



瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃

保良局家居支援隊伍

2016年第2季 季刊

全人

全隊

全程

五全

全社區

全家

主任心聲

本隊主要服務剛出院的長者，為期八星期。在短短的八星期內，透過「五全」的理念，為長者提供貼心的服務。「五全」理念為「全人」照顧、「全程」伙伴、「全隊」同心、「全家」參與、「全社區」，在後文會紛紛闡述。

八星期看似很短，但本隊憑著對長者服務的熱誠和努力，在有限的時間裡，為長者締造無限個可能，提昇長者的生活質素，編出一個又一個的個別化故事。當中成功的故事，對我們有非常大的鼓舞。原來受惠的不只是長者及家人，有時我們作為服務提供者，得到的滿足感也是難而言喻呢！

我們感恩可以在這個崗位服務長者，一起從經歷中成長。

五全介紹

以「五全」照顧為服務理念，透過「全人」照顧、「全程」伙伴、「全隊」同心、「全家」參與、「全社區」支持，令長者獲得細緻的照顧、親切的關懷，感到歡悅不息，體現「活著便是精彩」。

全人

關懷長者「身、心、社、靈」

四方面的需要

曾濟民的故事

為長者服務帶來的感動

黃麗敏主任

天氣炎熱，正常人都會選擇躲在冷氣機下。但這班熱心的同事，卻選擇在垃圾堆裡進行服務，說的是為曾伯伯清理堆積如山的垃圾。

曾伯伯有在街拾荒的習慣，有時賣出去會賺回十元八塊。他說是希望靠自己的勞力養活自己。

以前他交租，會將一大袋的銀幣交給職員慢慢數。長年累月，曾伯伯在家的雜物堆滿整個單位，包括廚房、廁所都滿佈物品。每日曾伯伯多在街流連，直至晚上才會爬過垃圾堆，在自己的床睡覺。

有一次他在街跌倒，被途人發現送到醫院，證實骨折。

熱愛自由、凡事希望靠自己的他，拒絕到安老院暫住。

結果，出院後沒有能力爬入屋，在門外坐了一整晚。

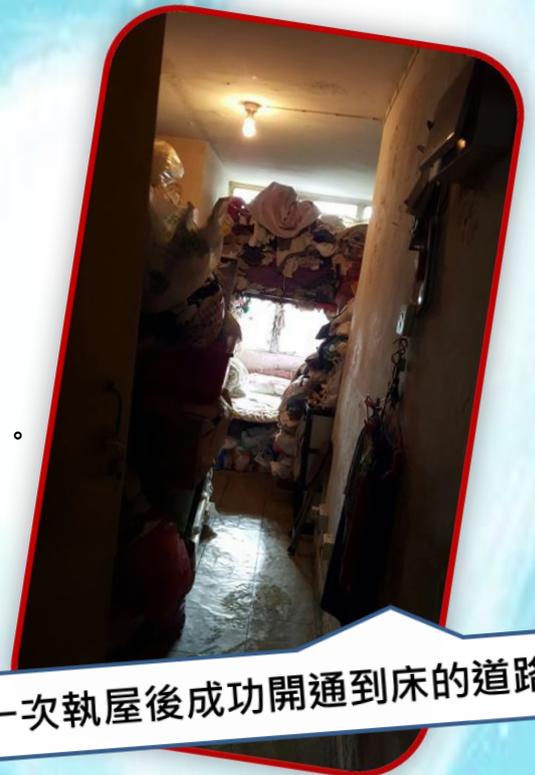
第二天得知長者的情況後，本隊姑娘趕快買了早餐和水給他。

很快就為他展開開關工程。名為「開關工程」真的一點

都不誇張，是次目的希望開通了到床的道路及開通往廁所，

讓他有安全的居所。

長者緩緩的說：「房署職員曾勸喻過我清掉家中的雜物，但我沒有理會。我擔心別人會丟掉我的物品。我年少時曾入住保良局宿舍，我知道你們都是好人，我才信你們的。」



第一次執屋後成功開通到床的道路

全人

三位同事，由護士余姑娘帶領護理員胡姑娘及關姑娘，一個負責

在屋內將雜物放入垃圾袋，一個在屋外將雜物紮好，然後一個

將雜物拖出走廊。每次丟東西前，一定會給曾伯伯過目，讓他安心。

期間有一段小插曲，就是一隻隻肥美如蕃茄仔般的蟑螂撲出來，專業的

姑娘沒有顯露出一絲的慌張，繼續執拾。

比原訂的時間遲了很多，同事執拾得起勁不願走，即使過了午飯時間仍堅持繼續。

「看到廁所了！」關姑娘猶如前世未看到廁所般興奮得叫起來。幾經辛苦，終於開通了道路。

執了至少二十大袋垃圾。姑娘還在垃圾房，不知哪裡弄來了一把掃把及布，為長者家的通道掃乾淨。

最後伯伯由初時的不信，轉變為想姑娘繼續清理

下去，因為姑娘幫伯伯執到很多重要的寶貝呢。

三位同事整整做了兩小時。臨走前還在一堆包好

的垃圾影相，她們應該興奮過頭，竟然和垃圾影相呢！



執拾出來的雜物由屋堆到出來

她們回來中心後說笑道：「其實我很怕蟑螂，心諗要出糧就頂硬上吧！」

另一同事說：「施比受更為有福。平時不會經常遇到這種長者，又何須計較呢！」

這時，看到她們疲憊的身軀，我內心充滿莫名的感動。

如果，只是為出糧的話，一定不會如斯落力。

是同事無私的心，以及為長者服務的熱誠，才讓她們不怕污穢、

不怕辛苦，默默地付出。過程中的付出及愛心，相信長者會感受到的。

正因為這個開始，讓長者願意接受我們為他訂立的照顧計劃。

在此，衷心感謝一班充滿熱誠、善心的同事！有賴你們，

讓更多的社區長者可以居家安老。



終於見到廁所了

陪伴長者及家屬面對 人生最後階段

全程

應社企「心繫心」生命教育基金邀請，十位長者參加「城大學生體驗一天遊」，城大學生帶長者參觀圖書館、課室、餐廳等熱點，並為長者穿上「生命大學」畢業袍，拍攝畢業照片，讓長者達成當大學生的心願，並可重整長者的人生，突顯過往付出及成功經驗，藉此支持長者積極地活下去。



估唔到我可以影畢業相片，
拎返去俾亞孫睇下先!!



我一生人未去過大學!



全隊

整個團隊的攜手合作，
全面協助長者適應社區生活

團結！

常務助理：
梁詠童

護理員：周雪娟

社工：
鍾兆欣

護士：
余智慧

護理員：王韻善

主任：
黃麗敏

副主任：
陳清華

「一人計短，二人計長」單位內見到三五成群同事圍在一起，他們在做什麼呢？不同職級的同事經常就長者食藥、吞嚥、做運動……各方面討論進展及改善方法，「盡能力做到最好」是我們服務的座右銘。

車長：
李嘉強

社工：
吳振華

物理治療師：
梁文傑

護理員：翁劍清

以下是一眾護理員的心聲：

護理員：周巧玲

老有所依，
能參與老人服務是一種福氣。

護理員：廖蘭香

工作開心、開心聚餐，我們愛保良、保良愛我們。

護理員: 關除意



這份工能讓我有日行一善的感覺、也憑著自己的護理知識幫助到長者日漸進步，那是我最大的滿足。

護理員: 胡佩芬



見到長者有進步，痊癒。我更有動力做好這份工。

護理員: 謝芬妮



我不怕付出勞力，因這代表我充滿活力

護理員: 黃趣卿



保良確係頂呱呱，愛幼扶老人人誇，復康支援服務好，長者健康笑哈哈。

護理員: 林秀芬



在工作期間，我能夠為社會上需要我們關心的人服務，得到他們一句謝謝和看到他們滿足的微笑，令我感到這份工作十分有意義。

護理員: 麥鳳卿



每天能見到長者平安在家中，慈祥笑臉，身體一天一天的康復，就是我要加入這份工的目的。當然工作也是為了生活及養活子女。

護理員: 張洪華



我很喜歡這份工，看長者的日漸康復就是我的動力。

護理員: 何愛冰



盡心盡力服務長者，工作中得到滿足感，為長者提供完善服務。

護理員: 何紅芬



保良服務好有心，照顧長者擺滿分，真誠服務要用心，長者健康勝萬金

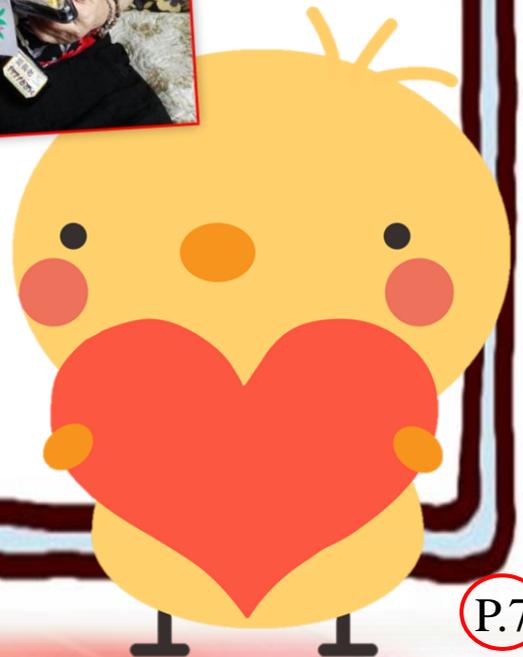
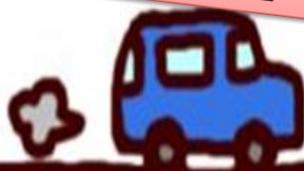
全家

提倡家庭和諧

藉著父母親節，我們為長者送上精美賀卡及禮物，表揚長者為家庭的付出及努力。子女兒孫珍惜與祖父母、父母相處的時光，報答他們養育之恩。



係我送俾媽媽果一刻，見到媽媽既笑容，由心笑出黎，我都好滿足。



帶動社區人士關愛長者

全社區

龍的成長 - 小六義工服務

今年四月時份，與小童群益會合作，舉辦「龍的成長 - 小六義工服務」，社工往學校與同學分享與長者相處的技巧，然後由同學自行策劃茶聚的活動，邀請十位長者參加，邊玩邊吃，度過了一個熱鬧而歡欣的中午。



小朋友好照顧我呀，成日夾野俾我食，我都食唔晒。



估唔到婆婆咁精神，我仲教佢用電話自拍添。

樂在耆「連」

樂在耆「連」長者數碼網絡計劃，獲政府資訊科技總監辦公室贊助，由受訓的義工上門教導長者及家屬使用平板電腦及智能手機，並透過視像通話，長者安在家中，可以與護士、物理治療師及藥劑師見面，查詢身體狀況，非常方便。



義工：「我幫到鄭女士下載FACEBOOK及設定戶口，等佢同朋友玩線上遊戲，我覺得好興奮。對我係好簡單既事情，原來可以幫助別人，非常有意義。」



鄭婆婆：「最初我唔敢掂部機嫁，好怕整爛，眼又濛睇唔到.....果義工好好人，幫我放大螢幕D字，等我望清楚。」

健康錦囊

護士製作「糖尿病家居錦囊」、「預防吸入性肺炎」、「預防創傷性尿道炎」健康錦囊，使用大字體及鮮艷顏色的海報，張貼在長者家中當眼處，再加上各同事多番溫馨提示，務求將健康資訊融入生活中。

糖尿病家居錦囊



避免
油炸、加工、
含精緻糖類食品



飲食控制



應該
新鮮水果、蔬菜、
全穀類食物，
用燉、蒸、煮
烹調方法



適當運動

定時覆診



藥物治療



預防長者吸入性肺炎

是指不小心把食物、嘔吐物或飲料等異物吸入肺部而導致，多見於吞嚥功能變差的長者



避免狼吞虎咽



保持良好姿勢，避免躺在床上進食



進食前要配帶假牙



選擇適當食物進食



需要時加凝固粉，留意比例



完餐後需協助漱口

預防創傷性尿道炎

因過份拉扯尿管而造成尿管創傷



定時清理尿袋，避免過重



每天用棉花球清潔尿管口
清除積垢



每天更換連貼在腿上的膠布



飲用足夠水份



適當的固定



適當褲管設計



家人心聲

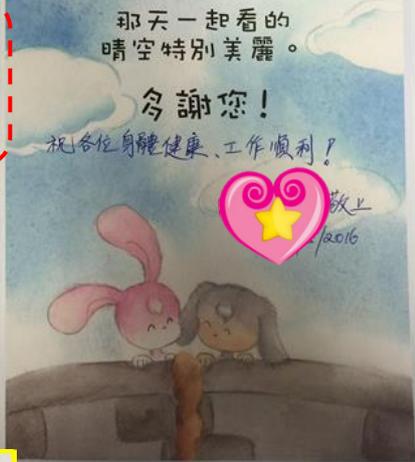
鍾姑娘：
多謝您送給我母親的心卡，好多謝，好感動，祝您的家人以及您的同事母親節開心快樂

敬上 (葵涌)

有幸得到吳先生,黃姑娘的熱情協助,安排送飯,陪診等各項服務,令她得到營養溫飽和適當的醫療服務,還有黃姑娘辛勤上門帶媽媽做家居復康運動,令她身體漸漸好轉。



優良家居支援隊伍,
尊敬的是先生,黃姑娘,
我媽媽剛出院時,靠輪椅代步,身體又虛弱,有幸得到吳先生,黃姑娘的熱情協助,安排送飯,陪診等各項服務,令她得到營養溫飽和適當的醫療服務,還有黃姑娘辛勤上門帶媽媽做家居復康運動,令她身體漸漸好轉。
在這裏,我們衷心感謝吳先生,黃姑娘對媽媽無微不至的照顧! 你們既有耐心,態度又和藹可親,令人難忘。
還有感謝各位探訪媽媽的社工同事,不辭勞苦地用輪椅推媽媽覆診,針灸的姑娘同事,和風雨不改上門送飯的所有同事,數之不盡,多謝你們的辛勤工作,熱情地照顧媽媽,萬分感激你們的幫助!



4. (甲) 讚許/意見事項
 事發日期/時間: _____ 單位名稱: 瑪嘉烈醫院-保良局家居支援隊伍
 讚許事項: 由於我媽行動不便,這服務很有幫助,我媽身體好轉,不列門診,你們就送到對中心建議: 假如我媽家中,你們可否派位,我們很感激你們的辛勤工作,熱情地照顧媽媽,萬分感激你們的幫助!
 (乙) 投訴事項
 事發日期/時間: _____ 單位名稱: 瑪嘉烈醫院-保良局家居支援隊伍
 投訴事項: _____



5. 所有具名投訴最遲於四星期內作出回應。
 4. (甲) 讚許/意見事項
 事發日期/時間: _____ 單位名稱: 瑪嘉烈醫院-保良局家居支援隊伍
 讚許事項: 感謝貴局工作人員細心,熱誠工作態度,令本人父親可以很快康復。無論陪診姑娘,司機哥哥也十分友善對待老人家。上門洗澡及做運動的何姑娘也十分細心及專業,使我們感到安心及適切的協助,真的十分感謝及欣賞你們專業隊伍的服務。
 對中心建議: 老人家,上門洗澡及做運動的何姑娘也十分細心及專業,使我們感到安心及適切的協助,真的十分感謝及欣賞你們專業隊伍的服務。
 (乙) 投訴事項
 事發日期/時間: _____ 單位名稱: 瑪嘉烈醫院-保良局家居支援隊伍
 投訴事項: _____



感謝貴局工作人員細心,熱誠工作態度,令本人父親可以很快康復。無論陪診姑娘,司機哥哥也十分友善對待老人家。上門洗澡及做運動的何姑娘也十分細心及專業,使我們感到安心及適切的協助,真的十分感謝及欣賞你們專業隊伍的服務。

意見反映

如對本隊服務有任何意見或建議，可致電 2749 8200 或聯絡下列負責人。

你的寶貴意見有助我們持續改善，提升服務質素。

負責人	黃麗敏女士 主任	林玉儀女士 安老社區服務經理
地址	葵涌荔崗街 10 號瑪嘉烈 醫院荔景大樓 2 樓 2032 室	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈 5 樓
電話	2749 8200	2277 8888
傳真	2742 3296	2890 2097
電郵	hst@poleungkuk.org.hk	Soc.admin@poleungkuk.org.hk

督印：黃麗敏主任

編輯：鍾兆欣姑娘

出版：瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃

保良局「家居支援隊伍」

地址：葵涌荔崗街 10 號瑪嘉烈醫院荔景大樓

2 樓 2030 室

印刷數量：300 份

出版日期：2016 年 6 月

