



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

保良局碩門護老院暨長者日間護理中心 2025年1-3月季刊

碩喜

信實開創 希愛永傳



smhd@poleungkuk.org.hk



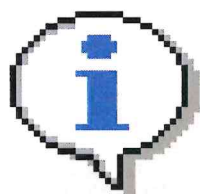
新界石門安睦街18號碩門邨社會服務大樓
地下(部份)及一至四樓



2548 5800



2802 7866



院舍資訊

①

院舍資訊版

不同的資訊,活動及餐膳提供給家屬.



②

whatsapp

- 一個方式與家屬聯絡
- 宣傳不同的活動
- 供應商價格調整通知



Ok



Yes

如果有需要可以加本院舍
whatsapp:59736128

③

新入職員工



護士:龔敏華,邱瑋俊

護理員:方嘉瑩,關佩珊,王藝蘭



王藝蘭



方嘉瑩



關佩珊



邱瑋俊

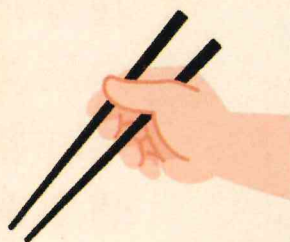


龔敏華

流心軟餐

甚麼是流心軟餐？

將糊餐或蓉餐變成「有形」食物，幫助長者重拾進食樂趣



每逢節日，本院舍的廚師都會悉心為長者準備流心軟餐，注重每一個細節，力求讓每位長者在這特別的日子裡感受到溫暖與關懷。



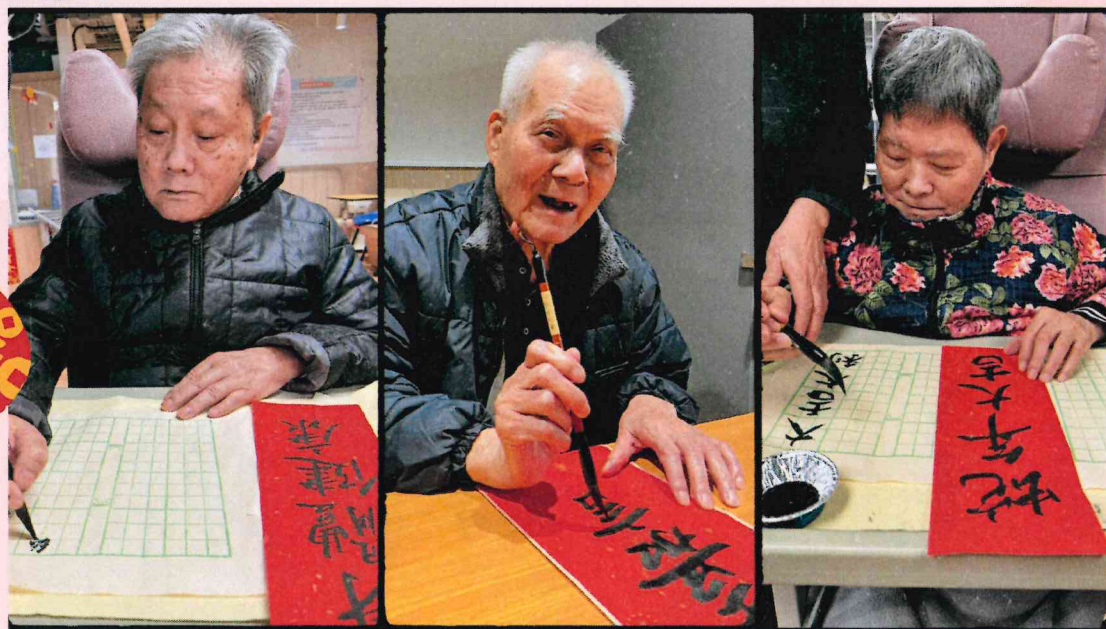
活動回顧

臨近新年時，社工組舉辦了多項活動，與長者一同慶祝這個喜慶的時刻。

在年初一，社工組化身財神，向所有院友拜年，祝願每位長者在新的年份裡身體健康、心想事成、恭喜發財。



寫揮春迎蛇年



新年活動

喜迎蛇年賀新春暨

保良局碩門護老院兩周年紀念

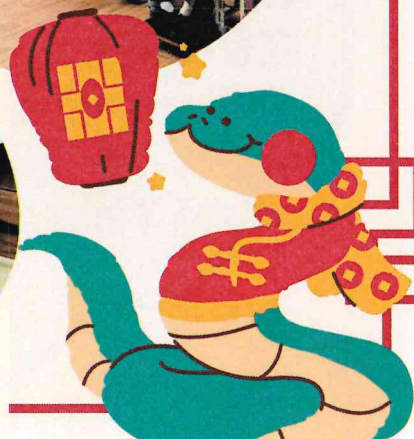
在新年及本院舍兩周年之際，我們邀請了一群熱心的義工來與長者共度慶祝活動。活動包括精彩的醒獅表演、歌唱環節，還有讓院友展現才華的機會。



社工組扮演財神及大頭佛



展現自己的歌喉



中學生探訪

每逢新年，各個學校都會與本院密切合作，前來探訪長者，為他們帶來歡樂的活動。學生們會精心準備各種遊戲，讓長者們參與其中，增進互動與交流。



他們會共同製作手工藝品，讓長者感受到節日的溫暖與關懷。活動不僅豐富了長者的生活，也讓學生們在奉獻中收穫了滿滿的愛與感動。



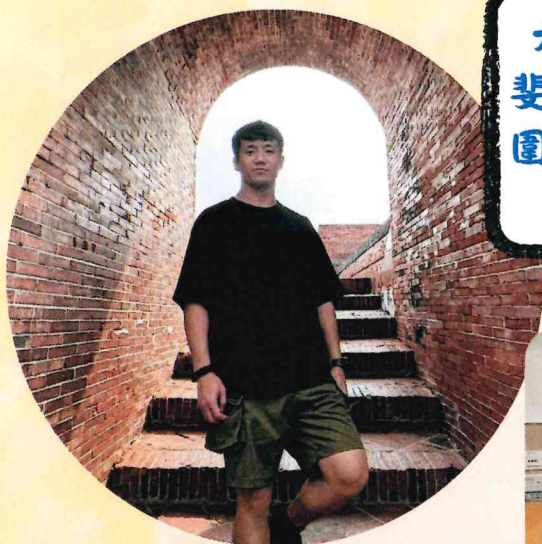
壓花相架工作坊

配搭喜愛的押花放置於玻璃的立體相框之中，再加入值得紀念或有意義的照片，別具有意思的押花小手作。



在製作相架的過程中，有長者深情地表示希望將相架送給自己的家人，以傳遞一份特別的心意，長者想讓家人知道，自己在院舍裡過得很開心，無需為自己擔心。透過這些相架，長者不僅想分享生活中的美好時刻，還希望能夠增進與家人之間的情感聯繫，讓他們感受到彼此的愛與支持，同時是對家人的關懷，也是對自己生活的積極肯定。

實習社工自我介紹



大家好，我係實習社工阿斐，我會喺院舍內各樓層周圍「飛」，見到我可以一齊傾下計哦～



阿斐舉辦了「寶石」廣播員義工小組，讓長者成為義工，發揮自身強項，於院舍內推行廣播服務予其他長者，交流寶貴經驗及有趣往事



大家好，我係實習社工伍姑娘，一星期入邊我會有兩至三日喺院舍，見到面可以一齊傾吓偈～



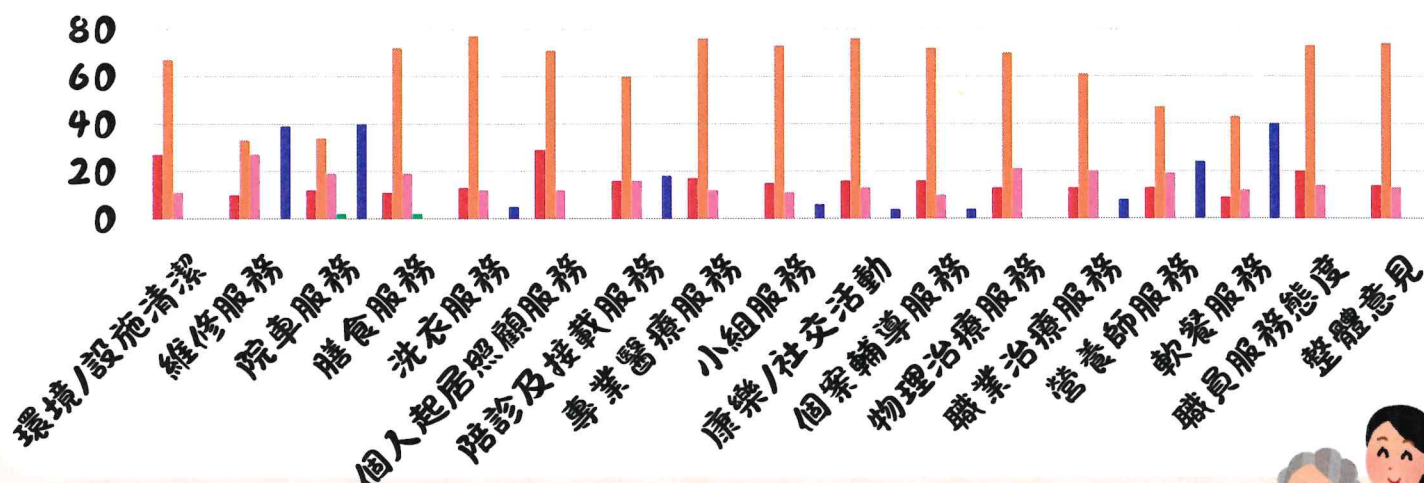
伍姑娘舉辦了耆樂融融社交小組，藉不同的活動，增強長者的自信心，並提升長者之間的互動，從而增強小組的凝聚力。



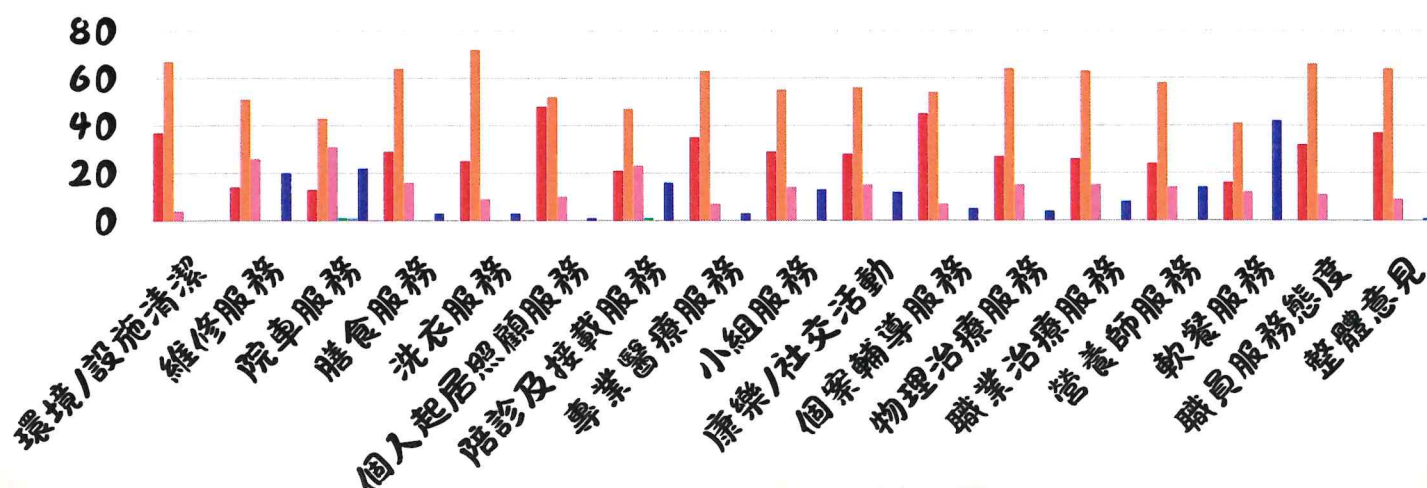
2024至2025年度 服務滿意調查結果



院友



院友家屬



2024至2025年度 服務滿意調查結果

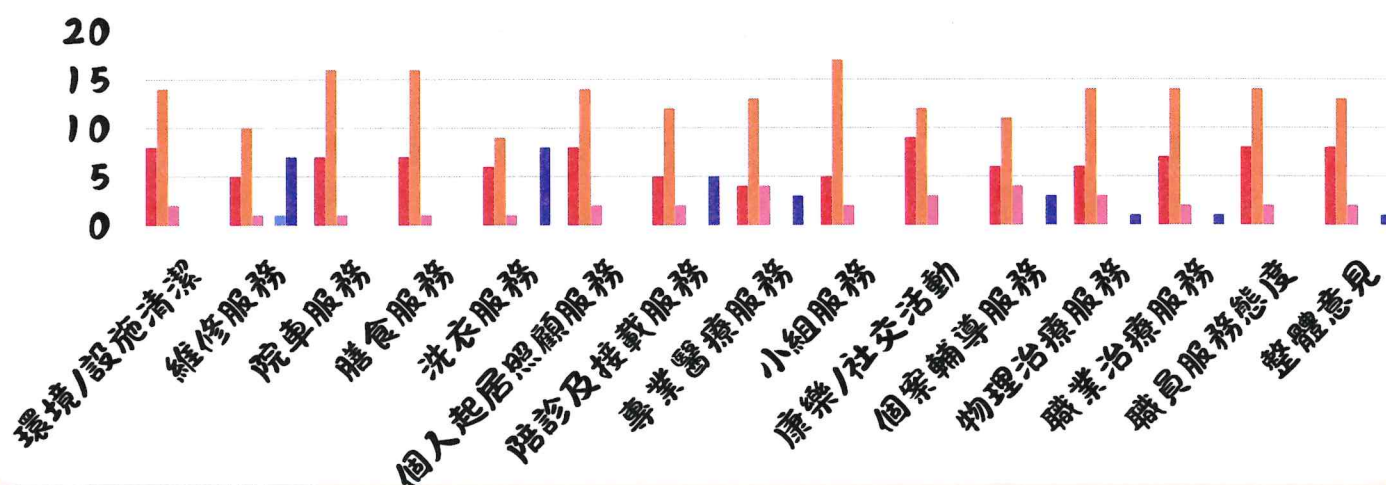


為了深入了解服務使用者及其家屬對各項服務的看法，在二月至三月期間，對長者及日間中心的會員及其家屬進行了訪問。我們了解他們在使用服務過程中的體驗和需求，並藉此收集寶貴的反饋，以便進一步改善和提升我們的服務質量。



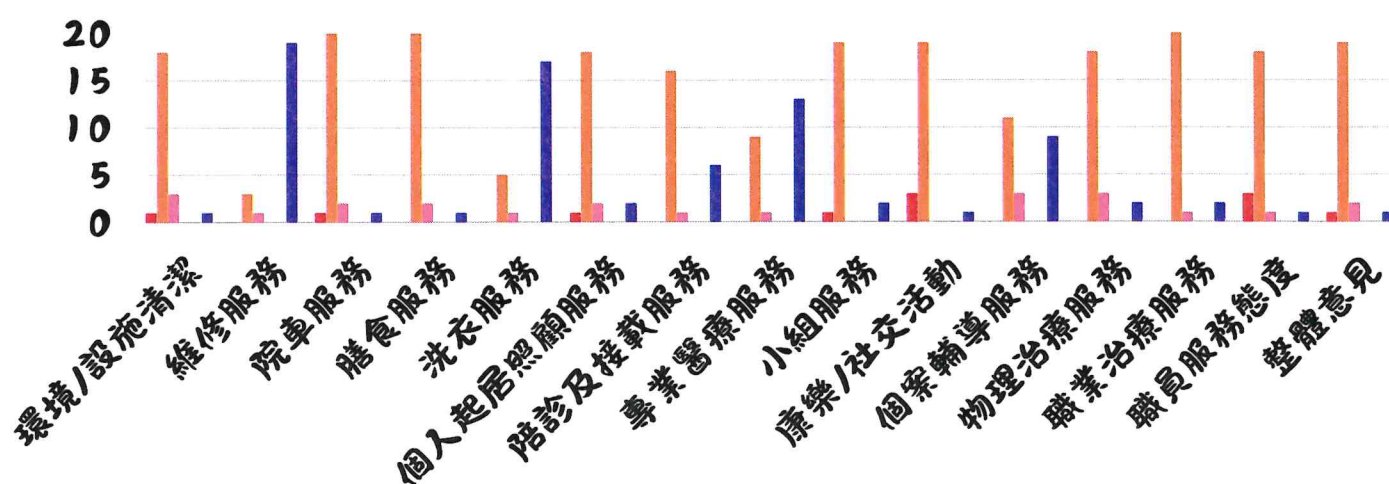
中心會員

● 非常滿意 ● 滿意 ● 一般 ● 不滿意
● 非常不滿意 ● 不適用



中心家屬

● 非常滿意 ● 滿意 ● 一般 ● 不滿意
● 非常不滿意 ● 不適用



服務質素標準知多少



什麼是服務
質素標準？



「服務質素標準」按16項標準，訂明服務單位在管理和提供服務方面的質素水平：

服務質素標準 (SQS) 內容

標準1

服務單確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。



標準2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

標準4

所有職員、管理人員及董事會的職務及責任均有清楚的界定。

如對本院服務有任何意見，可即時向當值職員提出，或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持。

負責人：	鍾碧嘉姑娘 營運經理	譚巧蘭姑娘 服務經理（安老）
電話：	2548 5800	2277 8198
傳真：	2802 7866	2890 2097
電郵：	smhd@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址：	新界石門安睦街18號碩門邨社會服務大樓地下（部份）及一至四樓	香港銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓

保良局碩門護老院暨長者日間護理中心

新界石門安睦街18號碩門邨社會服務大樓地下（部份）及一至四樓