



保良局
PO LEUNG KUK

油尖旺改善家居及社區照顧服務

油樂新知 第三期 (2020年10-12月)



週年



保良局油尖旺改善家居及社區照顧服務於2005年成立，為會員提供在家護理照顧服務，並為護老者提供支援。今年踏入15週年，服務個案由138名，慢慢增加至188名及現時的210名。同工團隊亦有擴展以配合服務，透過互相合作，為會員提供護理、運動、社交及生活上的協調，務求會員可以繼續居家安老。展望將來，單位繼續以此為目標，群策群力下用心服務。

適逢今年15週年，感謝吳浚明先生對單位的支持及慷慨捐款，惠澤長者。中心為210位長者送上「15週年禮物包」，讓長者在冬日也能時刻同心抗疫。



中心設計環保袋及派發 15週年禮物給予會員



不少會員自2005年開始使用服務，至今已使用了15年服務。今次特意訪問了幾位會員，收集他們的意見及感受，力求不斷進步。

黎笑窩(於2005年接受服務)



不經不覺，已使用了貴單位服務十五年。時光飛逝。當初因中風使活動能力轉差，經廣華醫院轉介使用服務。每星期都有護理員上門協助做運動由衷多謝保良局一路以來的服務，令到我的情況有所改善。感受到護士、治療師、社工及護理員等的關心，令我感到溫暖及增添人生色彩。

潘志娟(於2011年接受服務)

回想當初接受保良局服務時，步行不佳，還記得職員初次上門時，有很多職員，包括護士關韻儀姑娘、物理治療師陳億濠先生及社工李家明先生，當時感到很溫暖，護士及治療師都很專業，提供不同的復康意見。正正是同事的盡心協助，我復原進度理想，步行能力有很大的改善，特別感謝物理治療師陳先生多年來的幫忙，如電療及運動建議，而護理員每星期的上門運動服務，令我有動力做運動。



攝於2019年
展才設計活動

潘仲賢(於2012年接受服務)

多年來參加了不少的活動，如旅行及宴會，感謝單位舉辦不同類型的活動，加強社交圈子及體驗不同東西，如織草蓼。此外，亦感激護士盧愛霞姑娘的悉心護理，如血糖控制指導、協助尋找護理用具等。在不同職員的幫助下，令我的身體較接受服務前，有很大的復原及進步。



攝於2019年農莊旅行

活動回顧

<<新春林村盆菜喜迎福>>
(2013)

<<海陸空之旅
(2014)>>

老友記到林村郊遊，品嚐盆菜及轉大運，迎接新一年。

帶長者參觀機場及游覽漁村，體驗天與海之美，盡興而歸。



「耆營飲食你造煮」計劃
「老友廚房」烹調比賽(2018)

<<生日宴>>(2017)

計劃由匯豐銀行贊助，老友記認真投入，煮出色香味菜式，樂在其中。本單位老友記更奪得亞軍。



為80歲或以上會員慶祝，增添溫暖及送上祝福。



十五年來，同事提供專業用心服務給老友記，以下是部分會員/家人的心聲

讚賞職員



節錄：...得到各位服務員悉心照顧，友善指導，身心體能及記憶都明顯進步，多謝護理員龐先生、何先生、盧先生還有剛退休護士盧姑娘...

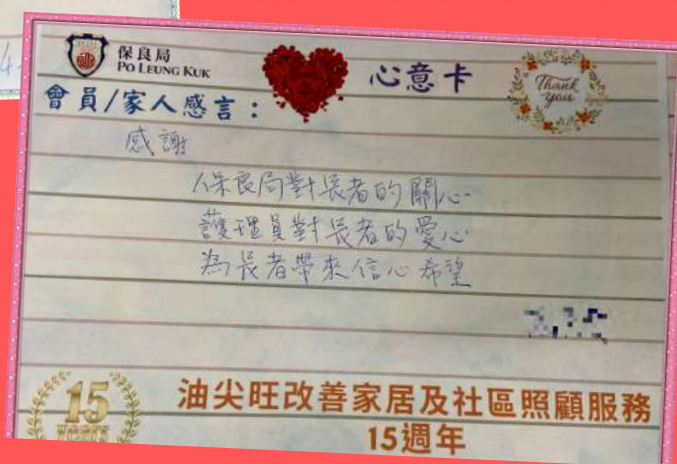


節錄：...代購時用心幫我選購新鮮食材...感謝職業治療師葉浩德先生、物理治療師黃凱明先生、福利工作員黃汶興...永遠感謝你們。

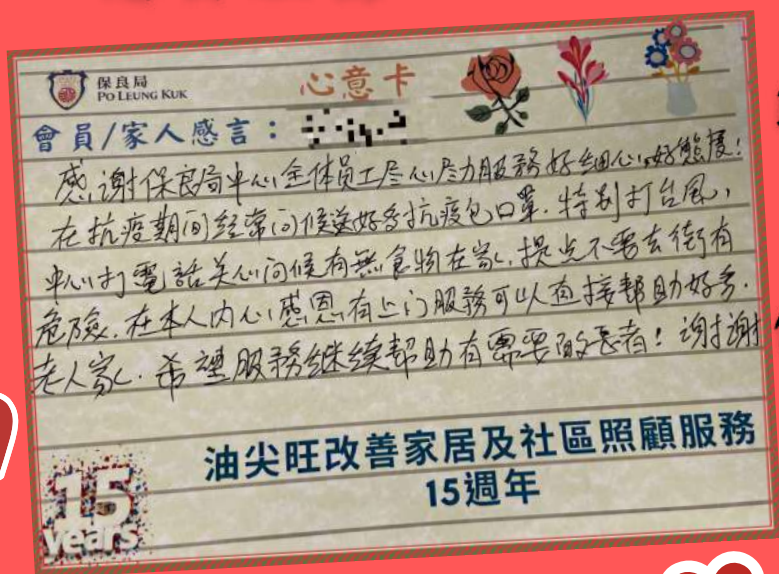
感受到愛與關懷



節錄：...感謝各位對本人妻子的關懷，協助及照顧...感激貴局社工和各位員工的辛勞與關愛。



優質服務



節錄：...全體員工盡心盡力服務，好細心好態度，在抗疫期間經常問候，送抗疫包口罩...打颱風時電話關心問候食物是否足夠...

職員心聲

不知不覺已踏入十五個年頭，我亦在這單位服務接近十年，由最初約百個案，直至現時已增加一倍至二百多個案。在這十年間，認識了不同家庭背景的『老友記』，當中聽了很多故事，獲益良多，亦知道他們以往經歷了很多艱苦歲月，對下一代付出很多，所以當他們年老時，改善家居服務更可發揮作用協助長者安享晚年，減輕照顧者負擔。多年的探訪，『老友記』其實已經成為我們真正的老友，什麼事情都會與我們分享，遇到困難都會找我們商量，這種信任，早已超越了治療師與個案的關係了！



職業治療師葉先生



常務助理莊姑娘

大家好，數數手指，原來已經差不多15年了，時間過得很快，在這段期間面對了很多工作上的挑戰，幸好有一班疼錫我的同事協助我解決問題。多年來，我深深感受到護老者及職員對長者無微不至的照顧和關懷，看見長者燦爛的笑容，歡樂的笑聲，令我感到非常窩心。最後祝願各位長者、護老者及一班好同事身體健康、生活愉快。

恭喜油尖旺改善家居及社區照顧服務15週年。

大家好，我已在保良局服務了快15年，常言道，人生有多少個10年。慶幸有好上司及同事，發揮團隊精神，為長者提供優質服務，讓他們居家安老，進行社交活動，活得開心有尊嚴。我會努力工作，同心抗疫，希望大家身體健康。



護理員劉姑娘

色、香、味、形俱全的流心軟餐

談起有吞嚥及咀嚼困難的長者食物，大家是否只會想到毫不吸引人的糊餐呢？



保良局推出「回味流心軟餐」，既可保持食物原汁原味，又可令長者品嚐到色、香、味、形俱全的食物，增進食慾和營養吸收，重拾飲食樂趣。

保良局製作的軟餐例子



製作軟餐小貼士

使用增稠粉

- 無色無味
- 不影響食物味道
- 調較食物稀稠度
- 製成賣相精美食物



脫模技巧

- ◇ 讓空氣滲入模邊，較易與模具分開
- ◇ 將模具貼在碟子上，輕拉開模具
- ◇ 如模具與食物黏著，可用牙籤協助



加入凝固粉

- ◆ 將湯汁/醬汁較至糊狀
- ◆ 更能突顯食物味道

注意：

以下情況有機會令軟餐未能成形

- 水份太多
- 增稠粉份量不足
- 加熱溫度不夠

製作軟餐所需工具及器材



量杯



電子磅



高速攪拌器



平底鍋



模具

關於流心軟餐的製作過程，可掃描以下 QR CODE 觀賞影片。

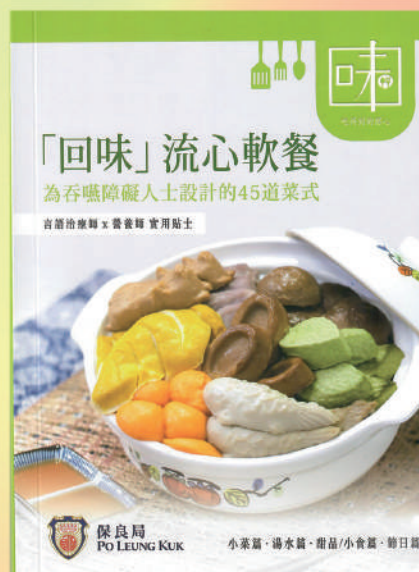
粟米班塊



薑汁番薯糖水



番茄南瓜肉片湯



大家亦可以購買由保良局出版的「回味」流心軟餐食譜，詳情可向中心職員查詢。

油尖旺篇

我們陸續提供流心軟餐給有需要的會員品嚐。在今年的中秋節及聖誕節，廚師創作色香味美的節慶食品奶黃月餅及龍蝦湯，長者吃得快樂及窩心，感受到愛與節日氣氛。

流心奶皇月餅



外表很吸引!

與真實的月餅形態十分神似!



專業同工帶同燈籠為會員增添節日色彩

暖Love Love 蔬菜龍蝦湯



龍蝦湯

外形似聖誕花，香味濃郁，長者們吃得津津有味。



小小運動會

希望長者多做運動，透過比賽，增加動機，共有3個運動(籃球、足球及飛鏢)。參加者均能順利完成，玩得開心，並得到紀念品及禮物。

入球三部曲，好簡單



小小頒獎禮



服務質素標準

標準 2：服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

如對本中心/服務有任何意見或建議，
可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。
你的意見有助我們持續改善，提升服務質素，
令服務達至臻善，多謝支持。
歡迎透過以下途徑向我們提出：

負責人	陳若祺 (中心主任)	劉惠倫先生 服務經理(安老)
地址	九龍大角咀海輝道 11 號 奧海城一期 政府服務中心閣樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 保良局莊啟程大廈 5 樓
電話	23980903/ 23980904	22778198
傳真	23959767	28902097
電郵	ehccs@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk