



瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃

保良局家居支援隊伍

2017年 第1季 季刊

讓笑聲響遍社區



讓融和傳遍四方



主任的話

本年度將接近尾聲，簡單總結一下，本隊本年度舉行約三十多個活動，讓剛出院的長者參與。雖然長者剛出院身體比較虛弱，但我們深信，鼓勵他們參與合適的活動是很重要的。我們較多安排茶聚或康樂性的活動，吸引長者及護老者參與，然後在茶聚當中舉行健康知識或護老者講座，讓他們從中吸收對他們畢身受用的知識。或我們會安排義工上門探訪，讓他們知道仍有一群社區人士會關心他們，傳遞關愛訊息。接著下來有本季的不同活動分享，希望老友記及家屬繼續多多支持本隊舉辦的活動。

新同事介紹

大家好!我是新入職的職業治療師林姑娘，很高興加入保良局家居支援隊伍這個團隊。希望在未來的日子，能夠為有需要的離院長者提供適切的服務。



職業治療師 林姑娘

「歡笑瑜伽動葵青」計劃

蒙老有所為基金贊助，本單位今季繼續舉行「歡笑瑜伽動葵青」計劃，繼續將「歡笑」與「融和」帶進我們的社區。我們今季安排了義工到區內幼稚園作示範及帶領活動，孩子們都十分投入。此外我們亦舉行了義工嘉許禮，藉以表揚一班義工過去一年的努力和付出。



大笑瑜伽對孩子們都十分新鮮和有趣





義工們在示範各種動作



「歡笑瑜伽動葵青」計劃到本季已完滿結束，在此再次感謝義工們的付出。期盼此計劃「歡笑」與「融和」的信息，繼續洋溢在我們的社區，讓這份正能量繼續於四方傳揚。

老有所為 - 故事分享

有一天，當你已經八九十歲，你仍有勇氣追尋夢想嗎？追尋夢想並不是年青人的專利，即使年紀多大，只要有決心，今天就可以開始追夢！

來自香港的張雪玲婆婆，現時 93 歲，日前在韓國舉行的世界先進室內田徑錦標賽，於 90 歲以上組別連奪 60 米及 200 米跑的金牌。張婆婆在全場打氣下，以 25.37 秒時間完成 60 米賽事，以 2 分 24.19 秒完成 200 米賽事。



其實張婆婆在今次比賽的前幾天，因為不適應韓國的天氣，感到腰骨痛，連走路都要撐著拐杖。但她並沒有放棄，仍堅持參賽，最終順利完成賽事，更連奪兩面金牌。

張婆婆的經歷實在令人鼓舞，最重要的，不是拿到獎牌與否，而是那份面對困難仍不放棄，勇於追尋夢想的精神。

相片來源：明報新聞網、星島日報

只要有合適的平台讓長者發揮，老亦定能有所為！

平安大使獎勵計劃

本單位今年繼續舉行平安大使獎勵計劃，期望長者可以在居家安老，平安渡過每一天。此計劃分為 4 部份，包括鼓勵長者善用平安鐘、正確使用助行器具、提升家居安全意識，與及認識白內障的相關資訊。



本單位於 3 月份聯同局內其他社區照顧服務單位舉行了「平安大使獎勵計劃頒獎禮」，以鼓勵於計劃中表現優異的長者。頒獎禮中，我們透過短劇、再加上護士、物理治療師及職業治療師的講解，再次提醒長者關於本計劃的各項內容，加深他們的記憶。

😊
飲杯!



😊
飲杯!

😊
飲杯!

😊
飲杯!



大家收到證書都笑逐顏開



平安服務考考你!

- 1/ 平安鐘的遙控是防水的嗎 ?
- 2/ 平安鐘的熱線中心是 24 小時運作的嗎 ?
- 3/ 平安鐘的職員是否可以協助長者預約門診 ?
- 4/ 平安鐘是否可在街外使用 ?
- 5/ 使用平安鐘，是否需要要有固網電話 ?



答案

1/ 是 2/ 是 3/ 是 4/ 否 5/ 是

資訊話你知

如長者有經濟困難，可向社會福利署或房屋協會申請津助以使用平安鐘服務，申請資格如下：

社會福利署 / 房屋協會 之津助申請資格

個案類型	首要資格	年齡	居住情況	經濟情況
社會福利署	<ul style="list-style-type: none">領取綜援	<ul style="list-style-type: none">65歲或以上；或60 - 64歲，領取全額傷殘津貼或具醫生紙證明其需要	<ul style="list-style-type: none">獨居；或同住者俱為長者、長期病患者或傷殘人士	不限
房屋協會	<ul style="list-style-type: none">房協租戶；及未有領取綜援	<ul style="list-style-type: none">65歲或以上；或60 - 64歲，領取傷殘津貼或具醫生紙證明其需要	<ul style="list-style-type: none">獨居；或同住者俱在60歲以上	不限

註：以上申請資格批核與否，最終以各津貼來源機構／部門之決定為準

資料來源：長者安居協會



活動回顧

來到 2016-2017 年度的最後一季，我們為長者預備了一浪接一浪的活動，讓我們一同回顧一下：

富豪機場酒店活動



大家都滿載而歸



長者都笑逐顏開



敬老賀新春2017



長者們能參與這百圍盛宴，都感到十分高興



利是人人有份，永不落空

員工退修活動

本單位於 2 月份舉行了員工退修活動，同事們一同挑戰密室逃脫遊戲。遊戲中，我們被困在密室之中，要想辦法離開。這就好像現實的工作中，我們都會面對不同的挑戰和困難，但關鍵在於我們如何眾志成城，同心協力的走出這個「密室」。



長期服務獎

不知不覺，我們有同事已經於局內工作超過十個年頭，期盼同事依舊無忘初衷，繼續為長者提供優質的服務。



長者及家屬心聲

关除意姑娘：
你好。

古你为我物理治疗和服侍的全过程，我感到你认真，很细心很专业。在做物理治疗的每套运动时都是先示范，再边做边讲解这套运动的功能和效益，以及应该注意安全的事项，还启发，提高我的信心和兴趣，使我得已早日康复。至为感激和敬佩。

谨此
再祝你

工作顺利
安康愉快
全家幸福

再见



尊敬的物理治疗师梁先生：

你好。

古与你第一次见面时，我很开门见山的说我有患过五次跌跌，五次骨折的（两次做手术和钢板，一次打石膏，一次夹竹板，这次是夹吊带）每次都是在白天，走在人行道上踏在铺在路旁的砖条而跌倒的。你听后就一针见血的指出是我走路的方法，脚步没有提高的问题，那你为什么不吸取教训让事故一次又一次发生呢？

我又再说我是有骨质疏松的，而且很严重，你更指出骨质疏松与骨折是两件事，假如你有注意没有跌倒就平安无事不骨折么？……

这使我顿悟，既感动，又感慨明白你是一位知识，经验丰富，非常专业的物理治疗师，我的康复这么快，也是物理治疗的功劳。

至为感激，佩服和拜谢。

谨此
再祝你

To: 何姑娘

有缘与您相识，有幸得您厚爱，感谢一直以来有您的厚爱，我的生活，因您无微不至的关怀及悉心的照料，而变得勃勃生机！

感恩有您，千言万语也道不尽心中的感激之情！

谨愿您在新的年里，幸福安康，快乐相随！

此致
敬礼！



To: 胡姑娘

千言万语难以表达我对您深深的谢意，一直以来您的无微不至的关怀及悉心的照顾，让我很感动！

为此祝您：好人一生平安！

身体健康！
万事如意！

此致
敬上



4楼
2019年2月24

保良局安老服務
投訴/讚許/意見書

而每一個... 並承諾慎重處理每一個讚許或投訴之表達。

透過以下任何一個途徑，向我們反映或表達意見：

- 2.1. 利用單位電話與主任聯絡，電話：27498222，或
- 2.2. 利用傳真機傳真資料予主任，傳真機號碼：27423296，或
- 2.3. 利用單位內之報告板提供資料(如有)，或
- 2.4. 致電保良局總部 22778888 與助理社會服務總幹事(安老)/ 社會服務總幹事聯絡，或
- 2.5. 致函香港銅鑼灣灣道66號保良局主席收，或
- 2.6. 填寫以下意見書後，投入單位之意見箱內，或郵寄回單位。

3. 所有具名投訴最遲於四星期內作出回應。

4. (甲) 讚許/意見事項

事發日期 / 時間: 2019年1月 單位名稱: 瑪嘉烈醫院-保良局家居支援隊伍

讚許事項: 到戶復康訓練服務, 特別態度好有愛心, 衷心長者每次享受到你們的精心服務。

對中心建議: 希望你處再接再厲, 精益求精, 你們的服務精神是香港長者福音。

(乙) 投訴事項

事發日期 / 時間: _____ 單位名稱: 瑪嘉烈醫院-保良局家居支援隊伍

投訴事項: _____

對中心建議: _____

意見反映

如對本隊服務有任何意見或建議，可致電 2749 8200 或聯絡下列負責人。

你的寶貴意見有助我們持續改善，提升服務質素。

負責人	黃麗敏女士 主任	林玉儀女士 安老社區服務經理
地址	葵涌荔崗街 10 號瑪嘉烈醫院荔景大樓 2 樓 2032 室	香港銅鑼灣禮頓道 66 號莊啟程大廈 5 樓
電話	2749 8200	2277 8888
傳真	2742 3296	2890 2097
電郵	hst@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk

督印：黃麗敏主任

編輯：吳振華先生

出版：瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃

保良局「家居支援隊伍」

地址：葵涌荔崗街 10 號瑪嘉烈醫院荔景大樓

2 樓 2030 室

印刷數量：200 份

出版日期：2017 年 3 月

