



保良局  
PO LEUNG KUK

2023年10-12月號

# 保良局天恩護老院 暨耆昌長者日間護理中心

## 院長的話

本院獲社會福利署撥款贊助舉辦2022-2024 老有所為活動計劃-「種」入社區活出生機，第二階段重點推開心靈療癒花園，讓昔日疫情前的花園重現眼前，除擺放了不同品種及類型的花卉及盤景外，還特意訂製以環保木材而建造的長者友善種植台，讓體弱的院友都可以安坐於輪椅上細心欣賞花園中的景色。

計劃將於本月底完結，再次感謝撥款機構，讓院友可以擁有一個心靈療癒的花園，讓關愛及溫情延續下去。

預祝 大家新年快樂，身心健康！

陳詠兒  
營運經理



督印人:陳詠兒 主編:陸嘉媛 設計:胡浩桓

電郵:TINYANHOME@POLEUNGKUK.ORG.HK

電話:37410850

傳真:37410851

地址:新界天水圍天恩邨服務設施大樓三樓及四樓







今年聖誕節節目十分豐富，有聯歡會玩遊戲及抽獎，有流心軟餐加餅，製作聖誕燈飾環，及贈送聖誕卡和禮物給每位院友。



## 聖誕聯歡會



## 冬至及聖誕流心軟餐



- P2-3: 聖誕活動一覽
- P4: 保良局週年展覽參觀
- P5: 生日會&145週年慶
- P6: 長者日活動
- P7: 長者醫療券獎賞計劃







# 聖誕禮物贈送



# 聖誕燈飾手工製作





院友於11月23日到沙田文化博物館  
參觀「保良局創局145週年導賞展覽」



參觀保良局145週年展廳



在文化博物館地標打卡



欣賞舊時托兒所獲捐贈的玩具



欣賞舊時保良局的榮譽勳章



觀摩創局初期的職員證件



與保良局學校校服打卡



# 保良局145週年慶

145週年



保良局145週年快樂!



切蛋糕~

今年乃是保良局145歲生日，天恩除為保良局慶生，還與9至12月生日的院友舉辦生日會共慶賀。



生日會內容十分豐富 🥳

有快問快答、音樂傳球、生日照拍攝等。

當然不少得有食蛋糕環節!







# 食耕生活實踐班

我們得到社署老有所為計劃贊助，重新修葺3樓花園並種植新植物。此外，計劃中亦為輪椅及行動不便長者重新定制一個高度友善種植台。



在農作物收成後，我們額外選購一些長者喜歡的食物，邀請他們到花園參觀，欣賞美景同時享用美食。與長者分享豐碩的成果和喜悅！



長者很滿意食耕班的安排，花園環境優雅、種植的花朵色彩繽紛，帶來了一個良好的活動體驗！



可唔可以下次都預埋我個份



請您食



啲草莓好甜好大粒!





# 服務質素標準介紹

# SQS

服務質素標準共有16條，是基於社署的《服務表現監察制度》製備，目的是讓社署轄下受津助機構能更有效率地提供以人為本和著重服務表現的服務予服務受眾並隨時讓有需要人士及公眾索閱。

## 標準1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

## 標準2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

## 標準3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

## 標準4

所有職員、管理人員、管理委員) 會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

## 標準5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

## 標準6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

## 標準7

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

## 標準8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

## 標準9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

## 標準10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

## 標準11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

## 標準12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

## 標準13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

## 標準14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

## 標準15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

## 標準16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

誠邀你向本院提出任何意見或建議，你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，你可在空白位置填上意見並交回本院，多謝支持！

## 資訊分享

長者醫療券獎賞先導計劃推出了，為期三年。  
長者每年度使用1,000元或以上最多可獲得一次500元獎賞，最多可獲得1,500元的獎賞。

獎賞發放詳情、注意事項及細則請參考  
醫療券網站: [HCV.GOV.HK](http://HCV.GOV.HK)



負責人	陳詠兒女士 營運經理	許崇正先生 安老服務經理
電話	3741 0850	2277 8198
傳真	3741 0851	2890 2097
電郵	tinyanhome @poleungkuk.org.hk	soc.admin @poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈5樓