年3月31日會員資料統計

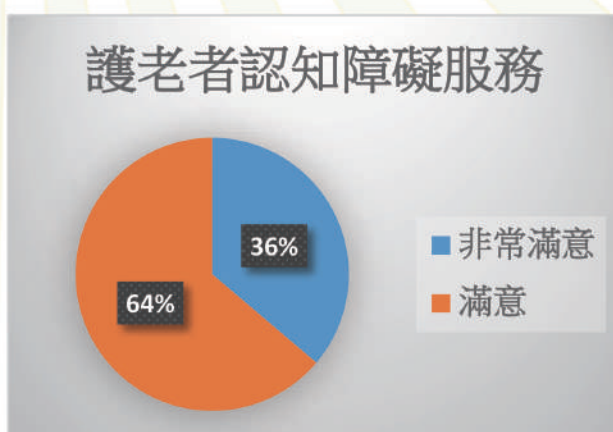
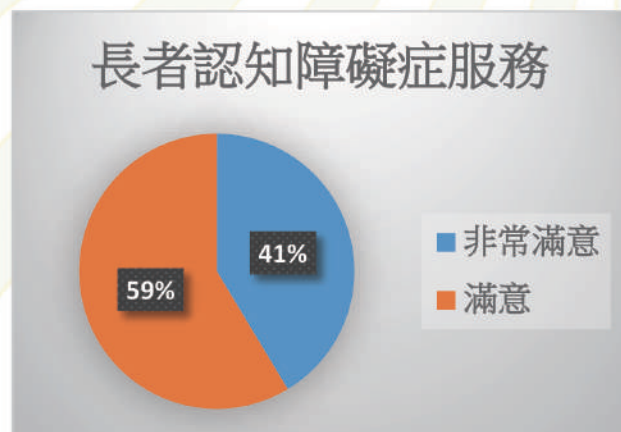
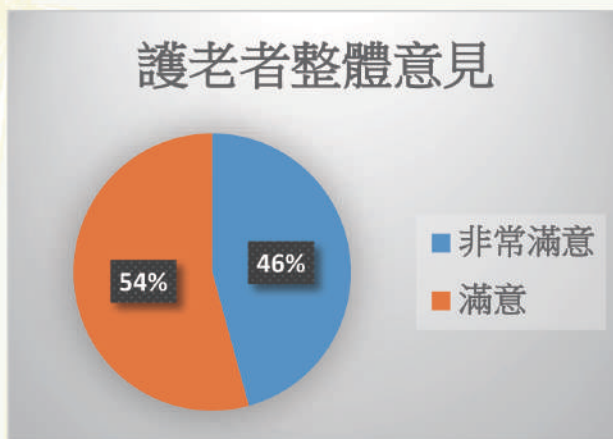
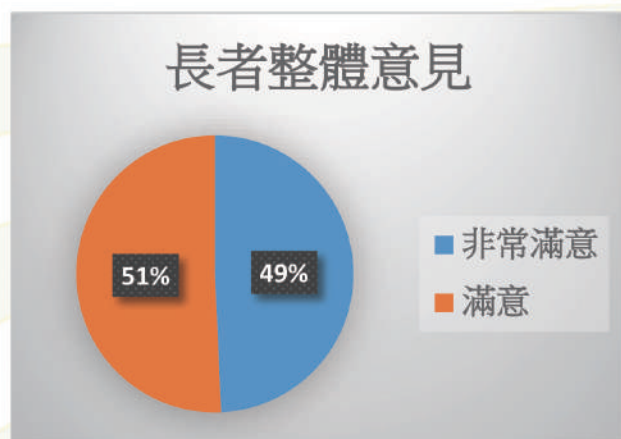
個案數目	男會員	女會員
207	58人	149人

會員年齡分佈

60-70歲	71-80歲	81-90歲	91歲或以上
7人	43人	111人	46人

## 服務滿意度調查

中心進行了2020/2021年度服務滿意問卷調查，長者有效問卷213份，護老者有效問卷212份，滿意度如下：



# 服務質素標準

在管理及提供服務方面，「服務質素標準」訂明了福利服務單位應具備的質素水平，今期季刊會率先介紹原則一。

## 原則一：資料提供

服務的宗旨和目標應明確界定，其運作形式應予公開，讓職員、服務使用者、可能需要接受服務的人士及社會大眾知悉，以資受惠。

### 標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。






### 標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

### 標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

## 本單位惡劣天氣安排

天氣情況	服務	膳食
 Amber 黃		
 Red 紅		
黑色暴雨/八號 颱風訊號或以上	只提供熱線查詢服務 熱線電話：5532 3200	
早上八時或 以後除下	訊號除下後兩 小時恢復服務	按需要提供飯盒 或乾糧



NW 西北



Black 黑

# 雙親節快樂



如對本中心/服務有任何意見或建議，  
可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。  
你的意見有助我們持續改善，提升服務質素，  
令服務達至臻善，多謝支持。  
歡迎透過以下途徑向我們提出：

負責人	陳若祺小姐 (中心主任)	劉惠倫先生 服務經理(安老)
地址	九龍佐敦道 51 號利僑大廈 10 樓 C-D 室	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 保良局莊啟程大廈 5 樓
電話	35651912	22778198
傳真	34604977	28902097
電郵	<a href="mailto:ehccs.ytm@poleungkuk.org.hk">ehccs.ytm@poleungkuk.org.hk</a>	<a href="mailto:soc.admin@poleungkuk.org.hk">soc.admin@poleungkuk.org.hk</a>