



如對本院服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，多謝支持。

保良局天恩護老院暨耆昌長者日間護理中心

恩情滿滿 細水長流

2020年4月-6月

負責人	何詩麗姑娘	黃偉嘉先生
電話	37410850	22778888
傳真	37410851	28902097
電郵	tinyanhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈 5 樓

院長的話：

每次與院友談到昔日故事，都會發現院友們一些共通點：「做到隻積咁」及「頂硬上」這樣艱辛地湊大「幾條化骨龍」，因此他們得到「最佳媽媽」、「最佳爸爸」的美喻絕不為過，而四月份正是本院服務檢討的時間，感謝各位的支持，本院會秉承院友們昔日「迎難而上」的精神，在此再次祝願
天下父母身心康泰！

溫馨提示

1. 因應 2019 冠狀病毒再次在社區爆發，本局已於 8/7/2020 暫停所有訪客到訪，為守護長者的健康，懇請大家配合。
2. 本院歡迎各位家屬與長者以視像或電話方式聯絡，如有需要，可與本院職員聯絡。

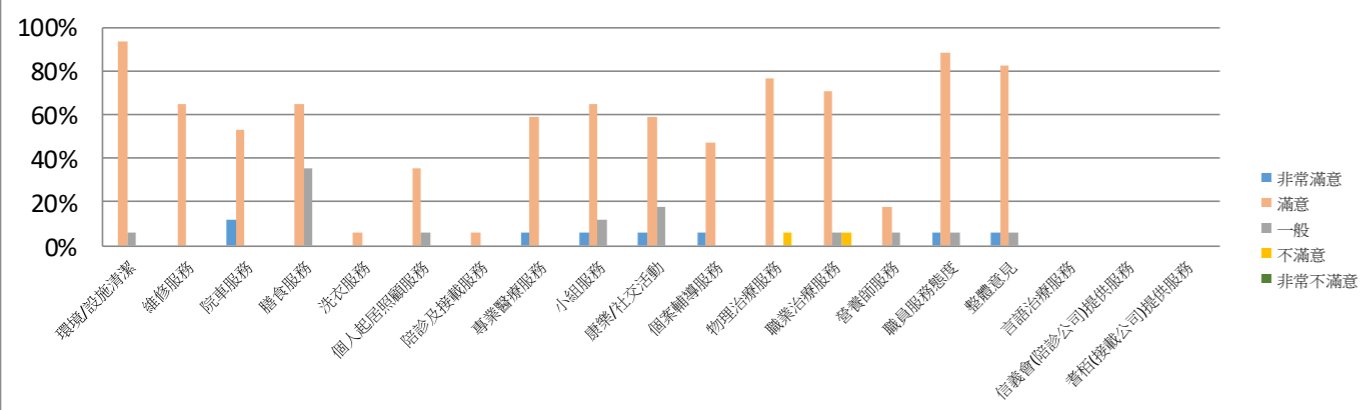
督印人：何詩麗 主編：張定玲 編輯：陸嘉媛
地址：新界天水圍天恩邨服務設施大樓三至四樓
電話：3741 0850 傳真：3741 0851
電郵：tinyanhome@poleungkuk.org.hk

2019-2020年度服務滿意度調查結果

為了解服務使用者對服務之意見，我們在三月期間分別進行長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查範圍包括：環境清潔、個人照顧服務、醫療服務、康樂服務和整體服務水平，在此衷心感謝長者及家屬們對本院的滿意評分、讚賞及改善建議。下圖為長者及家屬之整體意見調查結果及各項服務之滿意程度，以供詳細了解。

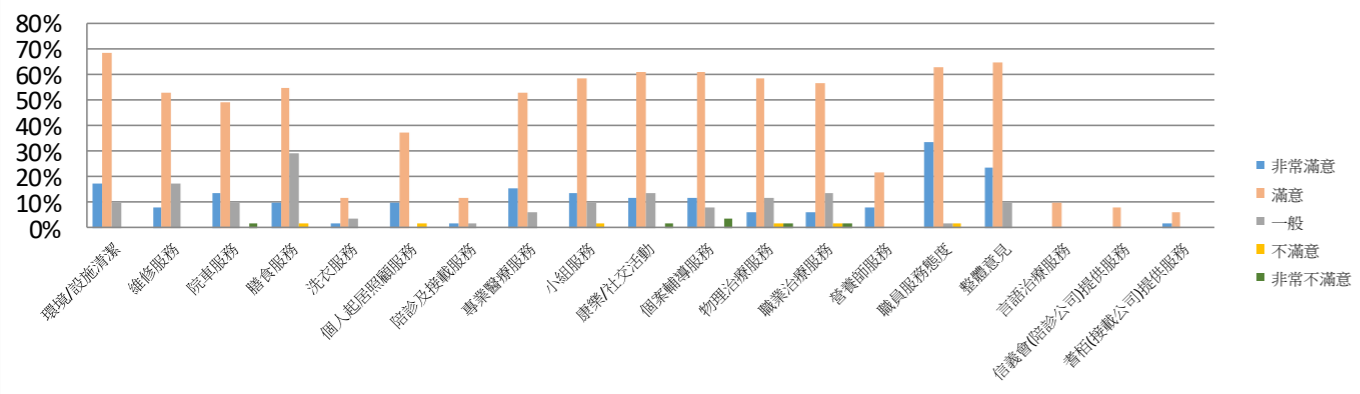
日間中心

2019-2020 服務使用者滿意程度問卷調查



派出問卷數目：17 收回問卷數目：17
 總結：6%的會員對本院舍感到非常滿意
 82%的會員對本院舍感到滿意

2019-2020 服務使用者家屬滿意程度問卷調查



派出問卷數目：56 收回問卷數目：51
 總結：24%的會員家屬對本院舍感到非常滿意
 65%的會員家屬對本院舍感到滿意

意見：車程太耐

回應：本中心的服務範圍涵蓋元朗及天水圍區，以點對點服務可能會引致長者乘車時較長，我們會不斷檢視行車路線，研究縮短行車時間的可行性。

物理治療痛症療法

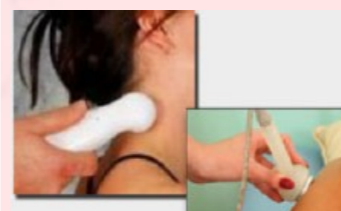
干擾波電療 (Interferential Therapy)



目的：透過兩個中頻電流互相干擾，產生低頻電流，刺激皮膚深層組織

療效：緩解痛症，放鬆深層繃緊肌肉，舒緩炎症

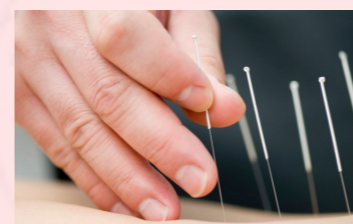
超聲波治療 (Ultrasound Therapy)



目的：透過電流產生高頻率聲波，通過纖維組織振動，改善血液循環，促進組織復原

療效：舒解炎症，治療軟組織受傷 (肌腱，韌帶，肌肉)

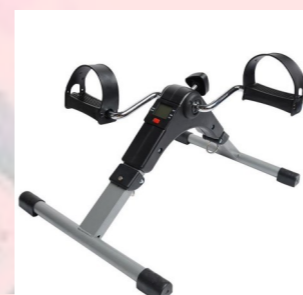
針灸療法 (Acupuncture)



目的：通過針具刺激皮下相應穴位，刺激神經系統，放鬆肌肉及關節組織

療效：舒緩炎症，減痛

運動療法 (Exercise)



目的：透過主動，被動，主動輔助性運動等，恢復關節活動，提升肌肉力量
 療效：舒緩炎症，減痛

療效：促進關節靈活度，提升肌肉力量，改善痛楚

物理治療痛症療法

熱療



目的：透過熱力，提升患處溫度，使皮下血管擴張，加速血液循環令慢性炎症痊癒
療效：止痛，減低肌肉痙攣，增加關節靈活

使用方法：熱水袋、熱敷墊、電熱氈，用毛巾包裹

冷療



目的：透過降低溫度，收縮血管，放緩受傷組織血液的流動速度

療效：止痛，減低腫脹，舒緩炎症

使用方法：冷敷墊，冰袋，急凍噴霧

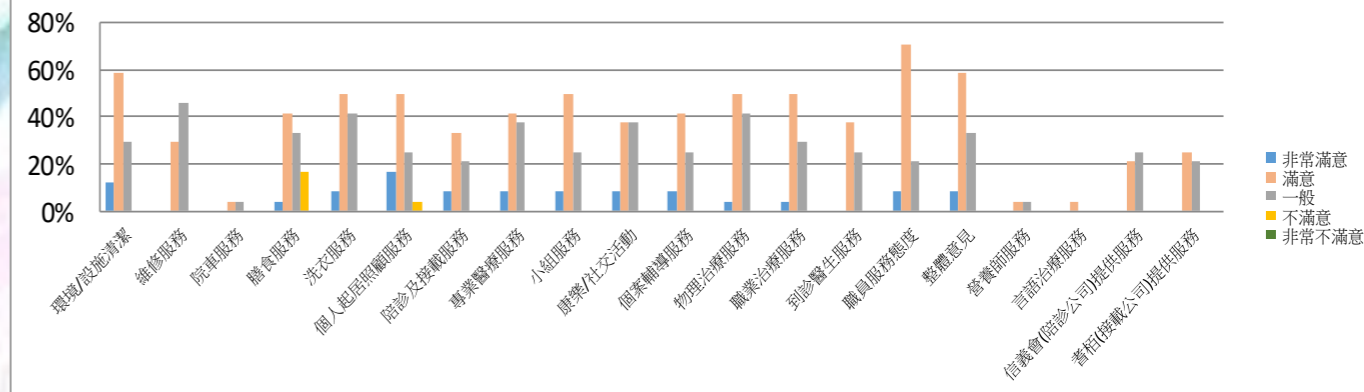
透皮神經電刺激 (TENS)



目的：通過低頻電波，刺激皮下神經，減少痛楚訊息傳輸到大腦，協助身體釋放內啡肽(Endorphins)

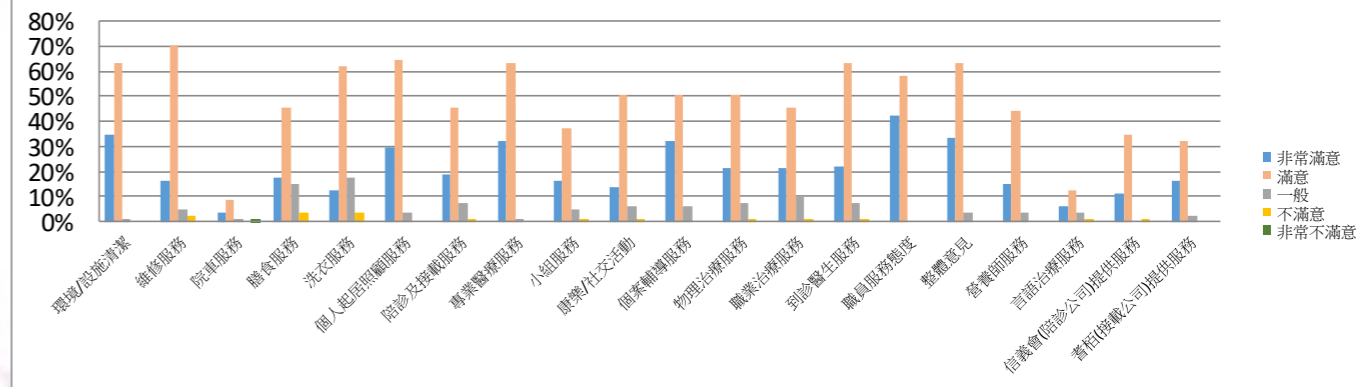
療效：減痛

2019-2020服務使用者滿意程度問卷調查



派出問卷數目：24 收回問卷數目：24
總結：8%的會員對本院舍感到非常滿意
58%的會員對本院舍感到滿意

2019-2020服務使用者家屬滿意程度問卷調查



派出問卷數目：106 收回問卷數目：81
總結：33%的會員家屬對本院舍感到非常滿意
63%的會員家屬對本院舍感到滿意

意見：設施殘舊，例如廁所。

回應：本院已有 12 年的歷史，我們盡力維持整潔及安全環境給予長者，本年度獲獎券基金資助將展開油漆工程，希望工程後能帶給長者一個舒適的環境。

意見：陪診服務常有突發取消的情況

回應：已與外購公司溝通有關情況，要求他們作出改善，並在市場尋求其他陪診公司以供選擇。

母親節頌親恩

活動當日，我們教導長者製作玫瑰花並將其變成一束，供給長者欣賞。另外，我們送了一小束肥皂花予每位母親，祝大家母親節快樂！



心粽有你

活動當日我們與長者製作冰粽，另外，我們很榮幸得了「小蜜蜂慈善基金」贊助健康粽送給長者享用。



齊賀父親節

父親節前夕，我們為每位父親準備一座獎座及小禮物，感謝他們多年對家庭的貢獻，在我們心目中，你們是最棒的!!!



4

固體蓉餐

這次我們利用米、金華火腿和瑤柱打成糊狀作為外層，而內餡為紅豆糊及紅蘿蔔糊，製成了特式端午粽，與長者慶祝端午節！



5