



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

蕭明紀念護老院

2026年

4-6月季刊



活動及輔導服務



<圓善人生·百歲芳華>



長者「新人」披禮服嫁衣 補白人生歲月故事

保良局於今年5月20日舉辦<圓善人生·百歲芳華>百人長者婚宴。承接去年保良局推出的<圓善人生>計劃，本次活動為來自13間院舍、約100位總年齡超過八千歲的長者，紛紛換上婚紗禮服與裙褂踏上紅地毯，彌補當年遺憾、重溫浪漫，傳遞「五道人生」中「道愛」及「道謝」的生命教育理念。



新院友介紹

歡迎各位新院友加入蕭明紀念護老院，期望日後與大家共渡更多歡樂時光！

香陵仔伯伯 王新華伯伯 黃其香婆婆

職員動向



實習社工
鄭振權

大家好！我是來自青年會專業書院的實習社工鄭振權，很高興加入蕭明這個大家庭，請大家多多指教！祝大家身體健康，萬事如意！



實習社工
許博尊

大家好！我是實習社工許先生，我會於6月至8月期間在蕭明護老院陪伴大家，請大家多多指教。



實習社工
郭晉軒

我是實習社工郭晉軒，來為大家的生活打打氣。這段日子請多多指教，祝各位長者和同事笑口常開、生活愉快！



實習社工
彭樂軒

大家好！我是新來的實習社工彭先生，很開心能到蕭明護老院陪伴大家。未來的日子請多多請教。



高級廚師
單結玉

我是新來的廚師單結玉，很高興加入蕭明護老院。接下來會努力為大家準備健康美味的餐點，希望大家吃得開心！



庶務
韋奇玲

大家好，我是新來的庶務，大家可以叫我奇玲！

回味流心軟餐



今年端午，我們希望傳遞的不只是粽香，更是一份心意。無論是吞嚥困難人士，還是每一位珍惜團圓滋味的人，都可以透過這份軟餐，感受更溫暖和包容的節日分享。



賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃

(撰文：賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃 (基督教靈實協會) 註冊社工文巧欣)

個案分享：安寧房內的愛與圓滿——麥婆婆的故事

98歲的麥婆婆，因患有慢性心臟衰竭及慢性腎衰竭，身體日益虛弱。面對生命的黃昏，麥婆婆雖然寡言，但內心卻無比清晰。安寧頌團隊定期探訪麥婆婆，發現她心中還牽掛著兩個未了的心願。

跨越遺憾：一杯期待已久的孫新抱茶

由麥婆婆一手帶大的孫兒正籌辦婚禮，這份喜悅是婆婆最大的期盼。然而，她虛弱的身體已無法支持她出席婚宴。團隊得知後，主動與院舍及家屬配合，在院舍內特別安排了一個「斟茶」的環節。那天，麥婆婆終於喝到了這杯期待已久的「孫新抱茶」。儀式雖然簡單，但愛從未減少，平日虛弱的婆婆，全程嘴角都帶著幸福的微笑。

圓滿歸家：在熟悉的地方與祖先告別

「我想回家看一次。」這是麥婆婆另一個深藏的心願。經過「安寧頌」計劃醫生的專業評估後，團隊隨即展開愛心接力，安全護送婆婆回到闊別已久的家中。在舊居裡，婆婆不僅與家人享受了珍貴的共聚時光，更親自向祖先上香。圓滿回家心願後，婆婆安然返回院舍，並於翌日入住安寧房。

愛的延續：女兒化身美甲師

入住安寧房後，麥婆婆的精神體力漸漸變差，大部分時間都在熟睡。每日風雨不改前來餵食的女兒，看著床上的母親，心中充滿了無助與傷感，不知道還能為媽媽做些什麼。團隊看穿了女兒的焦慮，主動引導與傾談，得知婆婆生前是一位極愛整潔、喜歡「扮靚」的精緻長者。於是，在團隊的鼓勵下，女兒帶來了修甲工具，化身為母親專屬的美甲師。在寧靜舒適的安寧房內，女兒細心地為母親修剪指甲、塗抹護膚膏，用指尖的溫度傳遞著最後的孝道與愛意。

讓愛延伸：認識院舍安寧房

院舍的「安寧房」，是一個專門為走到生命最後階段的長者而設的獨立、舒適空間。在傳統醫院環境中，由於規矩和儀器較多，家人很難好好陪伴長者。但在院舍的安寧房內，限制減少了，讓家人能為長者實踐那些看似微小卻至關重要的心願——無論是四代同堂的陪伴，還是像美甲這樣溫柔的貼心關懷。

安寧頌團隊會一直同行，陪伴長者有尊嚴地走完人生最後旅程，同時也撫慰家屬的心靈，以專業與關懷守護每個家庭的圓滿。

賽馬會安寧頌
JCECC
Jockey Club End-of-Life Community Care Project

創意彩蛋小天地 (與安寧頌合辦)



復活節蛋是復活節的重要象徵，代表新生命的誕生、重生及希望。在製作過程中，長者分享人生中重要的經歷和離別的感受，以及克服困難的方法。正如雞蛋由封閉的蛋殼孕育出新的生命，生死教育亦強調生命有其自然循環，死亡雖然是生命的一部分，但同時讓我們更懂得珍惜當下的人、事、物。



活動及輔導服務

耆趣天地



復活節傳溫馨，我們帶領長者一起製作毛巾兔送給其他院友。

時光穿梭機



見到細蚊仔個陣嘅零食玩具，啲的幾十年前的回憶都返晒嚟！

一扇清風一份情



我們和長者一起透過漆染紙扇親手染出一縷清風。

活樂歲月



透過花藝手作引導長者回顧人生、分享生命故事。

端午節活動

端午蕭明酒樓大競賽



以「懷舊茶樓」為主題，透過趣味競技遊戲，讓長者在「飲茶」的氛圍中重溫生活回憶，共慶佳節。

蕭明端午龍舟競賽

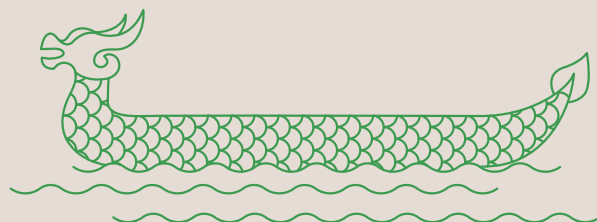


萬水千山「粽」是情



我們一起包粽子~

利用端午節龍舟競賽的傳統習俗，以「椅上龍舟比賽」為長者賦予「划手」或「鼓手」的角色，增強院友之間的互動與情感聯繫，體現「積極老年」的生活。



活動及輔導服務

手作養生艾草棒



本院舉辦父親節手作坊，由女院友化身「義工」，親手製作向日葵造型艾草棒。藉由手作傳遞溫暖，讓長者在互助中，將滿載祝福的禮物獻給男院友，讓愛與敬意在院舍流動，共度溫馨佳節。

4-6月生日會



精緻蒸籠盛載壽桃造型蛋糕，象徵福壽綿長，為長者獻上滿滿祝賀與甜蜜心意。



我今年103歲
仲好精靈㗎！

恆常活動

相約四方城



購物樂





雙親節

<歌母同頌母親節>



為慶祝母親節，本院以音樂及懷緬治療為核心，引導長者分享教養子女的溫馨記憶。活動中，長者們投入參與音樂律動與互動分享，在歡愉氣氛中建立連結，不僅促進同儕情誼，更提升了幸福感與院舍凝聚力。

<親親爸爸樂滿分>



今年父親節，我們透過分享「當年勇」喚醒長者的輝煌記憶。當他們親手接下向日葵艾草棒並掛上「金牌職人」獎牌時，他們的雙眼再次重現自信光彩。看著這群職人滿足的笑容，這份深刻的感動，比珍饈百味更具意義。

感謝信

致保良局蕭明紀念護老院：
母親雖然在院舍生活，
只有大概一年半的時間，不算
很長，由最初不太習慣，到後來
生活得越來越開心，這都有
賴貴院舍所有工作人員悉心照
顧，態度和藹親切，令母親在人生
最後階段的生活都愉悅度過。
最後我們衷心感謝貴院舍對母親
無微不至的照顧。在此祝願貴院舍
所有員工身體健康，生活愉快。
方閻開家人 2006

親愛的方閻開家人：

感謝您們的來信和鼓勵。得悉媽媽在院
舍生活愉快，並感受到同工的關懷和照
顧，我們感到十分欣慰。

您們的肯定是對團隊最大的支持。我們
會繼續用心照顧每一位院友，讓他們在
院舍感受到溫暖和愛。

亦請家人多多保重，身體健康。

保良局蕭明紀念護老院院長

張姑娘敬覆

服務質素標準 (SQS)

「服務表現監察制度」由社會福利署與業界共同設立，透過《津貼及服務協議》訂明相關要求，包括基本服務規定、服務量和服務成效標準，並按16項服務質素標準，以評估受資助單位的服務表現。

標準1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

標準4

所有職員，管理人員、理委員會/理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

2025-2026年度院友及家屬問卷調查結果

為了解院友及家屬對本院服務的滿意程度，本院於2026年2月，透過口頭訪談及問卷調查等方式，邀請院友及家屬填寫問卷，就本院各項服務提出寶貴意見，作為日後制訂及提升服務指標的重要參考。

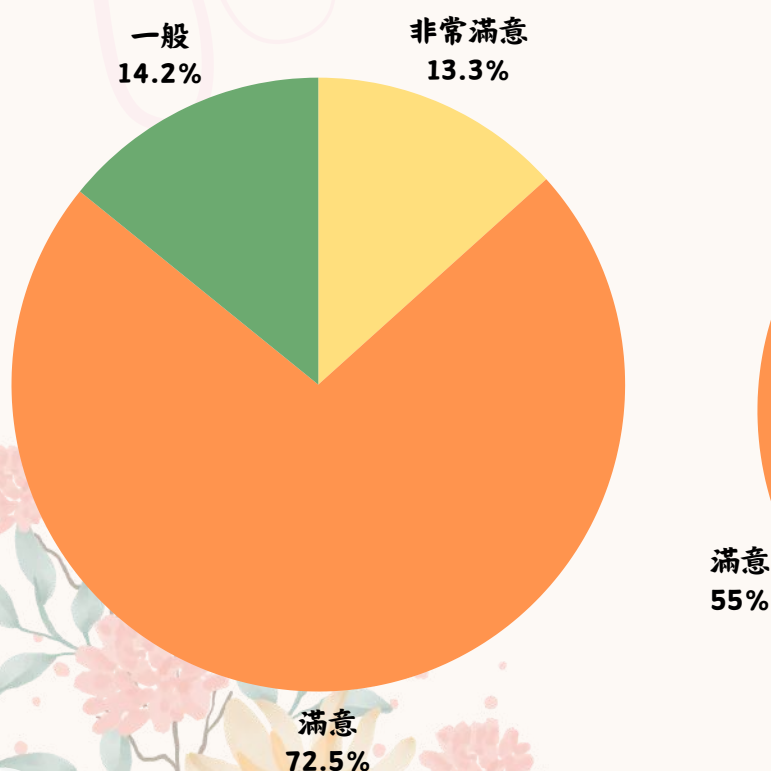
本次調查共回收30位長者及86位家屬的有效問卷。整體結果顯示，超過八成的受訪長者及家屬對本院服務表示「非常滿意」或「滿意」，反映出本院服務獲得廣泛肯定。

問卷內容涵蓋多個服務範疇，包括：

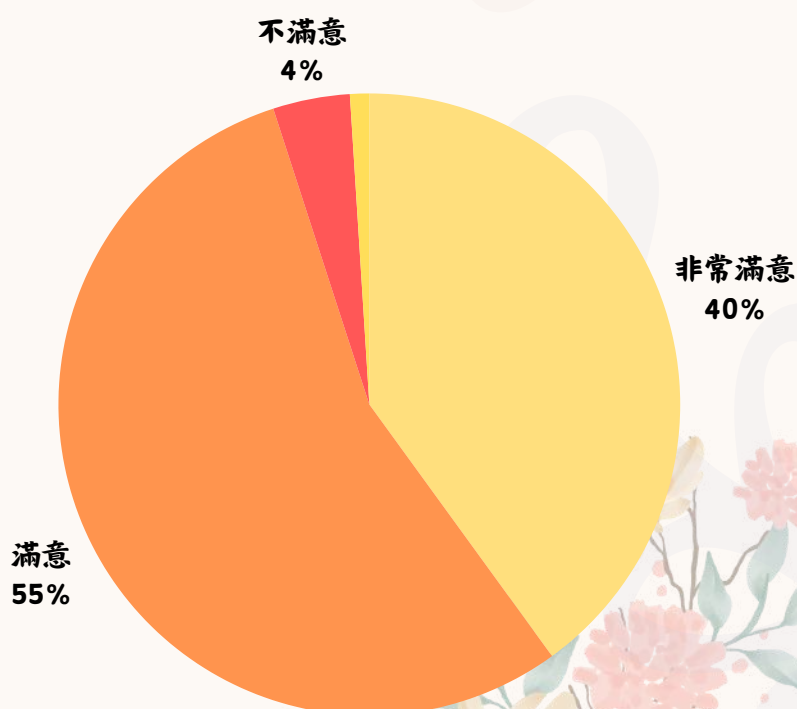
- 環境清潔
- 維修保養
- 醫療及個人起居照顧
- 膳食安排
- 活動規劃

以下圖表將分別呈現長者與家屬的整體滿意度調查結果，以及各項服務範疇的滿意程度，以供各位參考與了解。

院友整體意見

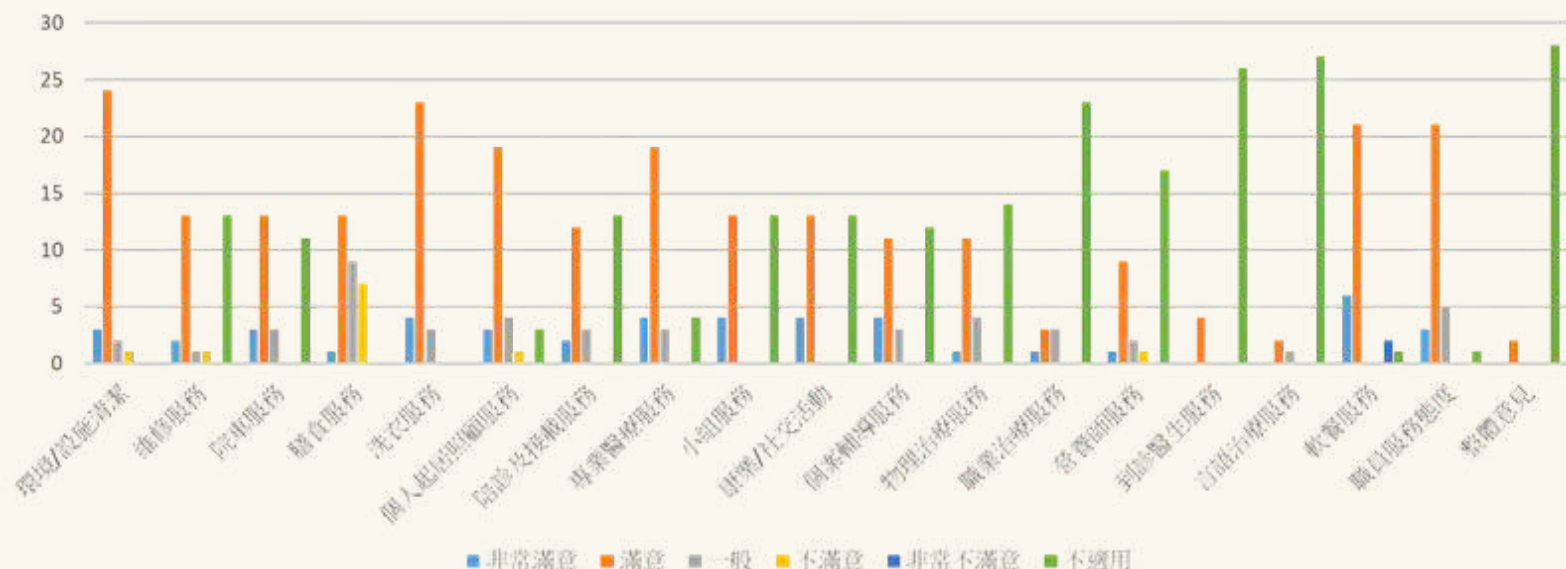


家屬整體意見



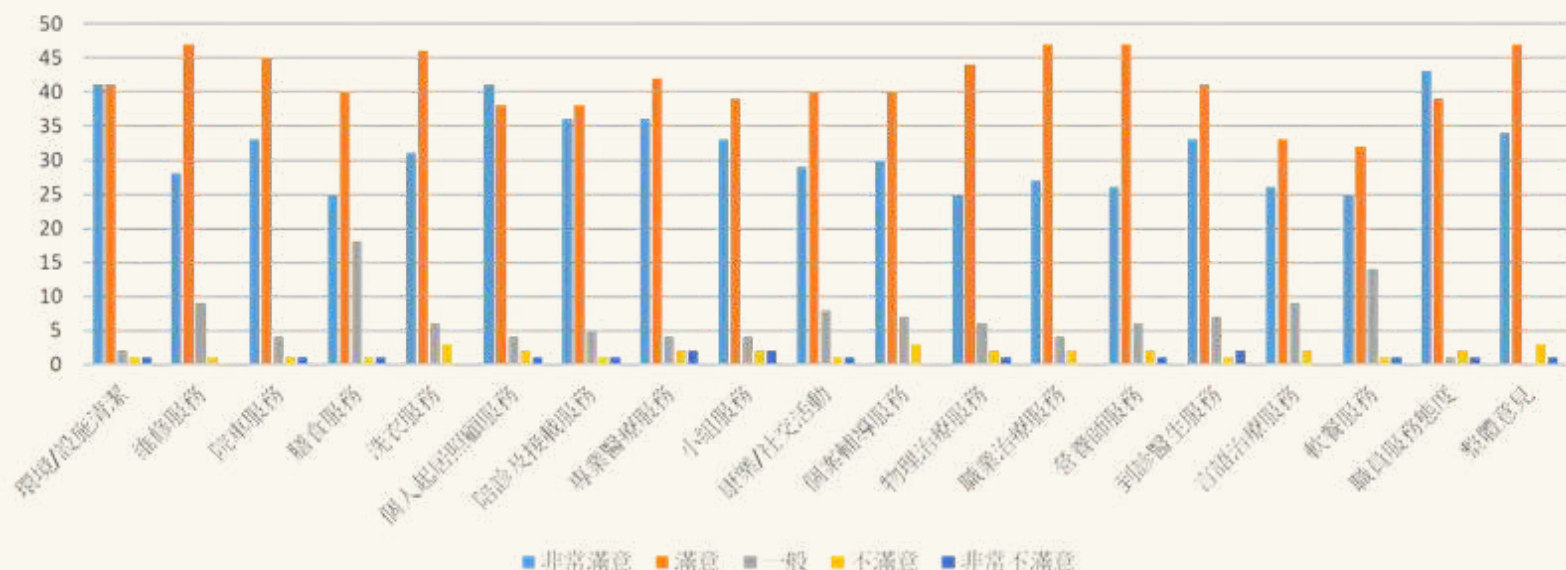
2025-2026年度 院友各項服務滿意程度

服務使用者(院友)滿意程度問卷調查(2025-2026年度)



2025-2026年度 家屬各項服務滿意程度

服務使用者(家屬)滿意程度問卷調查(2025-2026年度)



感謝您們的寶貴意見，我們會繼續努力提昇服務質素，為院友提供更好的照顧服務。如有任何查詢，歡迎致電 2349 4800與院舍職員聯絡。

溫馨提示

- 長者或家屬請於每月五日或之前繳交院費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- 每日派藥時間為 **08:00-09:00**；**11:30-12:30**；**16:30-17:30** 及 **19:00-19:30**。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- 請家屬只購買少量及保質期較長的食物予院友，若購買生果(例如香蕉)，亦請盡快享用，以保持最佳品質。所有食物記得放在食物盒內，避免食物變壞或影響衛生。
- 院友或家屬不應存放大量金錢或財物於院舍，倘有遺失，院方概不負責。
- 院舍護士只派發具註冊醫生處方之藥物。
- 院友或家屬不可存放任何利器如鉸剪、刀等於院舍，免生危險。
- 院舍範圍內嚴禁吸煙及飲酒。敬請留意。
- 現時為流感高峰期，請各位家屬在探訪前務必自行佩戴口罩來到院舍。謝謝合作！
- 請所有家屬到本院探訪時到寫字樓填寫訪客登記表。如與院友外出時，亦請告知回程時間及所屬親友名稱。

如對本院舍服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。



保良局蕭明紀念護老院

九龍藍田廣田邨廣軒樓及廣雅樓地下及一樓

大家可使用以下QR CODE
進入本院網頁。



本院負責人

張芷穎姑娘

營運經理

陳鞏然姑娘

服務經理(安老)

電話

2349 4800

2277 8198

傳真

2952 9857

2890 2097

電郵

siuming@poleungkuk.org.hk

soc.admin@poleungkuk.org.hk

地址

藍田廣田邨廣軒樓及廣雅樓
地下及一樓

香港銅鑼灣禮頓道66號
莊啟程大廈五樓