



瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃

保良局家居支援隊伍

2016年第1季 季刊

家居安全齊做好

居家安老無煩惱



# 主任的話:

讓長者居家安老，是本隊的心願。有時得知長者在家中遇到意外，例如跌倒，我們感到非常痛心。往往這些意外，是可以透過建立一個安全的家而避免的。

「平安大使獎勵計劃」，今年已是第四年舉辦。由第一年只宣傳使用平安鐘的「平安鐘大使」計劃，演變成多專業合作的「平安大使」活動。活動中希望分享各專業的正面資訊，讓長者及護老者知道，透過自身的努力，可以減少意外的發生。

在此祝願各位老友記，可渡過一個平安而豐足的晚年!

## 新同事介紹

大家好，我是剛加入成為保良局一份子的車長兼維修員，主要負責接送同事服務長者、運送物資及家居維修等工作。每一位同事都有各自的工作崗位，各司其職，盡自己的職務，得以發揮團隊精神。雖然我能接觸長者的機會不多，但準時接送送飯同事，為長者們送上溫熱的每一頓飯，這就是我的職責。希望日後有更多的機會為社福界服務。



車長李嘉強先生

# 平安大使

本單位最近舉行了平安大使獎勵計劃，旨在促進長者能在家中安安全全的渡過每一日。此計劃分為4部份，包括鼓勵長者善用平安鐘、正確使用助行器具、提升家居安全意識，以及認識與流行性感冒的相關資訊。



你是否「平安大使」？  
試試回答以下的問題

- 1/ 應在浴室門口鋪一件舊衣服，以便在浴室出來時弄乾鞋底  
是 非
- 2/ 平安鐘搖控按鈕不應帶入浴室，避免弄濕  
是 非
- 3/ 長者應坐有轆的辦公室坐椅，既舒服，又方便移動  
是 非
- 4/ 應在洗手間加裝扶手，減少跌倒的機會  
是 非
- 5/ 可以定期按動平安鐘，以測試運作是否正常  
是 非



答案：

1/ 非 2/ 非 3/ 非 4/ 是 5/ 是



本單位於 3 月份聯同局內其他社區照顧服務單位舉行了「平安大使獎勵計劃頒獎禮」，以鼓勵於計劃中表現優異的長者。頒獎禮中，我們邀請了護士、物理治療師及職業治療師與長者溫故知新，提升長者在家中的安全意識。



此外，我們亦邀請了長者安居協會的代表，跟長者介紹最新推出的平安產品及資訊，讓長者能為自己選擇最合適的服務。





長者接過證書後都十分高興和雀躍，盼望透過這一年一度的計劃，能提升長者的安全意識，讓他們能真正居家安老。



## 平安故事分享

離院長者 單婆婆口述

我為獨居長者，平安鐘曾經兩次幫了我很大的忙，有一次，我在家哮喘發作，自行報警叫救護車也有困難，幸好按了平安鐘，職員很快便協助我叫了救護車，救了我一命。第二次，我在家跌倒，同樣難以自行打電話報警，幸好平安鐘有一個隨身搖控按鈕，我靠這按鈕與職員聯絡，協助我叫救護車。我鼓勵各位哥哥姐姐，緊記將平安鐘的隨身搖控按鈕戴在身上，不要只放在床頭，萬一有意外，也能即時找到支援。

# 資訊話你知

平安鐘主機已換上新設計，新安裝的長者可使用這漂亮的新主機。

舊款



新款

# 活動回顧:

來到 2015-2016 年度的最後一季，我們為長者  
預備了一浪接一浪的活動，讓我們一同回顧一下：

## 富豪機場 酒店活動



參加者收到大會的禮物都笑逐顏開



長者與表演

嘉賓拍照留念

# 敬老賀新春2016

新春快樂

利利是是



人人有獎，永不落空

## 同遊迪士尼



# 員工退修日:



本單位於 2016 年 3 月 19 日舉行了員工退修日，內容是參加「黑暗中對話」，體驗視障人士的生活。此活動除增進我們對視障人士的認識外，員工之間亦加深了認識，促進了彼此之默契和合作，好讓我們能為離院長者提供更佳之服務。



# 資訊話你知:

## 康復一站通

### 一站通話你知 我們搬家了



『康復一站通』將由 2016 年 3 月 20 日起搬遷到以下地址繼續提供優質的租賃及銷售康復用品服務，除此以外，其他聯絡資料則保持不變。

☆ 本站新地址：沙田火炭坳背灣街 26-28 號富騰工業中心 16 樓 13 室

☆ 本站將繼續以專業的服務為己任，盡心盡力為客戶提供高質素的服務。

☆ 前往本站方法：

☆ 火炭港鐵站 D 出口沿坳背灣街直行，步行約 10 分鐘將會到達

<敬請預約>

歡迎預約參觀本中心或登入 FACEBOOK  
搜尋『Po Leung Kuk Rehab One』登入專頁。



地址：沙田火炭坳背灣街 26-28 號富騰工業中心 16 樓 13 室  
電話：2422 1233 傳真：2412 7533  
電郵：rehabone@poleungkuk.org.hk

發佈日期:15/3/2016



# 長者及家屬心聲

4. 讚許/意見事項

(1) 感謝社工鍾小姐悉心安排和關顧，期間又安排長者使用智能產品和聽黑曲的義工服務(雖然後來沒有時間參加)。

(2) 贈送湯先生很細心和積極安排我在居屋所設護理工程現已順利完成，又幫我調校步行架至舒適高度。

(3) 協助治療先生代購買手杖。

(4) 這感謝鍾小姐態度親切友善，有愛心，訓練指示清晰。



Thank you!

感謝



保良局安老服務 投訴/讚許/意見書

2. 歡迎你透過以下任何一種途徑，向我們反映或表達意見：  
 2.1. 利用傳真機傳真資料予主任，傳真機號碼：27423296，或  
 2.2. 利用傳真機傳真資料予主任，傳真機號碼：27423296，或  
 2.4. 致電保良局總部 22778888 與助理社會服務總幹事(安老) / 社會服務總幹事聯絡，或  
 2.5. 致函香港銅鑼灣維多利亞道 66 號保良局主辦事處，或  
 2.6. 填寫以下意見書後，投入單位之意見箱內，或郵寄回單位。

3. 所有具名投訴最遲於四星期內作出回應。

4. 讚許/意見事項  
 單位名稱：嘉嘉烈醫院-保良局安老支援隊伍  
 事發日期/時間：  
 讚許事項：感謝保良局的工作人員，再解燃眉之急。  
 對中心建議：再此鳴謝。

是振華先生

多謝你一直悉心安排支援服務

黃姑娘

多謝你悉心料理和照顧生活愉快!

給張洪華姑娘

在這關鍵的時刻，謝謝您仔細幫我治療，細心的聆聽，軟語的安慰，令我在这報難的時刻能安心渡過！現在治療期完畢了，很捨不得您，希望日後我們能以朋友般相交。

「路雖難走，多謝你仍緊握我手」

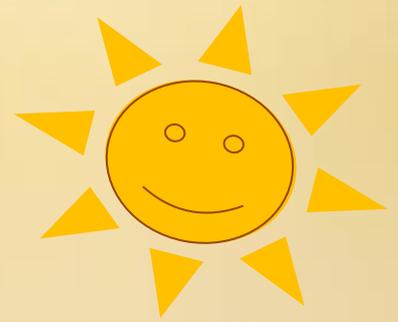
感谢信

致保良局：本人楊長江和我老婆及兒女們請保良局帶我轉告所有關心我的余姑娘、鍾姑娘、吳姑娘、王姑娘、馮生等人及各位送飯的朋友，我的病情經余姑娘的悉心安排下得到各界的關心和愛護，目前已得到控制，頑疾纏身是生不幸，我遭此一難，唯有保良局和余姑娘的呼喚，一個個相同的職位，一位位出心出力的人來到我家幫我，鼓勵我，溫暖我及家人的心。非常感謝！可敬的保良局余姑娘、鍾姑娘、王姑娘、吳姑娘、馮生等，你們高尚品格、助以為樂的精神，永存我及家人心中，我及家人十分感謝！衷心感謝！感激！愿你們的愛，暖遍全港，充滿希望！敬祝：新年快樂！身體健康！

黃姑娘：  
 多謝你們保良局提供外層服務，也得到黃姑娘的幫助，另我的痛楚得到治療，不需要奔波勞碌之苦。謝謝你們的幫忙。  
 祝聖誕快樂



# 意見反映



如對本隊服務有任何意見或建議，可致電 2749 8200 或聯絡下列負責人。

你的寶貴意見有助我們持續改善，提升服務質素。

負責人	黃麗敏女士 主任	林玉儀女士 安老社區服務經理
地址	葵涌荔崗街 10 號瑪嘉烈醫院荔景大樓 2 樓 2032 室	香港銅鑼灣禮頓道 66 號莊啟程大廈 5 樓
電話	2749 8200	2277 8888
傳真	2742 3296	2890 2097
電郵	<a href="mailto:hst@poleungkuk.org.hk">hst@poleungkuk.org.hk</a>	<a href="mailto:Soc.admin@poleungkuk.org.hk">Soc.admin@poleungkuk.org.hk</a>

督印：黃麗敏主任

編輯：吳振華先生

出版：瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃

保良局「家居支援隊伍」

地址：葵涌荔崗街 10 號瑪嘉烈醫院荔景大樓 2 樓 2030 室

印刷數量：300 份

出版日期：2016 年 3 月

