



新丁報到!



活動及輔導經理 - 陳曉峰

新到職的社工陳 Sir 就是我！很開心能在院舍中認識到大家，無疑是一種緣份。我盼望能在未來的日子裡，在院舍中與每一位正在閱讀這段文字的「你」相遇上，並透過真誠地相處，在前線面談、小組活動及行政工作過程中互相深化彼此關係。

大家好，我是馮姑娘，很高興能加入保良局西營盤護老院這個大家庭，任職高級常務主任。期望日後能在不同平台與大家合作。



高級常務主任 - 馮育淇

大家好，我是新的客戶服務幹事阿欣，好高興能夠成為保良局的一份子，在這裡認識各位老友記，未來的日子希望能和所有老友記成為朋友。歡迎大家隨時黎找我。



客戶服務幹事 - 黎惠欣



實習社工 - 黃景達

大家好，我是香港專業進修學校實習社工黃景達，大家可以叫我阿達。由 6 月至 11 月期間我會在院舍實習，好高興能夠認識各位老友記。這段時間內我在與另一位實習同學一同舉辦不同的活動，希望大家可以熱烈參與啦。大家都可以在院舍內隨時找我傾計，期待與各位老友記一同經歷一個愉快夏天。☺

大家好，我是實習社工 Yedda，好開心來到保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心實習。雖然只有短短半年實習時間，我相信可以讓我更加多接觸和認識各位老友記。平時，我喜歡聽音樂、去旅行和認識新朋友。大家可以找我聊聊天，分享你的故事，讓我更加了解你。



實習社工 - 廖巧越

服務滿意度調查報告

為提升服務質素，本院於 2018 年 3 月 7 日 - 4 月 30 日進行服務使用者滿意程度問卷調查，以收集長者及護老者之意見，以下為調查的資料及結果：

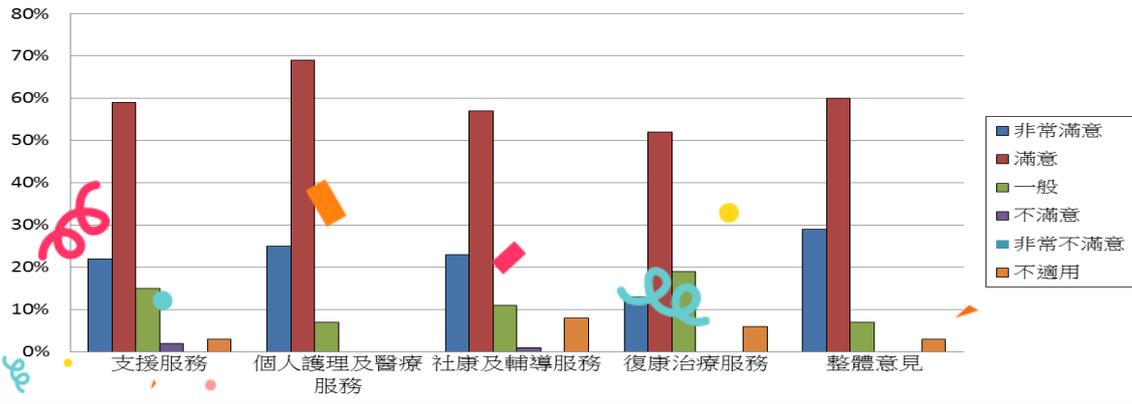
進行方式：寄發問卷給家屬、於院舍交給家屬、安排義工口頭訪問長者

| 問卷對象 | 派出問卷 | 收回問卷 | 收回問卷% |
|------|------|------|-------|
| 院舍家屬 | 90 | 62 | 68% |
| 院舍長者 | 24 | 22 | 91% |
| 日間家屬 | 50 | 32 | 64% |
| 日間長者 | 30 | 24 | 80% |

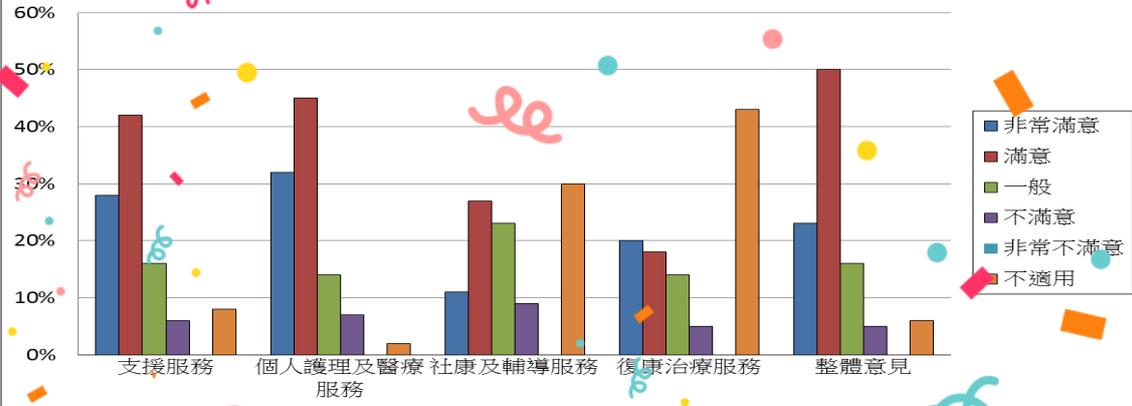
| 意見 | 回應及措施 |
|----------------------|--|
| 膳食不足及分配略有不公平 | 已重新檢視食物份量，同時每層預備兩份後備餐，另提示分餐職員需平均分配食物，並向長者查詢是否需要添加膳食 |
| 員工態度很好，但需提高照顧長者的安全技巧 | 本院已定期安排護理同工進行不同的培訓，例如安全意識、照顧長者技巧，亦設有不同的考評，以確保職員熟習相關技巧及知識 |
| 整體職員流動性偏高 | 本院已積極挽留職員，盡量減低人手流動，並同時招聘各職級員工，以提供更整全服務 |
| 院車服務時間不穩定，請提早通知家屬 | 因日間中心長者可自由選擇每星期返中心的日子，故每天車程都有所不同，家屬可找社工組職員協調，以協調提供日間及覆診接送兩方的安排，並盡早作出通知 |

服務滿意度調查報告

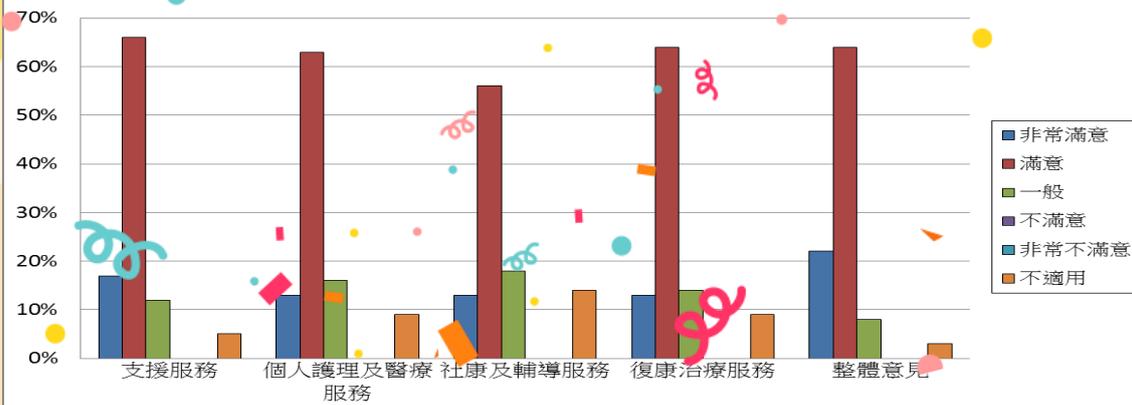
院舍服務家屬滿意程度問卷調查總結



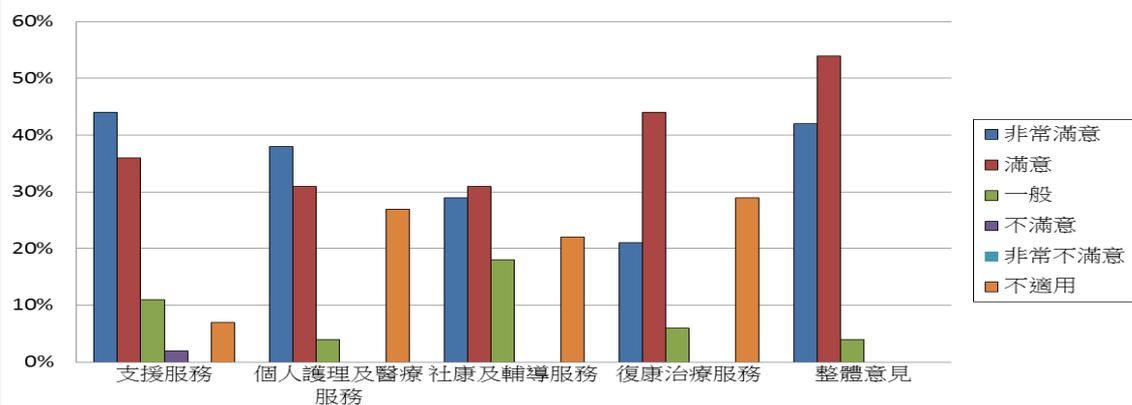
院舍服務院友滿意程度問卷調查總結



日間中心家屬滿意程度問卷調查總結



日間中心服務會員滿意程度問卷調查總結



創藝同行



外出小旅行



齊賀你生日會



活動預告

中秋賞月夜(院舍)

日期：2018年9月15日(星期六)
時間：晚上6:00-7:30(院舍)
對象：院友及家屬
名額：50人
內容：猜燈謎、外出賞月、品嚐中秋節食品
負責：社工組
查詢及報名方法：
到接待處或致電2796 3166向社工組同事報名及查詢

中秋節活動(日間中心)

日期：2018年9月15日(星期六)
時間：下午2:15-3:00(日間中心)
對象：會員及家屬
收費：\$20/每人(日間中心)
名額：50人
內容：猜燈謎、品嚐中秋節食品
負責：社工組
查詢及報名方法：
到接待處或致電2796 3166向社工組同事報名及查詢

五週年院慶晚宴

日期：2018年11月3日(星期六)
時間：下午4:00至晚上7:00
對象：院友、會員及家屬
收費：\$288/每人(糊餐長者\$100)
名額：50人
內容：讓會員、院友與家人可以一同慶祝本院五週年，共進聚餐、欣賞表演、遊戲環節及大抽獎。
負責：社工組
查詢及報名方法：
到接待處或致電2796 3166向社工組同事報名及查詢
*活動詳情請參閱院內海報

歡迎贊助善款或禮物!

溫馨提示

資助宿位收費調整

社會福利署就資助日間服務和院舍宿位進行了**收費調整**，調整的幅度如下：

| 收費類型 | 調整前收費 | 新收費 | 生效日期 |
|-----------|------------|------------|------------|
| 日間服務（全會員） | \$1000 / 月 | \$1014 / 月 | 01/07/2018 |
| 日間服務（半會員） | \$40 / 日 | \$41.5 / 日 | 01/07/2018 |
| 院舍宿位 | \$2000 / 月 | \$2060 / 月 | 01/10/2018 |
| 暫託宿位 | \$60 / 日 | \$62 / 日 | 01/10/2018 |

院舍 Wi-Fi 服務

為方便服務使用者及家屬於本中心使用電子設備，同時加強「家」的感覺，院方最近**增設 Wi-Fi 服務**，歡迎各位隨便使用。

如需協助請與社工組同事聯絡。

Wi-Fi 名稱：SYPEHDC

Wi-Fi 密碼：27963166

服務意見

如對本院有任何意見或建議，可向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝支持！

| | | |
|------|---------------------------|-----------------------------|
| 負責人： | 黎韻妍姑娘 營運經理 | 梁麗冰 安老院舍服務經理 |
| 電話： | 2796 3166 | 2277 8888 |
| 傳真： | 2796 3177 | 2890 2097 |
| 電郵： | syphome@poleungkuk.org.hk | soc.admin@poleungkuk.org.hk |
| 地址： | 西營盤第一街 8 號 | 銅鑼灣禮頓道 66 號莊啟程大樓 5 樓 |