



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Depart

蕭明紀念護老院

2026年1-3月 季刊

保赤安良



熱烈歡迎新院友

朱玉珠婆婆

王新華伯伯

梁少治婆婆

王國男伯伯

黎引娣婆婆

楊漢民伯伯

潘麗芳婆婆

職員動向



護理員
杜元鳳

大家好，我是杜元鳳，很榮幸加入這個團隊，本人必定會用心服務長者。



保健員
潘小梅

大家好，我是保健員潘小梅，盼用心照顧長者。



保健員
黃惠平

大家好，我是黃惠平，致力以耐心與關懷守護長者健康。



護理員
范曉雯

大家好，我是范曉雯，我會提供貼心而尊重的照顧給各位長者。



登記護士
李柏年

大家好，我是李柏年，很開心可以加入蕭明。



實習社工
陳立廣

各位好，我是城大社工碩士實習學生，來到蕭明為大家帶來更多溫暖、幸福、快樂。



實習社工
周姑娘

大家好，我是實習社工周姑娘，現正於蕭明紀念護老院進行為期半年的實習。我的興趣是閱讀，尤其是身心靈的書籍，希望能夠療癒自己療癒別人。請多多指教。



實習社工
梁寶瑩

大家好！我是實習社工梁寶瑩，實習日期由2026年2月至7月，很高興能夠在院舍服務大家和學習。

2025-2026年度

第二次家屬會

2025-2026年度第二次家屬會已於2026年3月21日順利舉行，非常感謝各位家屬和院友的鼎力支持！當日除了講解院舍資訊及賽馬會安寧頌姑娘分享外，亦有溫馨提示提醒各位院友及家屬。

- 由2025年10月開始至2027年9月，逢星期一至五有社署義工（手臂上有桃紅色臂章）到院舍進行服務，請家屬留意。
- 院舍屬於集體生活的環境，我們會盡力配合長者的需要與照顧安排。同時也希望家屬能體諒院方未必能完全滿足每位長者所有的個別需求。
- 護士派藥時間為 08:00-09:00；11:30-12:30；16:30-17:30 及 19:00-19:30，以上時間未必能即時回覆家人，望家人見諒。
- 建議家屬購買餅乾等保質期較長的小食予院友，可供隨時享用而又方便儲存。若購買生果(例如香蕉)，亦請盡快食用，並存放在食物盒內，免生蚊蟲。



活動及輔導服務

敬老賀新春



花香滿載樂悠遊



樂活社區在廣田



單位今年再次獲得香港房屋委員會贊助，於廣田邨空間合辦屋邨嘉年華，在社區內推廣關愛長者及善用公屋資源等訊息予社區人士，同時為區內人士提供基本身體檢查、專職體驗、攤位遊戲等，亦派發福袋送上祝福。



科學館&歷史博物館好奇之旅



蕭明漆染紙扇樂



齊賀新年關愛行

療癒手作時光



蕭明大集繪



1-3月生日會



服務質素標準 (SQS)



「服務表現監察制度」由社會福利署與業界共同設立，透過《津貼及服務協議》訂明相關要求，包括基本服務規定、服務量和服務成效標準，並按16項服務質素標準，以評估受資助單位的服務表現。

SQS 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權力。

- 備有確保服務使用者的私人產權利得到尊重的政策及程序，並可供參閱。
- 讓服務使用者有機會將私人物存放在安全妥當的地方。



SQS 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權力。

- 備有確保個別服務使用者私隱與尊嚴得到尊重的政策及程序，並可供參閱。
- 確保進行護理時，服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重。



SQS 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

- 備有處理投訴的政策和程序，並可供參閱。



SQS 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

- 有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，並可供參閱。

溫馨提示

- 長者或家屬請於每月五號或之前繳交院費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- 每日派藥時間為 08:00-09:00；11:30-12:30；16:30-17:30 及 19:00-19:30。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- 請家屬只購買少量及保質期較長的食物予院友，若購買生果(例如香蕉)，亦請盡快享用，以保持最佳品質。所有食物記得放在食物盒內，避免食物變壞或影響衛生。
- 院友或家屬不應存放大量金錢或財物於院舍，倘有遺失，院方概不負責。
- 院舍護士只派發具註冊醫生處方之藥物。
- 院友或家屬不可存放任何利器如鉸剪、刀等於院舍，免生危險。
- 院舍範圍內嚴禁吸煙及飲酒。敬請留意。
- 現時為流感高峰期，請各位家屬在探訪前務必自行佩戴口罩來到院舍。謝謝合作！
- 請所有家屬到本院探訪時到寫字樓填寫訪客登記表。如與院友外出時，亦請告知回程時間及所屬親友名稱。

如對本院舍服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。



保良局蕭明紀念護老院

九龍藍田廣田邨廣軒樓及廣雅樓地下及一樓

大家可使用以下QR CODE
進入本院網頁。



本院負責人

張芷穎姑娘

營運經理

陳翬然姑娘

服務經理(安老)

電話

2349 4800

2277 8198

傳真

2952 9857

2890 2097

電郵

siuming@poleungkuk.org.hk

soc.admin@poleungkuk.org.hk

地址

藍田廣田邨廣軒樓及廣雅樓
地下及一樓

香港銅鑼灣禮頓道66號
莊啟程大廈五樓