



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department



保良局天恩護老院
暨耆昌長者日間護理中心 2024年
10-12月號



地址:新界天水圍天恩邨服務設施大樓三樓及四樓

電話-3741 0850

傳真-3741 0851

E-Mail: tinyanhome@poleungkuk.org.hk

院舍消息

中醫服務

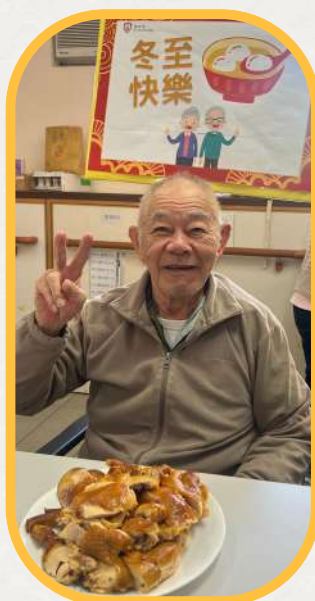
註冊中醫 藍紅 於 10/2024 起為長者提供到診中醫服務

- 每兩星期一次 (按中醫提供之時間表)

廚房更換爐具



冬至加餸



齊賀聖誕節



聖誕派對

玩遊戲及吃蛋糕
共慶佳節



聖誕美食班

製作乳酪水果杯
即時享用成果



聖誕軟餐

專為咀嚼及吞嚥困難的
長者而設



特別活動

小學義工探訪活動

中華文化活動

- 聖誕波浪鼓制作
- 香囊製作
- 梅花宮扇繪



2024年長者日

活得健康、開心和充實。



恆常活動



歡恩茶餐廳



外出購物樂



麻雀鬥一番



創藝同行—手工班



健體運動



創藝同行—音樂欣賞



書法班



開心智叻星

服務質素標準【SQS】

標準1 - 服務資料

■服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準2 - 檢討及修訂政策

■服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準3 - 運作及活動記錄

■服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

標準4 - 職務及責任

■所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準5 - 人力資源

■服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準6 - 計劃評估及收集意見

■服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。

標準7 - 財政管理

■服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

標準8 - 法律責任

■服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準9 - 安全的環境

■服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

標準10 - 申請和退出

■服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準11 - 評估服務使用者需要

■服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）

標準12 - 知情的選擇

■服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準13 - 私人財產

■服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準14 - 私隱和保密

■服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準15 - 申訴

■每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準16 - 免受侵犯

■服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

終點的選擇-在院舍離世

當長者走到人生最後階段時，提供舒緩治療及臨終照顧服務，不去刻意延續長者生命，以減輕痛楚及舒緩不適的特徵為主，減少進出急症室，避免身體承受急救引致的痛楚，同時讓長者及家人能就後事及早安排和討論，減少家屬間的誤會與自責。讓長者能夠在他們生活的院舍中、家人和熟悉長者的醫護人員照顧中安祥離世。

院友離世的選擇

1

院友在院舍渡過生命最後幾天，在臨終照顧支援醫生評估，在院友生命表徵轉弱，院舍安排送院友到醫院急症室

2

院友在院舍渡過生命最後幾天，直至院友沒有任何生命表徵，由院舍安排送院友到急症室

3

院友在院舍渡過生命最後幾天，直至院友沒有任何生命表徵，由臨終照顧支援醫生到院舍證實院友死亡，由預先安排好的殯葬公司運走遺體。

* 即使已接受舒緩治療，臨終時可按照當時意願或需要選擇其他離世的方式。

臨
終
關
懷

在親人臨終之際，
家屬可給予的臨終
關懷有幾個面向。

- 舒緩身體上的不適
- 回顧往事
- 講出心底話
- 協助完成心願
- 表達關懷

溫馨提示

- 請於每月五號或之前繳交院費，並索取及核對由院方發給之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出。
- 探訪時間為每日早上九時至下午八時，歡迎家屬於探訪時間內探訪。
- 如家屬與院友外出請提前兩小時致電院舍準備。
- 如欲攜帶食物給予院友享用，請確保所攜來的食物適合院友的健康狀況及吞嚥能力。
- 院友或家屬不可存放任何利器如剪刀於院舍，免生危險。
- 根據防止賄賂條例，所有職員均不能接受任何金錢或禮物之餽贈。

誠邀你向本院提出任何意見或建議，
你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，
你可在空白位置填上意見並交回本院，多謝支持！

負責人	黃寶蓉女士 營運經理	許崇正先生 安老服務經理
電話	3741 0850	2277 8198
傳真	3741 0851	2890 2097
電郵	tinyanhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈5樓

督印人:黃寶蓉 主編:陸嘉媛 設計:王慧君 印刷量:100份