



保良局
PO LEUNG KUK

保良局天恩護老院暨耆昌長者日間護理中心

院舍通訊

結伴同行



督印人：何詩麗

主編：張定玲

編輯：陸嘉媛

地址：新界天水圍天恩邨服務設施大樓三至四樓

電話：3741 0850

傳真：3741 0851

電郵：tinyanhome@poleungkuk.org.hk

粽有你同行

活動當日我們除了與長者玩遊戲，還教長者包粽，將製成品致送給職員。
另外，我們很榮幸得了「小蜜蜂慈善基金」贊助健康粽送給長者享用。



固體蓉餐

這次我們利用米打成糊狀作為外層，而內餡為菜糊及紅蘿蔔糊，製成了特式端午粽，與長者慶祝端午節！



攜手結伴同行共融計劃

我們很榮幸邀請到來自義務工作發展局的義工為長者籌備了兩次活動，第一次活動義工來到院舍探訪及表演，包括扭氣波、魔術及雜技。在義工的帶領下，長者更可嘗試參與各項雜技，例如：轉碟、射擊等，大家都很投入這次活動，氣氛十分融洽。





而另一次活動是由一班義務工作發展局的義工為我們安排一天豐富的行程，亦很感謝「良梅福祉基金」贊助我們去香港歷史博物館及港珠澳大橋參觀，更與長者一同午膳，還有精彩的抽獎環節，人人滿載而歸！



紓緩治療計劃希望在生理支援方面讓更多計劃參加者或有意了解的人認識更多體弱多病老人的關顧需要，為體弱多病老人提供症狀紓緩治療及提供預防臥床引發的併發症。在心靈及社交支援上，維護病者及家人的關於，鼓勵家屬參與日常照顧和指導護理技巧及聆聽病人和其家人的憂慮與意願。同時，亦講求多方參與，協助病人及其家人瞭解治療及護理目標，參與治療方向的討論以及與醫護團隊緊密合作。

然而，當要參加紓緩治療時，參加者可能已經步入生命的晚期，只能在有限的時間及有限的活動能力中盡力修補或滿足意願，但可以進行的也未必可完全填補過往未做的。既是如此，在參加紓緩治療前，不妨先為自己或家人做多一點點…

最近在報章上看到了有關一位照顧臨終病人的護士分享，發現大部分病人後悔的事情都十分相近，大概可分為以下五種：

1. 應該有勇氣實踐夢想，而非活在別人的期待之中

很多人活在別人的眼光之下，將別人的看法掩蓋自己的價值，習以為常，最後分不清那些才是真實的自己。夢想淪為空談。

2. 不應工作得那麼拼命

上班一族為了事業、家庭，錯過了與家人相聚的時刻，放棄了天倫之樂，以為留待將來沒有那麼忙的一天，這一天最終沒有到來。

3. 應該更有勇氣表達自己的想法

很多時避免與人衝突，壓抑自己的感受。或者由於害羞，不敢在所愛的人面前表達自己的感情。最終自己的內心被狠狠地活埋。

4. 應該與朋友保持聯絡

人生中太多重要而未完成的工作，按著優先次序地排列，一些排列在較後位置的工作，往往最終未能完成。

5. 我應該活得更快樂

面對逆境時，我們可以選擇笑著面對，也可以選擇消極逃避。

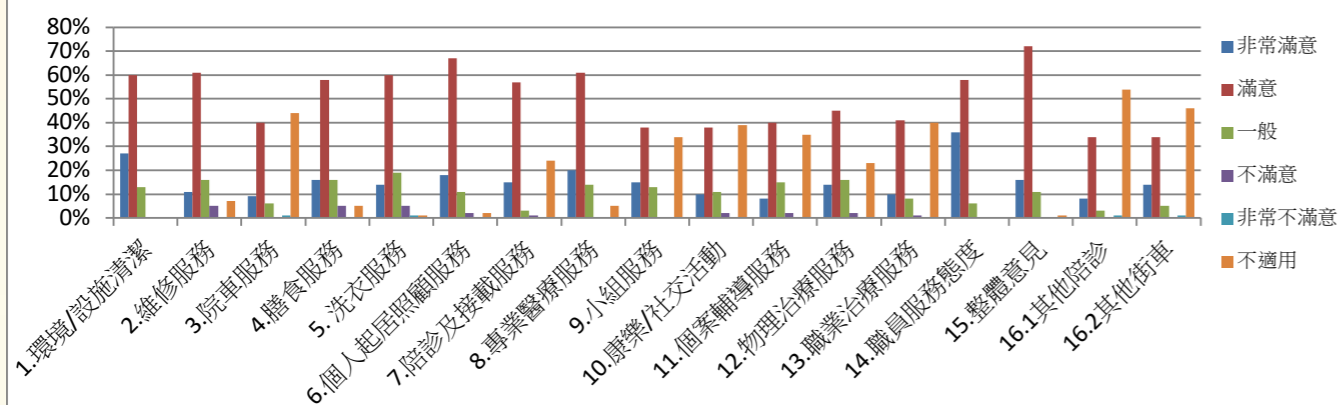
上述的描述相信在很多人的生活中或多或少也出現過相類近的陳述，也可能生命裡慢慢出現這樣的遺憾。紓緩治療講求盡可能地讓病者在晚期活得安適及有尊嚴，但晚期前，不妨也令自己活得舒適點，讓自己的遺憾減少一點點…

2018-2019 年度服務滿意度調查結果

為了解服務使用者對服務之意見，我們在三月期間分別進行長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查範圍包括：環境清潔、個人照顧服務、醫療服務、康樂服務和整體服務水平，在此衷心感謝長者及家屬們對本院的滿意評分、讚賞及改善建議。下圖為長者及家屬之整體意見調查結果及各項服務之滿意程度，以供詳細了解。

院舍

2018-2019院舍服務使用者家屬滿意程度問卷調查總結

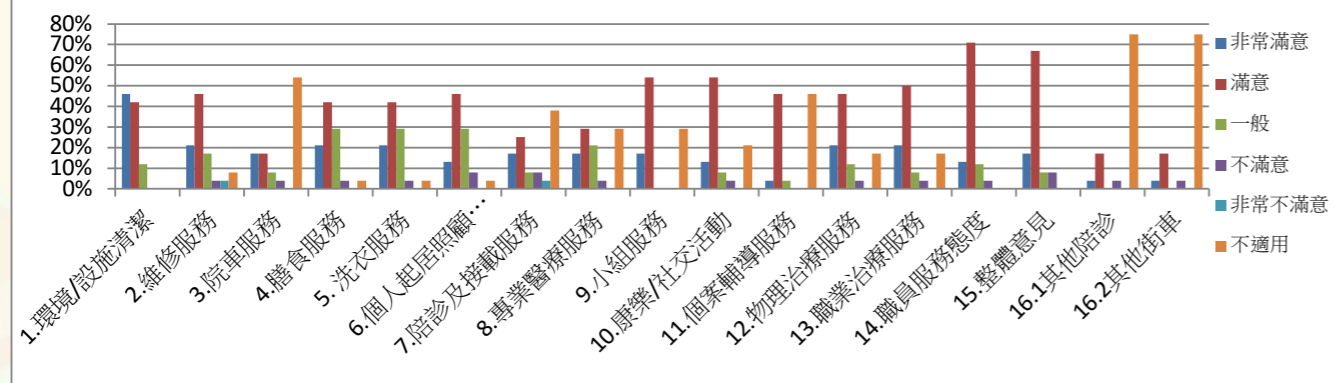


派出問卷數目：106 收回問卷數目：88

總結：16% 的院友家屬對本院舍感到非常滿意

72% 的院友家屬對本院舍感到滿意

2018-2019院舍服務使用者滿意程度問卷調查總結



派出問卷數目：24 收回問卷數目：24

總結：17% 的院友家屬對本院舍感到非常滿意

67% 的院友家屬對本院舍感到滿意

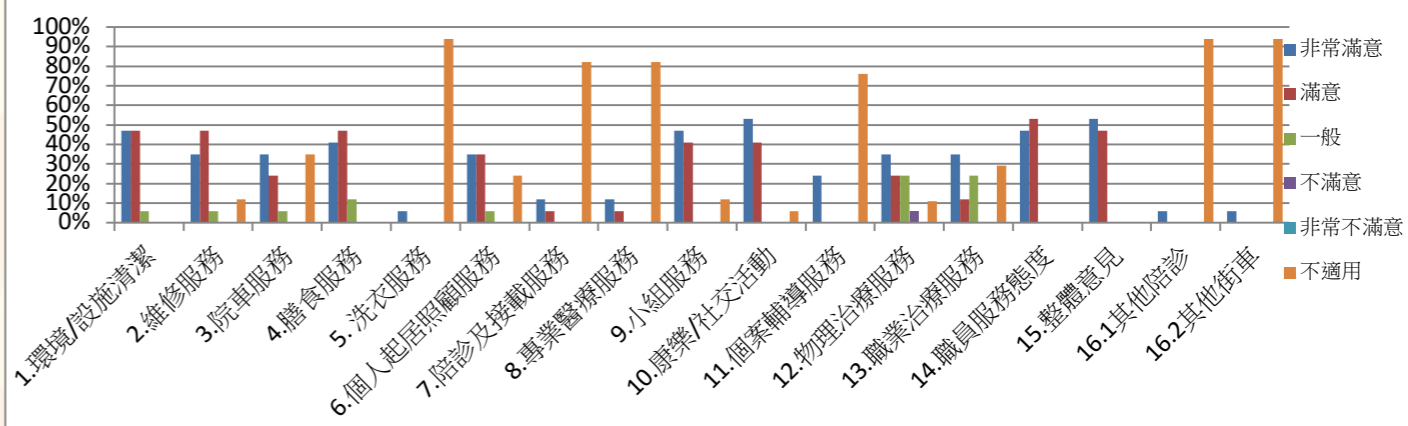
意見回應

意見：因庶務員人手嚴重缺乏，本院環境不太乾淨；維修方面不能即時解決。

回應：院舍定期檢查環境，加強清潔服務，會繼續努力跟進。維修有賴房署或供應商或維修承辦商協助，所以需時可能比較長。加上部分零件訂購需時，因而引起延誤，院舍會積極更進。

日間中心

2018-2019日間中心服務使用者滿意程度問卷調查總結

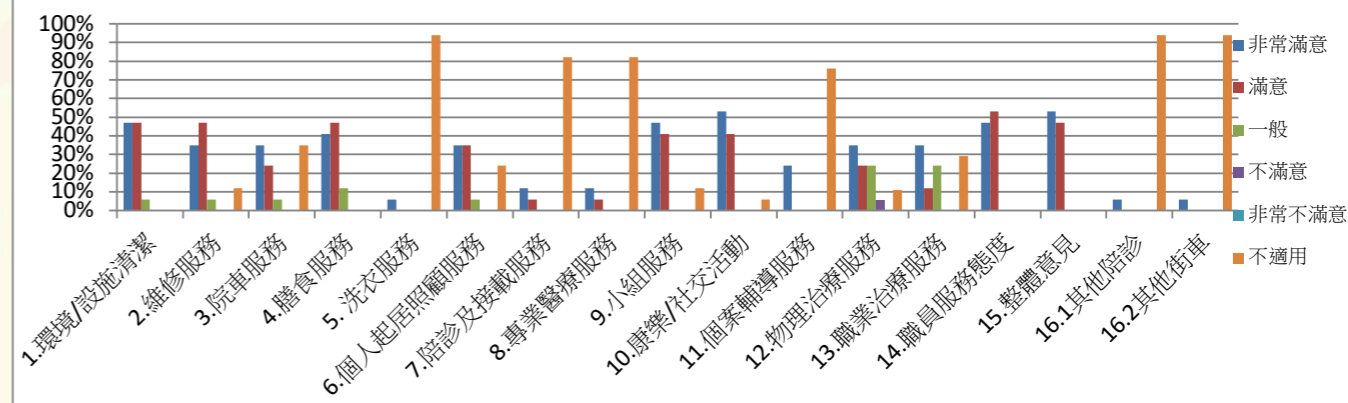


派出問卷數目：49 收回問卷數目：36

總結：8% 的院友家屬對本院舍感到非常滿意

72% 的院友家屬對本院舍感到滿意

2018-2019日間中心服務使用者滿意程度問卷調查總結



派出問卷數目：17 收回問卷數目：17

總結：53% 的院友家屬對本院舍感到非常滿意

47% 的院友家屬對本院舍感到滿意

意見回應

意見：膳食希望能做到多元化（包括食物素材）

回應：本院的餐膳安排由營養師提供意見，以均衡飲食為主。另外；本院每月都有膳食小組會議，鼓勵長者或家屬出席提出意見，同時局方亦有膳食質素小組每季檢討膳餐，務求長者能夠享用多元化膳餐。

意見：院友覆診需要車輛服務不足，接載公司收費偏高。

回應：因為日常院車需要應付日間中心長者使用，現在使用量已經達到每日六程，所以暫時未能提供院友覆診接送服務。

開心講場

如對本院服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。
你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，多謝支持。

負責人	營運經理 何詩麗姑娘	安老院舍服務經理 黃妙真姑娘
電話	3741 0850	2277 8888
傳真	3741 0851	2890 2097
電郵	tinyanhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三至四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大樓 5 樓



保良局
PO LEUNG KUK

郵票

保良局天恩護老院暨耆昌長者日間護理中心

新界天水圍天恩邨服務設施大樓三至四樓