



保良局  
PO LEUNG KUK

保良局天恩護老院暨耆昌長者日間護理中心

# 愛 ♥ 頌雙親

2021年4-6月

## 院長的話

最近疫情緩和，各大院舍得以開放有限度探訪，讓家屬可以預約見老友記，共聚天倫。與此同時，本院亦舉辦各式各樣的活動，包括：書法班、粵劇欣賞、茶樓小聚等，為老友記加添生活樂趣。而在雙親節中，本院更為老友記與家屬設計一個窩心時刻，讓家屬透過文字、視像及探訪形式來感謝各位爸爸媽媽對家庭作出的貢獻。



我的最好母親



我的最強父親

督印人：何詩麗 主編：盧子欣 編輯：陸嘉媛

地址：新界天水圍天恩邨服務設施大樓三樓及四樓

電話：3741 0850 傳真：3741 0851

電郵：[tinyanhome@poleungkuk.org.hk](mailto:tinyanhome@poleungkuk.org.hk)

# 我的最好母親

為慶祝母親節，院舍向每位母親致送小禮物，家屬除了以視像或門外探視形式，更有家屬以錄音表示心意，為老友記送上祝福。



鄧婆婆家屬未能到院舍探望，透過視像通話與家屬聯絡，鄧婆婆開心地向家屬展示手工花束，氣氛十分融洽。



係頂新帽呀！  
係咪好靚呢？

唔知係咩禮物？

母親節當日，梁婆婆家屬帶上禮物到院舍探望，並為她即場拆禮物，婆婆收到禮物十分開心！



Yeah!  
又收禮物啦！

雖然董婆婆的兒女未能於節日當天前來探訪，但他們間中都會煲靚湯給她享用和視像通話，讓她覺得每天都像過母親節一樣！



即使劉婆婆因疫情關係未能與家人慶祝，但每天仍會與女兒通話，母親節當日更聽到外孫說：婆婆，我愛你！

# 我的最強父親

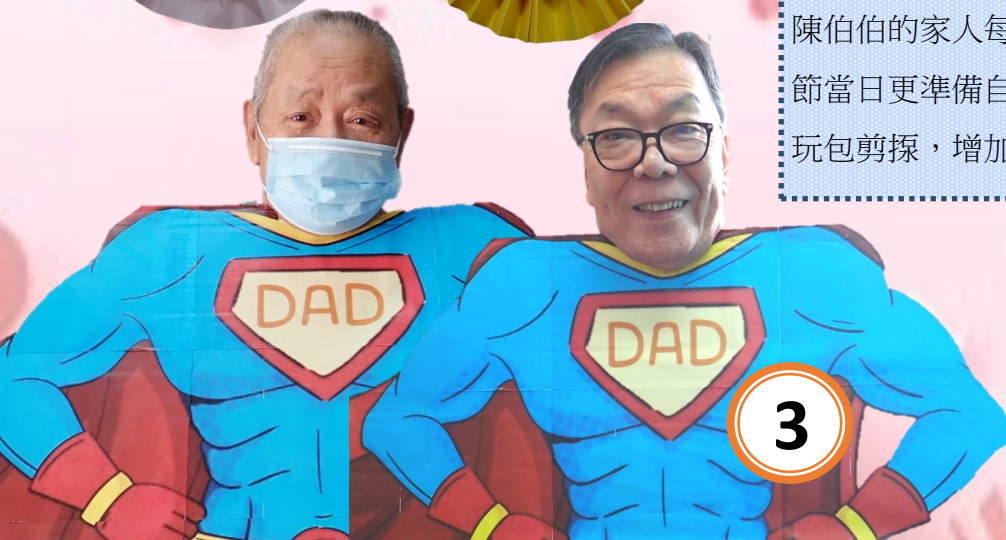
父親節當日，我們與長者共同製作獎牌，並向每位爸爸致送小禮物，更邀請及鼓勵家屬製作感謝卡及以視像或探視形式一同慶祝父親節。



馮伯伯的太太藉著父親節送上手作餃子及愛心湯，雖然他們隔著屏風見面，但仍感受到家人暖暖的關懷。



陳伯伯的家人每天都會為老友記送上湯水，而父親節當日更準備自製感謝卡及禮物，他們更隔著屏風玩包剪揀，增加彼此間的互動，場面十分溫馨!



# 端午粽動員



我們很多謝「小蜜蜂慈善基金」贊助健康粽給老友記享用，大家更獲贈小禮物，而我們亦與老友記一同製作粽型香包，發出陣陣的香氣，清香宜人，大家感到十分愉快!

未試過食素粽，同屋企人一齊試下先



我揀左茉莉花味整一個可愛又香既香包，等我掛係床頭先!

呢隻素粽好香又好味呀!



# 回味流♥軟餐- 節日篇

傳統的端午粽包含糯米、綠豆等食材，但因糯米易黏喉、綠豆性寒，吞嚥困難及痛風的老友記無法品嚐到傳統粽，因此廚師特別製作特式端午粽，我們利用不同食材打成糊狀，包括：蓮蓉、蛋黃、奶皇、小米等，再加入增稠粉，做成粽的形狀，與老友記一同慶祝端午節！



# 天恩茶居

由於疫情關係，為保障長者健康，減少了外出次數，因此我們在院舍舉辦「天恩茶居」，模擬去酒樓飲茶的情景，大家都紛紛拿著點心紙排隊選擇自己喜愛的食物，並回到坐位慢慢品嚐特式點心。



劉伯伯昔日經常與家人外出飲茶，但受疫情影響而無法外出，因此他對是次活動感到十分雀躍，亦讓他仿如身處在茶樓一般地嘆茶。



陳婆婆喜歡吃各式各樣的食物，但平日較少吃中式點心，因此她很積極參與這個活動，更是第一位走到點心車前選擇自己喜愛的食物。



黃伯伯拿著點心紙向職員取點心，並表示點心紙的格式與外面的茶樓一樣，而點心車更掛上點心名牌，再搭上傳統的龍鳳裝飾，感到十分親切！



劉婆婆一向熱愛飲食，由於行動不便，甚少外出，即使家人經常外購食物到院舍，但仍未能受到茶樓熱鬧之氣氛，而此活動能讓她感受其中。

# 疫情下的活動

要點拆隻百搭呢?



## 魔力橋

魔力橋(Rummikub)如「打麻將」般的玩法：摸牌、出牌、打完再洗牌，更多了一種玩法：移牌。透過此遊戲，能鍛煉老友記的計算能力，並加強思維能力。



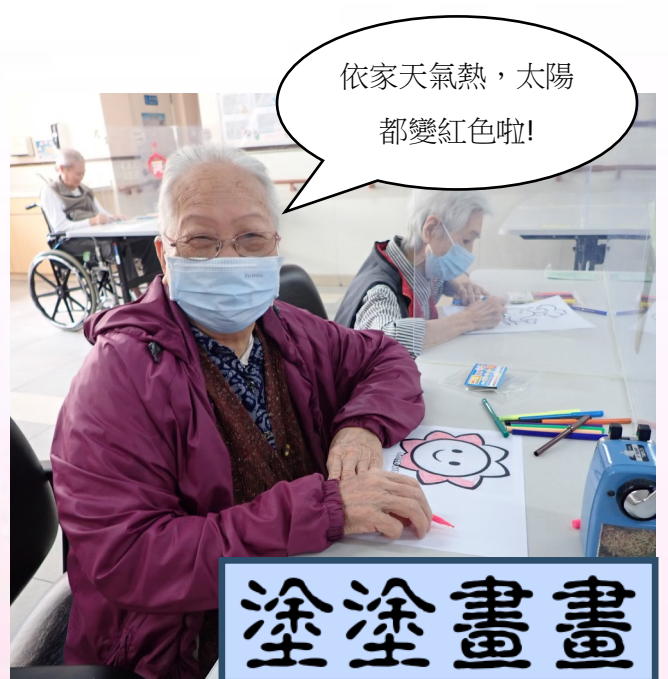
## 書法班

利用點、橫、豎、撇、捺、折的形狀特點來完成每個字的書寫過程。在過程中，能有效修身養性、陶冶性情。



## 粵劇欣賞

粵劇本身具有文學的教育意義，不少劇本的字裏行間都反映出該年代的歷史、特色和文化。不少老友記對《帝女花》、《鳳閣恩仇未了情》等粵劇更是琅琅上口!



依家天氣熱，太陽都變紅色啦!

## 塗塗畫畫

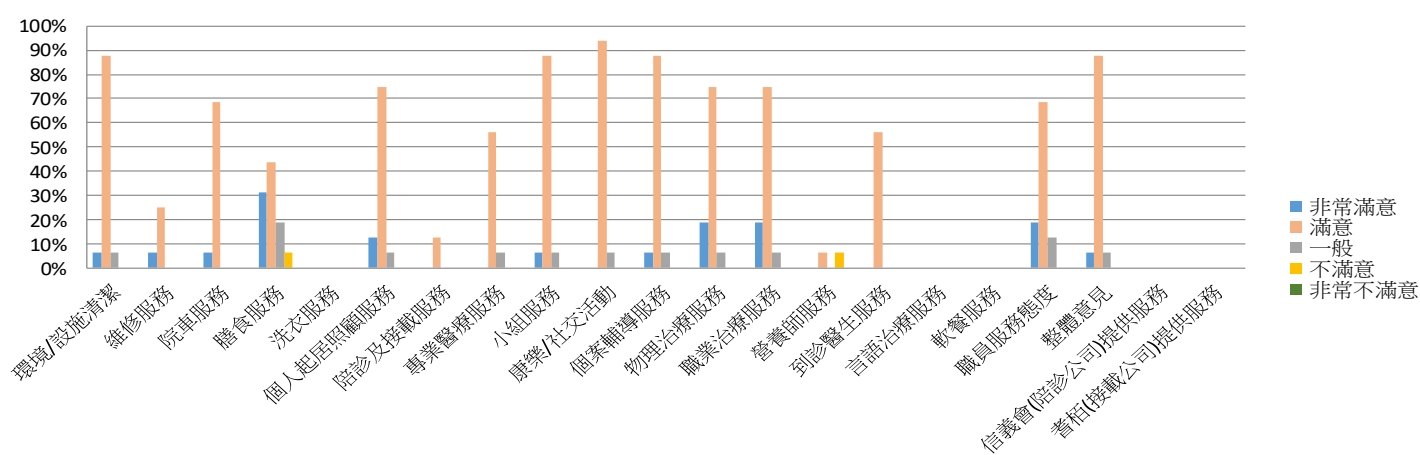
填色是一種最簡單的治癒式藝術活動，有助紓緩老友記的不安情緒，讓注意力暫時換轉至另一個模式。

# 2020-2021年度服務滿意度調查結果

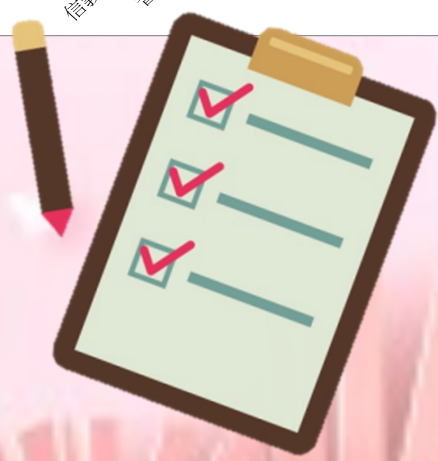
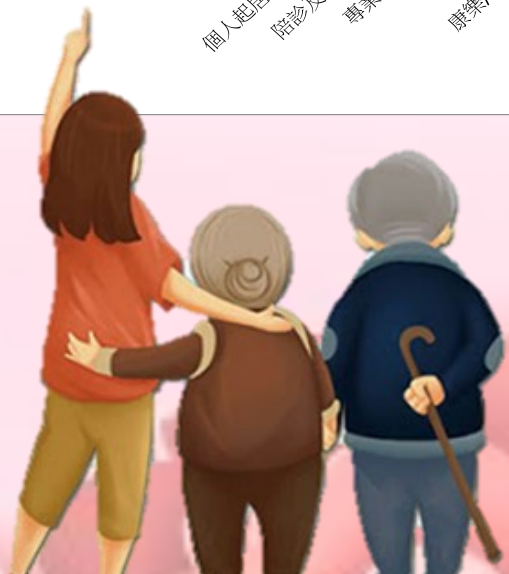
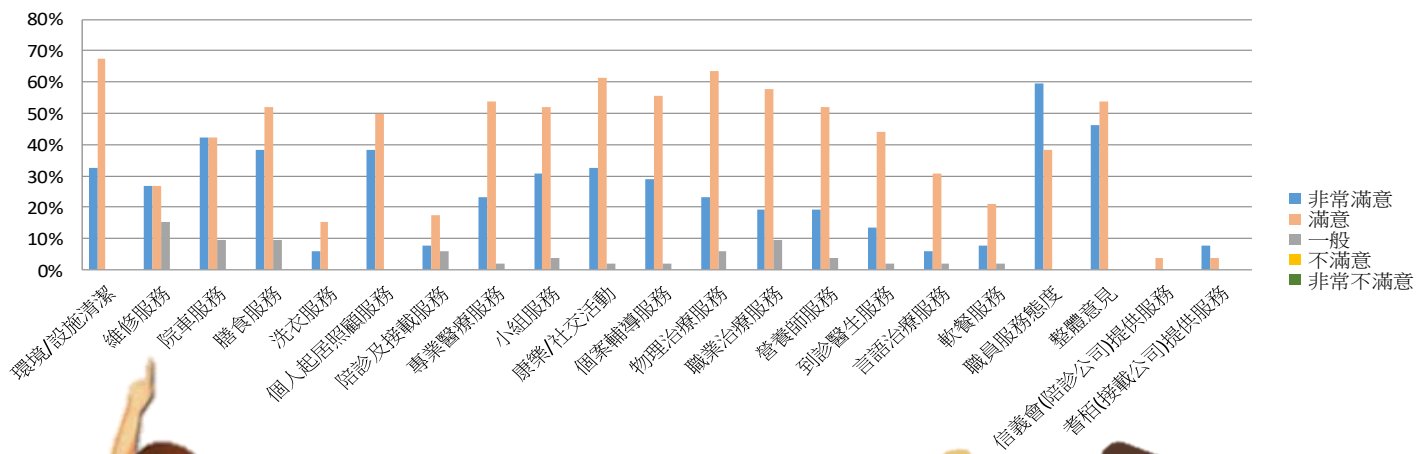
為了解服務使用者對服務之意見，我們在三月期間分別進行長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查範圍包括：環境清潔、個人照顧服務、醫療服務、康樂服務和整體服務水平，在此衷心感謝長者及家屬們對本院的滿意評分、讚賞及改善建議。下圖為長者及家屬之整體意見調查結果及各項服務之滿意程度，以供詳細了解。

## 問中心

### 服務使用者滿意程度問卷調查(日間長者)



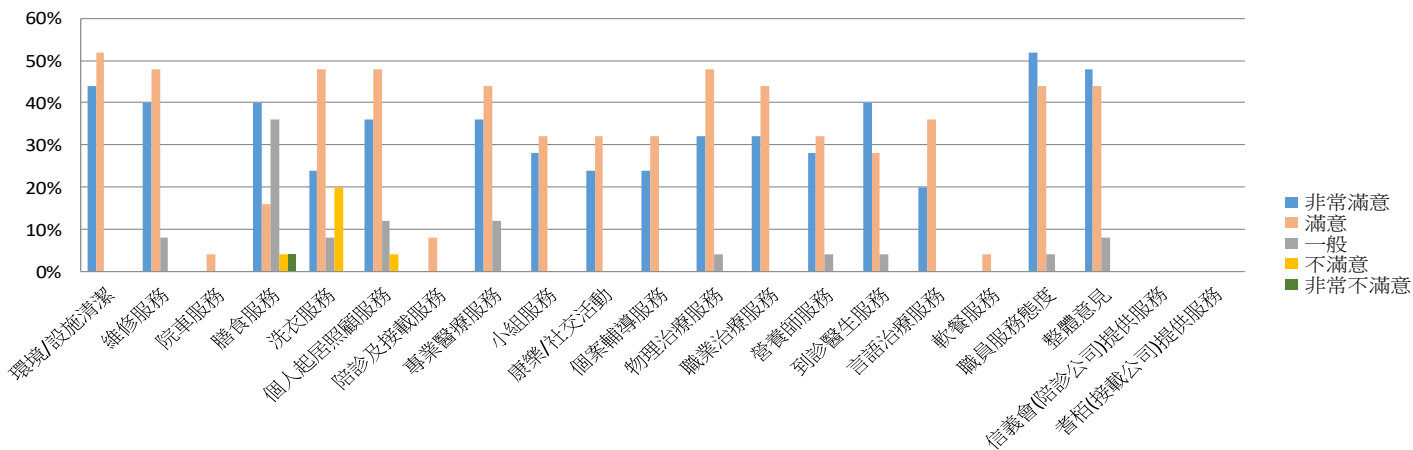
### 服務使用者滿意程度問卷調查(日間家屬)



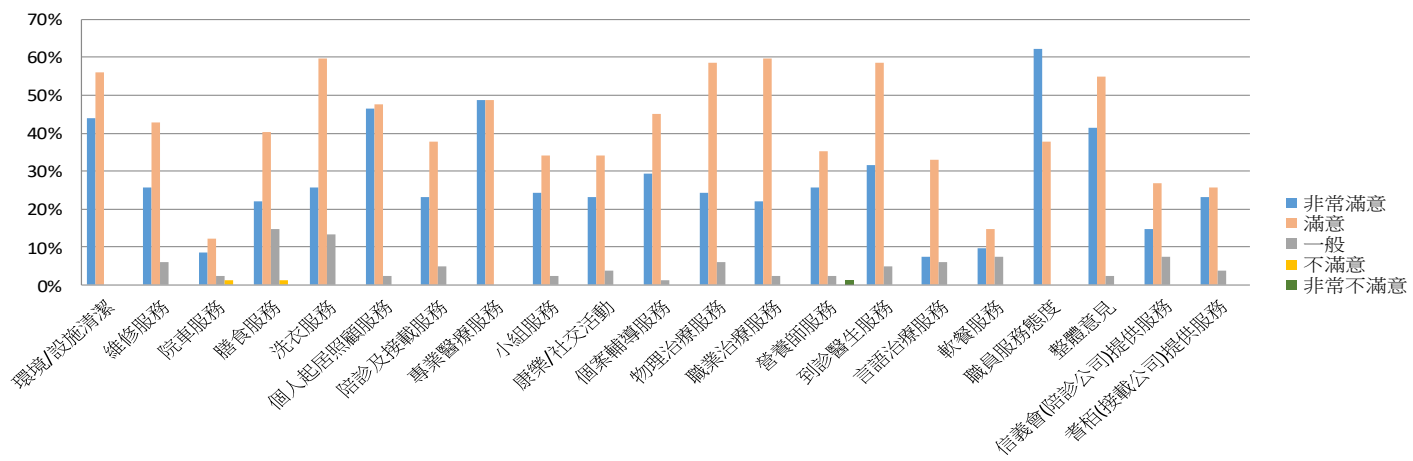


# 院舍

## 服務使用者滿意程度問卷調查(院友)



## 服務使用者滿意程度問卷調查(院友家屬)



## 總結:

	日間長者	日間家屬	院友	院友家屬	
派出問卷(份)	16	52	25	106	
收回問卷(份)	16	52	25	82	
對院舍服務滿意程度	非常滿意	6%	46%	48%	41%
	滿意	88%	54%	44%	55%
	一般	6%	0%	8%	4%
	不滿意	0%	0%	0%	0%
	非常不滿意	0%	0%	0%	0%

# 問卷意見總結

衷心感謝長者及家屬們對本院提出的寶貴意見，本院會繼續努力提供優質服務，以下為長者及家屬對院舍的兩大類別意見總結及院方回應：

院務管理方面	護理質素方面
<p>有長者及家屬反映院舍清潔的衣服容易縮水，間中亦有衣物遺失情況，希望內褲能夠與其他衣物分開清洗。</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 院舍每日需處理大量衣物，故使用大型洗衣機，而衣服使用高溫蒸焗，有機會引至衣物容易縮水及有褶痕。現已調教洗衣機及乾衣機溫度，盡量將上述情況減低。</li><li>● 如上所述，由於每日需處理大量衣物，故未能逐一分開內褲清洗，敬請原諒。</li><li>● 為防止衣服遺失，院舍採取以下措施：<ol style="list-style-type: none"><li>1. 所有家屬交來物品必須於護理站由護士登記。</li><li>2. 衣物交去車名牌後才可放入長者衣櫃。</li><li>3. 每次洗澡後換衣物出洗、或由洗衣房收回衣物，必須檢視名牌是否清楚，以免弄錯。</li><li>4. 如發現有遺失，必會即時跟進。</li></ol></li></ul>	<p>有家屬反映希望院舍增加長者換尿片次數</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 按社署要求，最少每隔 4 小時換片一次。院舍現每日有 7 次換片時段，護理員亦會按長者需要而增加，務求讓長者得到適切的照顧。</li></ul> <p>有家屬反映希望院友多點坐，增加去洗手間的次數，房間內沒有其他長者聊天</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 因應長者的情況，物理/職業治療師及護士已制定每日長者坐出大廳的安排。每位長者每日均會坐出 1-2 次。</li><li>● 院舍亦會為有需要的長者進行定期如廁訓練，協助排便。</li><li>● 院舍會為有需要的長者確立定時如廁訓練，為長者提供有效的身體機能培訓，訓練次數會因長者需要而作出調整。</li><li>● 因房間內體弱長者眾多，較難聊天溝通。故會安排長者坐出大廳及多參與活動，增進和其他院友溝通的機會。</li></ul>
<p>有長者反映院舍電視兩星期沒有維修完成。</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 因為維修商約期及維修需時，引起不便請諒。</li></ul>	<p>有長者反映希望把未能自我控制吐口水的個別院友推開一點，避免影響食慾</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 院舍為共同生活的群體地方，院方會盡力配合長者各人的獨立習慣，並維持良好的清潔環境。</li><li>● 如個別長者有不良的習慣，院方會加以勸阻及建議改善方案，或安排特定位置予該吐口水的長者，避免影響別人。</li></ul>
<p>有長者反映膳食菜式經常有雞，應提供多元化口味。</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 會檢視餐單，並調較膳食菜式以迎合長者口味。</li></ul>	<p>有長者及家屬反映需要按氣溫調節院友外出的衣服</p> <p><b>院舍回應：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 每次長者外出覆診前，護士均會檢視長者身體狀況及穿著衣服是否合宜。會再提職員多加留意天氣轉變時的衣著問題。</li></ul>

# 電子消費券計劃

申請資格	於 2021 年 6 月 18 日或之前年滿 18 歲； 在 2021 年 6 月 18 日為香港永久性居民身分證或新來港人士； 符合「在港居住」要求
申請日期	電子申請: 4/7/2021-14/8/2021 書面申請: 5/7/2021-14/8/2021
申請方法	1. 透過消費券計劃網站進行電子登記，可透過以下三個途徑認證身分 i. 在現金發放計劃下成功領取款項或支票人士，可回答保安問題 ii. 使用「智方便」 iii. 上載香港身份證複本 2. 填寫書面表格，連同身分證複本投進任何一間郵政局或指定銀行分行內的表格收集箱
所需文件	1. 身分證 2. 選定儲值支付工具及帳戶號碼 3. 可收取電話短訊之本地流動電話號碼
電子支付工具	1. 八達通 2. WeChat Pay HK 微信支付 3. AlipayHK 支付寶香港 4. Tap & Go 「拍住賞」
使用期限	各儲值支付工具有不同之使用期限
適用範圍	本地零售、餐飲和服務業商戶的實體及網上店舖，例如零售店、街市攤檔、百貨公司、超級市場、便利店、餐廳、快餐店、咖啡店、娛樂設施、美容院、公共交通等
不適用範圍	政府收費、公用事業收費、公共機構收費、教育開支、購買金融產品或服務、捐款、直接向非本地商戶購物、個人對個人支付、兌換現金
查詢方法	網址: <a href="http://www.consumptionvoucher.gov.hk">www.consumptionvoucher.gov.hk</a> 熱線: 185000

# 開♥講場

如對本院有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，多謝支持。

負責人	何詩麗姑娘 營運經理	梁麗冰姑娘 服務經理(安老)
電話	37410850	22778198
傳真	37410851	28902097
電郵	tinyanhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈 5 樓

## 溫馨提示

1. 按社會福利署指示，本局於 2021 年 5 月 10 日開始安排有限度預約探訪，每次探訪只限一位訪客，每節時限 20 分鐘。訪客須於探訪前預約，並備有 72 小時內鼻咽拭子或深喉唾液測試的陰性結果，請於探訪當日預早 5 分鐘到院舍並根據指示完成探訪前防疫措施。
2. 天恩護老院於 2021 年 7 月內開展獎卷基金裝修工程，為期約 198 日，院舍及日間中心照顧服務維持正常。