



保良局  
PO LEUNG KUK

# 保良局天恩護老院暨 耆昌長者日間護理中心

院長的話

近期香港瀰漫著一股傷感的氣氛，  
各人要從悲傷中衝擊出來實在殊不容  
易，毫不簡單……

但幸得香港人憑著不屈不撓的獅子山精神，  
以及堅持不懈的努力，最終跨過了重重障礙，  
重拾恬靜的生活節奏。

回顧這段日子，我非常感恩天恩各人都平平安安，  
渡過了雖平淡但幸福的時光。

當下我們會繼續與院友及家屬們……  
坦誠的溝通；真誠的對待；細緻的聆聽；  
謙遜的回應；實務的行動；  
令服務越做越進步，越做越稱心！

在此祝福大家  
身體健康！  
生活如意！

陳詠兒  
營運經理

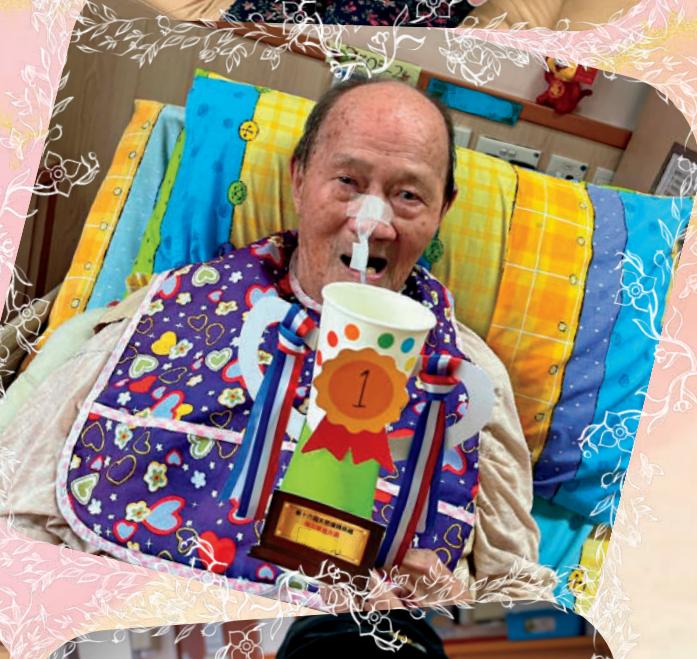


2023年4-6月號

督印人:陳詠兒 主編:陸嘉媛 編輯:廖梓汶  
電郵:tinyanhome@poleungkuk.org.hk

電話:37410850 傳真:3741 0851 地址:新界天水圍天恩邨服務設施大樓三樓及四樓

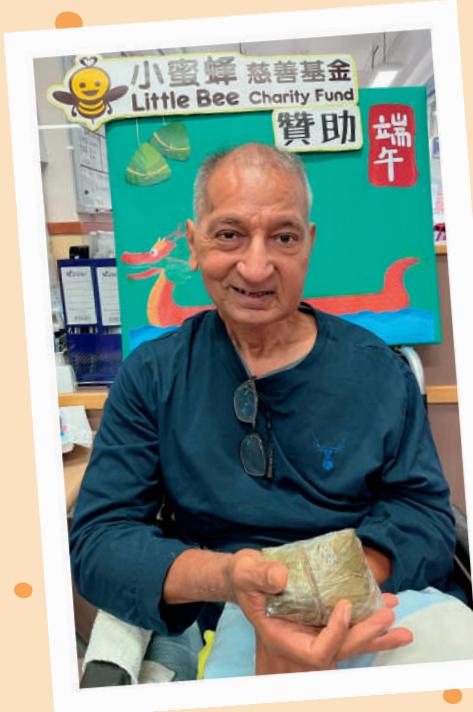
以愛之名致敬雙親



藉著父母親節，我們與長者們一同製作手工，大家都好用心製作啊。在此，我們祝大家父、母親節快樂啊！



# 心「粽」有您



端午節快到了！我們與長者一同慶祝，在此感謝「小蜜蜂慈善基金」，除了贊助八寶醬鹹肉粽及素粽子予每位長者，更為長者贊助手工材料包，大家都做得十分精緻啊！

隻粽都好大隻好重呀

對齊咁先貼落去



呢個素粽  
個樣又幾似肉粽  
喎！

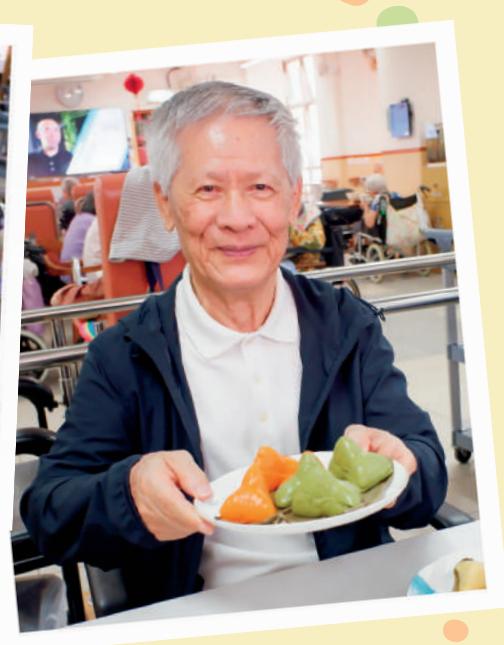
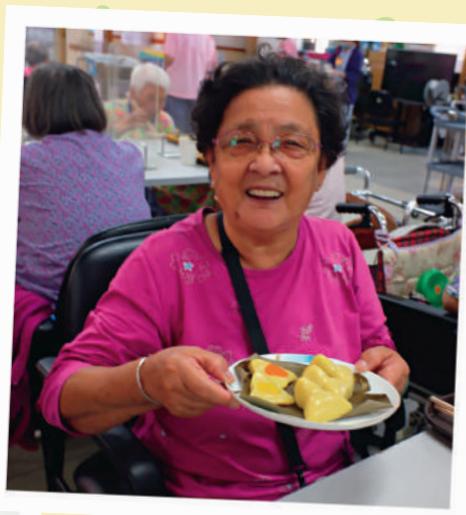


小蜜蜂 慈善基金  
Little Bee Charity Fund

端午

# 流心軟餐

傳統的粽子是由糯米造成，對長者來說比較難以吞嚥及消化，所以廚師便做出粽子形狀的流心軟餐，今次更做了綠色和橙色，十分吸睛，大家看到都好開懷大笑！不但外形美觀，亦非常可口呢！



# 彩蛋特工

大家一齊做復活節手工！



你覺得我穿線技巧點啊？



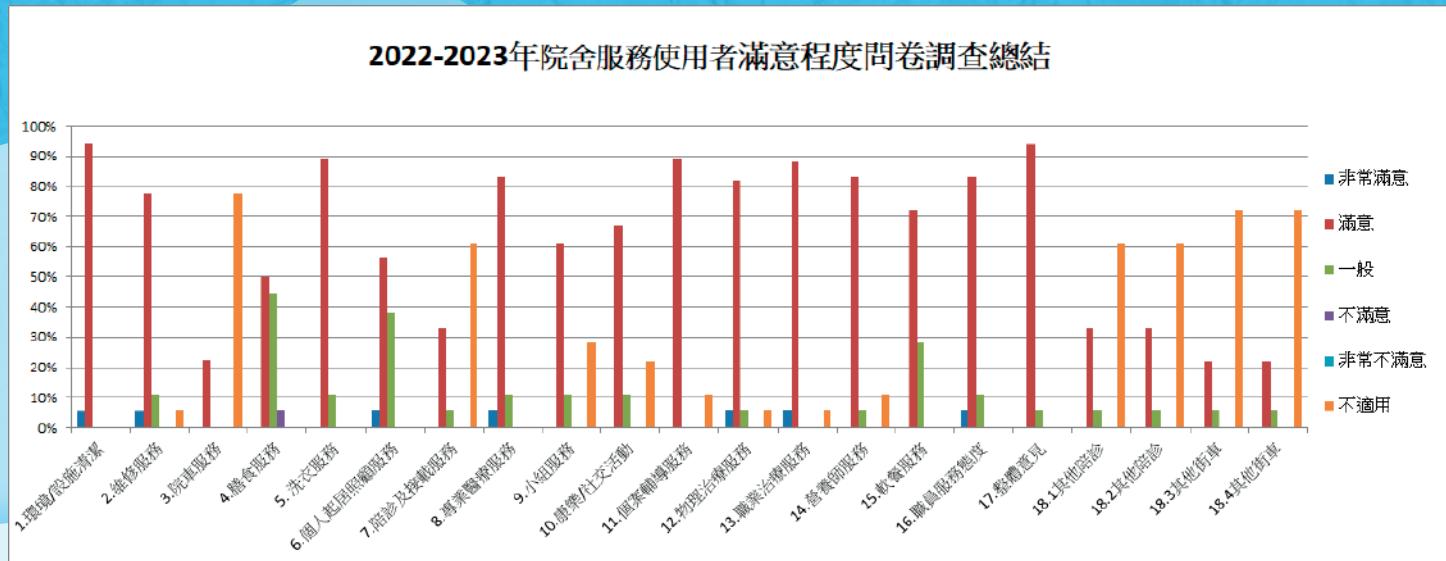
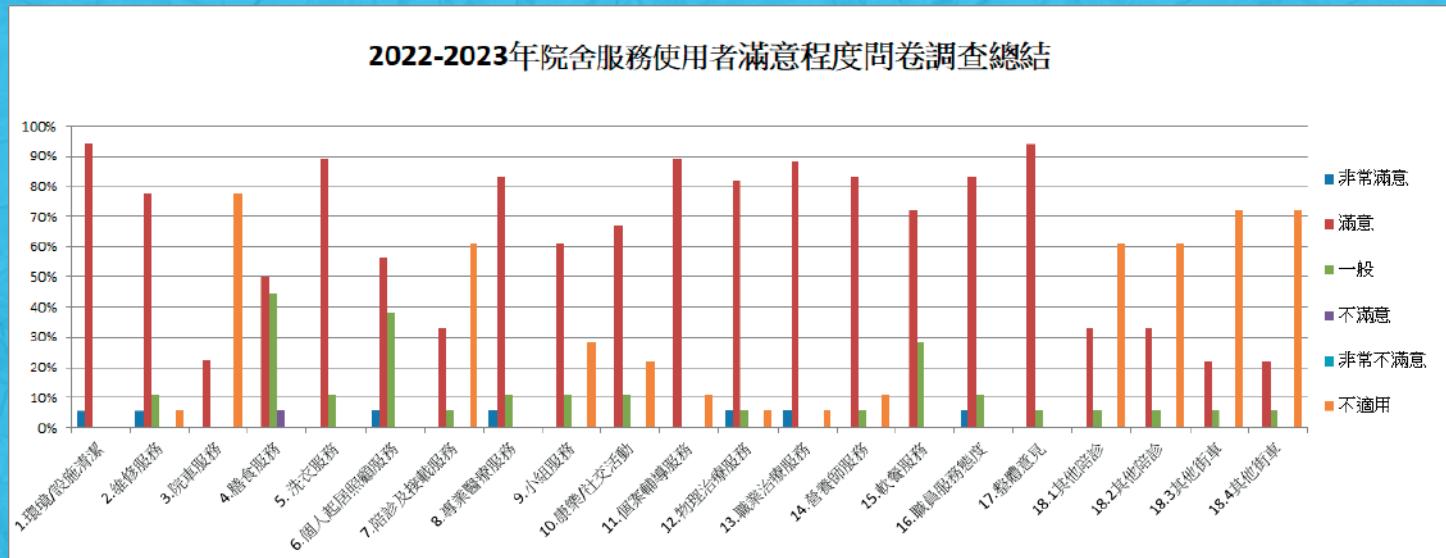
整好啦！我仲畫埋自己個樣添囉！



# 2022-2023 服務滿意調查結果

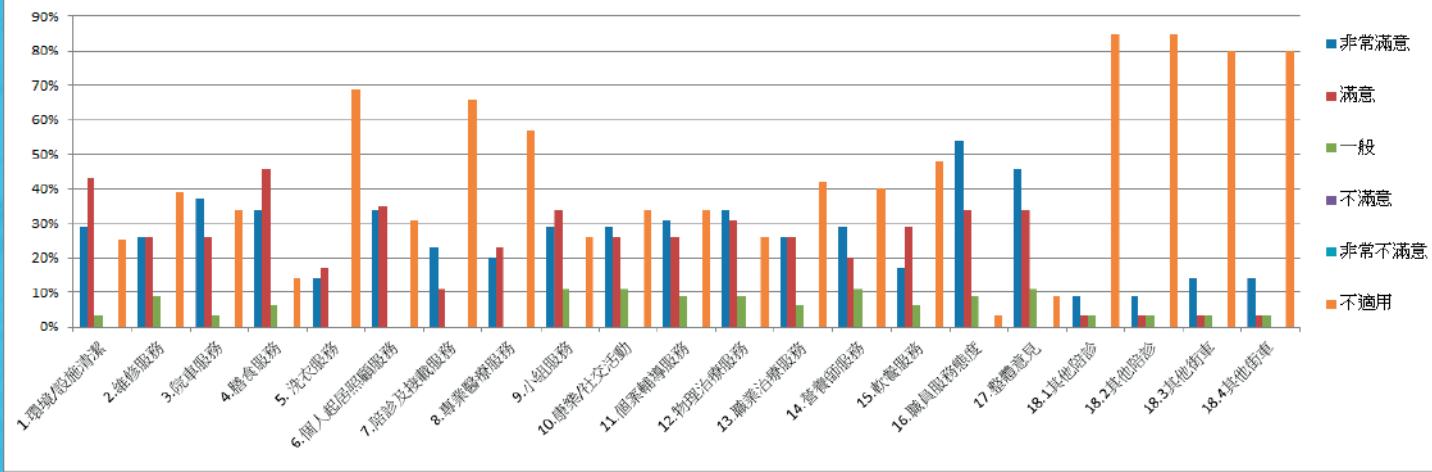
為了解服務使用者對服務之意見，我們在三月期間分別進行長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查範圍包括：環境清潔、個人照顧服務、醫療服務、康樂服務和整體服務水平，在此衷心感謝長者及家屬們對本院的滿意評分、讚賞及改善建議。下圖為長者及家屬之整體意見調查結果及各項服務之滿意程度，以供詳細了解。

## 院舍

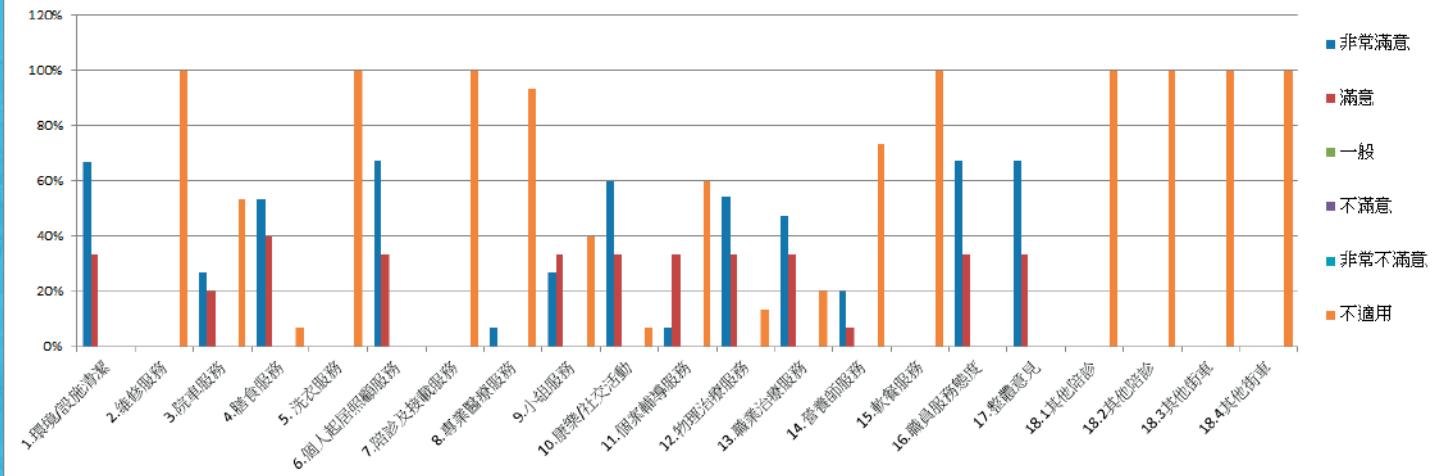


## 日間中心

**2022-2023年日間中心會員家屬滿意程度問卷調查總結**



**2022-2023年日間中心會員滿意程度問卷調查總結**



# 問卷意見總結

衷心感謝長者及家屬們對本院提出的寶貴意見，本院會繼續努力提供優質服務，以下為意見總結及院方回應：

意見	院舍回應
疫情探訪安排： 家屬希望可以不用預約探訪，並回復疫前探訪模式。	鑑於疫情逐漸緩和，本院已於2023年4月24日起，實行最新探訪安排，為有效控制人流，所以未能提供即日預約，如有特殊情況，本院亦會彈性處理。
外購服務： 接載服務有時未能提供服務及準時到達；陪診服務的職員參差不齊，質素不統一，且接載和陪診服務收費較貴。	本院會向相關接載及陪診服務反映情況和提出意見，而有關收費及收款方式由提供陪診服務/接載服務釐定，收費亦會每年調整，院舍並無收取任何中介人費用。
院舍設備： 家屬希望改善門口外的空氣流通，等待時太焗促	由於門外屬於房屋署監管，已向房屋署反映情況，本院亦在門外添置風扇，改善焗促的情況。

# 問卷意見總結

意見	院舍回應
<p>護理及照顧長者方面： 家屬希望多些人關顧長者，多留意長者需要，例如：定期剪指甲。</p>	<p>本院舍重視對長者的照顧，也會因應長者的需要提供適切服務。此外，社工組亦會了解長者情況及需求，提供不同的活動及安排義工探訪。</p>
<p>衣物方面： 家屬反映衣物有遺失情況。</p>	<p>為防止衣服遺失，院舍採取以下措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>所有家屬交來物品必須於護理站由護士登記。</li> <li>衣物交去車名牌後才可放入長者櫃。</li> <li>每次洗澡換衣物出洗、或由洗衣房收回衣物，必須檢視名牌是否清楚，以免弄錯。</li> <li>如發現有遺失，必須即時跟進。</li> </ol>
<p>院舍職員支援： 家屬希望填寫單據、表格時可提供協助。</p>	<p>本院舍樂意為家屬提供支援及解決家屬填表時的問題。</p>
<p>餐膳方面： 院友反映白飯太軟身，蔬菜硬度不合適院友食用，例如：蓮藕。</p>	<p>本院已向廚師反映意見及檢討餐膳，並留意食物的品質是否合適院友食用。</p>

誠邀你向本院提出任何意見或建議，你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，你可在空白位置填上意見並交回本院，多謝支持！



保良局  
PO LEUNG KUK



負責人	陳詠兒女士 營運經理	許崇正先生 服務經理(安老)
電話	37410850	22778198
傳真	37410851	28902097
電郵	tinyanhome @poleungkuk.org.hk	soc.admin @poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈5樓

